

## RAPPORT DES ACTIVITÉS 2023-2024

## TABLE DES MATIÈRES

	Page
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE .....</b>	<b>3</b>
<b>HOMMAGES ET REMERCIEMENTS.....</b>	<b>4</b>
<b>PRÉSENTATION .....</b>	<b>5</b>
Présidente .....	5
Ressources humaines .....	5
• Directrices.....	5
• Coordinatrice.....	6
• Adjointe coordinatrice .....	6
• Adjointe administrative .....	7
<b>BÉNÉVOLAT .....</b>	<b>7</b>
<b>Nos SERVICES.....</b>	<b>8</b>
Accueil et écoute téléphonique.....	8
Consultation .....	8
Animation de groupes et conférences.....	10
• Animation d’ateliers à l’extérieur .....	10
• Réunion du Service d’animation .....	11
• Service de massothérapie .....	11
<b>INTERVENTIONS DIRECTES .....</b>	<b>12</b>
<b>PROFIL DE LA CLIENTÈLE .....</b>	<b>13</b>
<b>SUPERVISION ET FORMATION .....</b>	<b>14</b>
Supervision de groupe .....	14
Formation dans nos locaux.....	14
Formation à l’extérieur .....	15
Formation par vidéoconférence .....	16
<b>STAGIAIRES.....</b>	<b>18</b>
<b>ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>20</b>
Assemblée générale .....	20
Conseil d’administration .....	20
Plan d’action – Priorités et objectifs 2024-2025 .....	21
Subvention du ministère de la Famille.....	21
Subvention salariale .....	21

<b>COMITÉS .....</b>	<b>21</b>
Comité des activités sociales .....	21
Comité des ressources humaines .....	22
Comité de publicité .....	22
Site Internet.....	23
<b>COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS.....</b>	<b>23</b>
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres .....	23
Représentations .....	24
<b>RÉFÉRENCES .....</b>	<b>31</b>
Organismes qui nous ont référé de la clientèle .....	31
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle .....	32

## **ANNEXES**

### **PROGRAMMATION ÉTÉ-AUTOMNE 2023**

### **PROGRAMMATION HIVER 2024**

### **STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2009-2024)**

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait grandement plaisir, à titre de présidente, de vous présenter à nouveau, en cette fin d'année financière 2023-2024, un bilan des nombreux travaux réalisés par la *Maison de la Famille de Québec - Centre d'intervention psychosociale*.

Au cours de cette période, tout aussi fructueuse qu'à l'habitude, notre organisme fut en mesure d'offrir une multitude de services, grâce au courage et à la ténacité habituelle de son personnel permanent, ainsi que de l'ensemble de ses bénévoles et stagiaires!

Au regard de nos différents volets d'intervention, nous ne pouvons que nous incliner devant ceux et celles ayant répondu aux 5 192 appels ou écoutes téléphoniques, réalisé 3 387 entrevues (individuelles, conjugales ou familiales), sans compter les 157 rencontres touchant plus de 492 personnes ayant participé à l'un ou l'autre des 42 groupes d'entraide, des ateliers ou des conférences tenus dans nos locaux.

Notre *Plan stratégique 2022-2027* (deuxième édition) nous a permis, par ailleurs, d'élaborer un *Plan d'action opérationnel 2023-2024* dont les objectifs ont été grandement atteints; je profite donc de cette occasion pour féliciter tous ceux et celles ayant contribué à la réalisation de ce vif succès.

Cette fin d'année aura cependant été marquée par le départ à la retraite de madame Colette Drouin, codirectrice et grand pilier de la Maison de la Famille de Québec pendant plus de 40 ans! Elle va certes nous manquer! Car son grand cœur, sa générosité, sa grande sensibilité ne sont que quelques-unes des grandes qualités de cette dame appréciée de tous! Puisseons-nous vous souhaiter la plus belle des retraites, chère Colette, vous qui le méritez tant!

L'automne prochain, nous soulignerons le 40<sup>e</sup> anniversaire d'existence de notre organisme; on espère alors avoir le plaisir de rendre hommage à ces femmes et ces hommes ayant participé à la naissance et/ou au maintien d'un si bel ouvrage collectif!

Enfin, ne pouvons-nous que réitérer nos remerciements à toutes ces personnes engagées, à titre bénévole, au sein de la Maison de la Famille de Québec, de même qu'à tous les organismes subventionnaires et donateurs pour leur appui financier (voir détails dans le Rapport annuel). Sans eux, notre Maison ne pourrait poursuivre sa mission et contribuer ainsi au mieux-être de gens souffrant de difficultés psychologiques diverses.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre communauté, au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, un grand merci à vous toutes et tous, pour tant de bienfaits! Et bonne poursuite de l'ensemble de votre œuvre !



Louise de la Sablonnière  
Présidente

## HOMMAGES ET REMERCIEMENTS À MADAME COLETTE DROUIN



Impliquée comme intervenante bénévole, dès les premières heures de l'ouverture officielle en janvier 1984, M<sup>me</sup> Drouin succède au président fondateur, M. Pierre-Yves Boily, quelques années plus tard et occupera ce poste jusqu'en 1991. Engagée alors à titre de coordonnatrice, elle sera nommée co-directrice en 2018.

Nous voulons aujourd'hui lui exprimer notre profonde gratitude pour ces 40 années d'implication au sein de notre organisme.

Quarante années d'accueil, de présence, de disponibilité sans jamais compter les heures.

Quarante années à veiller quotidiennement au bon fonctionnement de l'organisme, à planifier, à organiser, à surmonter les imprévus, à relever les défis.

Quarante années à recevoir chaleureusement chacune des 2 000 personnes qui se sont investies bénévolement dans l'un ou l'autre de nos différents services, à leur accorder une attention particulière, à leur offrir un milieu « familial ».

Quarante années à accompagner, soutenir, aider des centaines de femmes, d'hommes et de couples vivant une période de vie difficile, à leur donner espoir et apaisement.

Nous garderons de vous, Madame, le souvenir d'une femme exceptionnelle et nos vœux de bonne retraite et de santé vous accompagne

## REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M<sup>me</sup> Sylvie Denis, ainsi que les membres de son Conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent en nous prêtant gracieusement de spacieux locaux.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Fondation de la massothérapie
- Fondation Québec Philanthrope – Fonds Famille Jean-Leclerc
- Ministère de la Famille
- Ministère du Revenu – Bureau des infractions et des amendes
- Service Canada – Programme Placement Carrière-Été Canada
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou

Nous remercions également la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

## PRÉSENTATION

### Présidente



Louise de la Sablonnière

M<sup>me</sup> Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).

Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM- 2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M<sup>me</sup> de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

### Ressources humaines



Constance Racine, directrice

M<sup>me</sup> Constance Racine est issue d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

En décembre 1983, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elle se présente à la soirée d'information et décide dès ce moment de s'y impliquer bénévolement.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M<sup>me</sup> Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à notre organisme.

À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

Aujourd'hui directrice, outre les tâches liées à cette fonction, elle est responsable de l'encadrement, de la supervision et de l'évaluation des stagiaires européennes ainsi que de la supervision d'équipe hebdomadaire des intervenants et intervenantes du Service de consultation.



Maryssa Brodeur, coordonnatrice

M<sup>me</sup> Maryssa Brodeur est bachelière en psychoéducation de l'Université Laval. C'est à notre organisme qu'elle a effectué son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'adjointe coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

En 2017, en ajout à ses tâches régulières (superviseure des étudiants/stagiaires des cégeps et de l'Université Laval et responsable du Service d'accueil), elle devient la personne référente pour les parents ayant un dossier à la DPJ à qui nous avons donné accès à notre Service de consultation. Elle a été nommée coordonnatrice cette année.



Justine Boudreault  
Adjointe coordonnatrice

Deuxième d'une famille de cinq enfants, M<sup>me</sup> Justine Boudreault est technicienne en éducation spécialisée et bachelière en psychologie. À l'automne 2022, elle réalise un stage de son cursus universitaire et s'implique par la suite bénévolement jusqu'à l'été 2023 où elle est engagée comme intervenante grâce à une subvention salariale du *Programme Placement Carrière-Été*.

Nous avons prolongé son contrat en lui assignant comme principal mandat de collaborer au bon fonctionnement des différents services. C'est elle qui assure la logistique du Service d'animation de groupe, réalise les entrevues téléphoniques d'accueil avec les personnes désirant consulter et reçoit en entrevue les enfants et adolescents qui nous sont référés.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions des différents comités, élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Elles sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse, leur engagement manifeste au sein de la Maison de la Famille de Québec et la qualité exceptionnelle de leur travail.



Georgette Racine  
Adjointe administrative

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M<sup>me</sup> Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui, depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le CA et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 20 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Ses compétences, mises à notre profit, contribuent largement à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents. Nous la remercions du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec, pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

En juin 2023 elle est engagée à raison de 3 jours par semaine comme adjointe administrative.

## BÉNÉVOLAT

Depuis 40 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2023-2024, les **83** bénévoles et stagiaires ont donné **7 801** heures de travail non rémunérées\* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

\*Ce chiffre correspond au travail de **4,5** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	43	2 251
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	36	3 700
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	33	966
Conseil d'administration	10	332
Représentations	15	85
Comité de publicité	10	236
Comité des activités sociales	10	125
Secrétariat	1	56
Gardiennage d'enfants	8	50
<b>Total</b>		<b>7 801</b>

**Note** : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 21 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

## NOS SERVICES

### Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et d'inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **5 192** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	1 473
Demandes de consultation	425
Références à d'autres organismes	196
Inscriptions à nos sessions et conférences	210
Informations sur nos services	327
Appels pour la directrice et la coordonnatrice	1 495
Appels pour les intervenants et intervenantes	916
Appels des intervenants et intervenantes	150
<b>Total</b>	<b>5 192</b>

**40 %** de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 094**).

### Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations de couple (aucun CLSC ne donne ce service) et nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

Une subvention spécifique du ministère de la Famille, reçue en mars 2017, nous a permis d'ouvrir notre Service de consultation à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. En 2021, le réajustement de notre financement en appui à la mission globale de ce même ministère en assurait la pérennité. Cette année, **38 parents** de cette clientèle ont été reçus en consultation pour un total de **327 rencontres** individuelles, conjugales ou familiales.

## Demandes

Nous avons reçu **425** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par les responsables, les demandes se répartissent comme suit :

Référées	389
Reportées	14
Annulées	16
Impossibles à rejoindre	6
<b>Total</b>	<b>425</b>

Sur les **389** demandes référées aux intervenants, **265** le sont pour des consultations individuelles (**183** femmes et **82** hommes), **82** pour des consultations conjugales et **42** pour des consultations familiales.

## Entrevues réalisées

Les **39** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2023-2024, **3 337** entrevues individuelles, conjugales et familiales, majoritairement en présentiel (**80 %**) (les entrevues ont une durée d'une heure et sont hebdomadaires). Cette année, **555** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

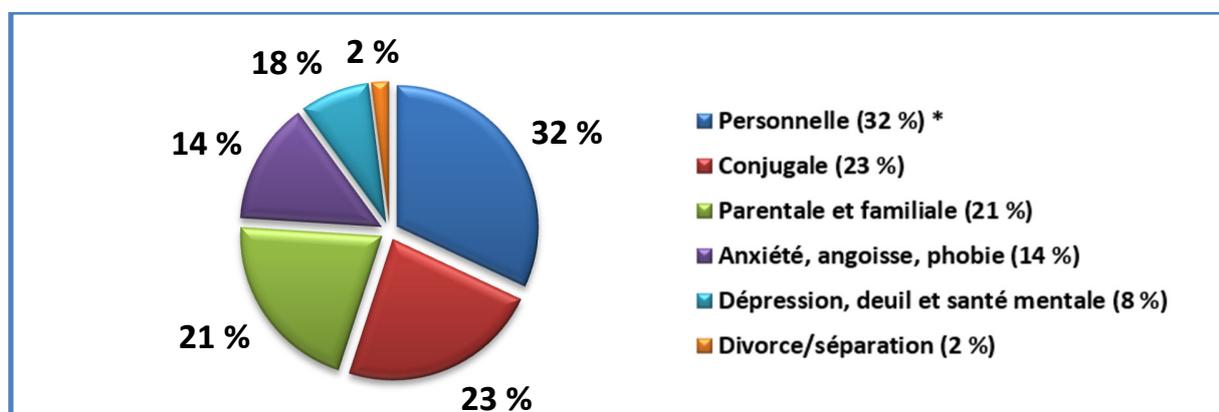
*N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.*

## Provenance de la clientèle

- **40 %** connaissent nos services
- **18 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **16 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **13 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **5 %** des demandes sont référées par le 811 et les CLSC de la région
- **1 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 32

### Problématiques présentées lors de la demande initiale



\*Les problématiques personnelles, les plus souvent énoncées, sont : difficultés d'adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d'émotivité, de communication, d'affirmation et d'estime de soi.

### Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **42** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **31** animateurs bénévoles ont préparé et animé **157** rencontres et **492** personnes y ont participé. (↔) Voir les programmations été-automne 2023 et hiver 2024 en annexes.

	Automne 2023	Hiver 2024	Total
Nombre de groupes	20	22	<b>42</b>
Nombre de rencontres	81	76	<b>157</b>
Nombre de participants et participantes	272	220	<b>492</b>
Nombre de présences	816	625	<b>1 441</b>

Nombre d'heures d'animation	158	148	<b>306</b>
Nombre d'heures de préparation	193	181	<b>374</b>

### Animation d'ateliers à l'extérieur

Nous avons établi cette année une collaboration avec le Domaine Mahonia, résidence pour personnes âgées (RPA). Sept bénévoles se sont impliqués dans différentes activités avec cette clientèle.

### À l'automne 2023

- Ateliers (2) ayant pour thème : *Le bien-être à travers le mouvement musical*  
(Julia Ferrari et Hugo Lejeune)
- Récital de piano  
(Coralie Rausch-Gagné)

### À l'hiver 2024

- Accompagnement des résidents dans une activité le plein-air  
(Lison Atsou et Juliette de Crayencour)
- Animation d'un atelier lors de la *Journée internationale de la femme*  
(Lison Atsou et Juliette de Crayencour)
- Atelier d'initiation à la pleine conscience  
(Juliette de Crayencour et Virginie Rayne)
- Atelier sur le pardon  
(Louise Mercier)

Dans le cadre du *Salon communautaire de Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge* à la Place des Quatre-Bourgeois, nous avons donné cet automne un atelier sur la communication.  
(Jonathan Savard et Joëlle Veilleux)

### **Réunion du Service d'animation**

Le 15 novembre 2023 a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour élaborer notre *Programmation hiver-printemps 2024*, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre (**16** personnes).

### **Service de massothérapie**

M. Robert Tremblay, intervenant bénévole dans notre Service de consultation, nous a mis en contact avec Mme Sylvie Bédard, présidente fondatrice de la Fondation de la massothérapie pour un projet de collaboration. Celle-ci nous propose d'offrir à notre clientèle du Service de consultation, trois séances gratuites de massothérapie adaptées à leur état de santé.

C'est avec enthousiasme que nous avons accepté ce généreux cadeau. **Trente-trois** personnes utilisatrices du service en ont bénéficié ainsi que **douze** membres du personnel à qui on offrait gracieusement une séance.

Un gros merci à nos deux excellentes massothérapeutes : M<sup>mes</sup> Andréanne Charron et Claudette Maheux, ainsi qu'à la Fondation de la massothérapie.

## INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2023-2024, **7 152** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **29** par jour ouvrable (243 jours).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place, par téléphone ou par *Zoom* ainsi qu'aux entrevues d'exploration téléphonique faites par le personnel. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

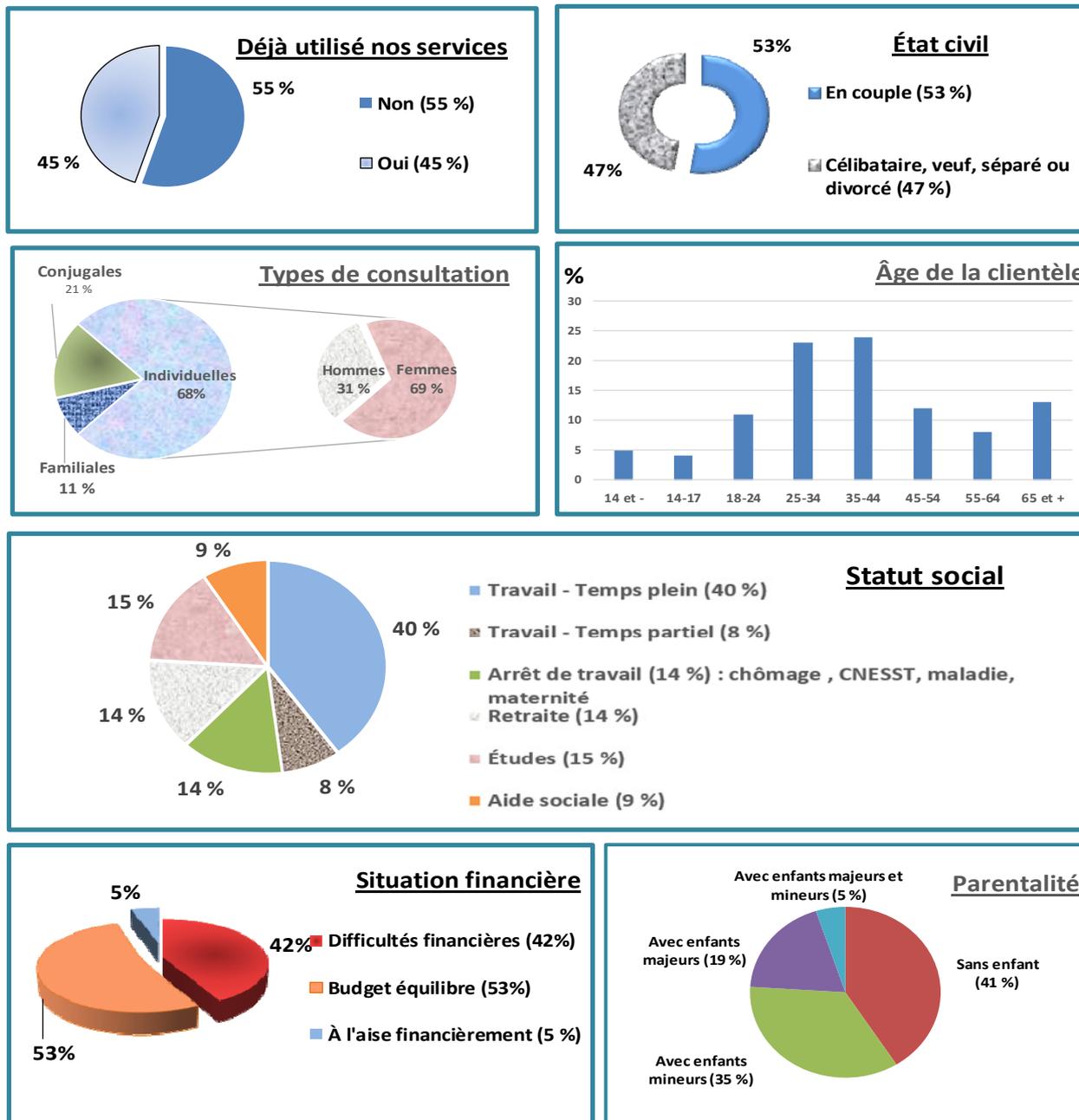
Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **une** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

Au service de massothérapie, chaque massage est considéré comme une intervention directe.

	<b>Interventions directes</b>
<b>Service d'écoute téléphonique</b> (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	<b>3 547</b>
<b>Service de consultation</b> (Service donné par les bénévoles, les stagiaires et le personnel)	<b>3 337</b>
<b>Service d'animation de groupes et conférences</b> (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	<b>157</b>
<b>Service de massothérapie</b> (Service donné par deux massothérapeutes)	<b>111</b>

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION

Statistiques compilées à partir de 394 fiches complétées



Note : Nos interventions ont eu cette année un impact positif indirect sur 281 enfants mineurs.

## SUPERVISION ET FORMATION

### Supervision de groupe

M<sup>me</sup> Constance Racine, directrice, a assuré la supervision hebdomadaire des stagiaires et des intervenants et intervenantes bénévoles, qui font de la consultation (**48** rencontres de 2 heures chacune). **Quarante** personnes ont assisté à ces rencontres (**321** présences).

### Formation dans nos locaux

#### Année 2023

Le 11 octobre

#### **Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires**

Maryssa Brodeur

Durée : 1 heure (15 personnes)

Le 29 novembre

#### **Le trouble de personnalité limite (TPL)**

Gabrielle Morneau

Durée : 1 heure 30 (13 personnes)

Le 6 décembre

#### **La thérapie de couple et l'intelligence émotionnelle**

Joëlle Veilleux

Durée : 1 heure (13 personnes)

Le 6 décembre

#### **Introduction à la thérapie sonore**

Robert Tremblay

Durée : 1 heure (13 personnes)

#### Année 2024

Le 28 février

#### **Estime de soi**

Cloé Faucher et Coralie Rausch-Gagné

Durée : 1 heure (8 personnes)

Le 6 mars

#### **Travailler en équipe**

Laura Ouellet et Laurie Pelletier

Durée : 1 heure (8 personnes)

Le 13 mars

**La fatigue de compassion**

Marie-Ève Bédard, Méghan Goudreau et Frédérique Thibault

Durée : 1 heure (8 personnes)

Le 17 avril

**Mieux se connaître par l'ennéagramme**

Lison Atsou

Durée : 3 heures (12 personnes)

**Formation à l'extérieur**

**Année 2023**

Les 5 et 6 décembre

**Rebâtir : violence sexuelle**

Ministère de la Justice du Québec à l'Hôtel Québec

Durée : 14 heures (1 personne)

**Année 2024**

Les 20 et 21 mars

**Secourisme en milieu de travail**

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Durée : 14 heures (1 personne)

Les 9 et 10 mai

**Le trouble oppositionnel de provocation (TOP) avec ou sans TDAH (5-17 ans)**

Porte-Voix à l'Hôtel Québec

Durée : 14 heures (1 personne)

Les 23 et 24 mai

**Intervenir auprès des couples en difficulté**

Maison de la Famille de Charlesbourg

Durée : 14 heures (7 personnes)

## Formation par vidéoconférence

### Année 2023

Le 7 juin

#### **Sensibilisation à la transformation numérique DATAide**

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Durée : 2 heures (1 personne)

Le 25 septembre

#### **Séance d'information du tribunal spécialisé en matière de violence sexuelle et la violence conjugale**

Gouvernement du Québec

Durée : 1 heure 30 (1 personne)

Le 29 septembre

#### **Mieux comprendre la violence conjugale pour améliorer le parcours judiciaire des victimes**

Gouvernement du Québec

Durée : 4 heures (3 personnes)

Le 12 décembre

#### **Introduction au soutien des pères en situation de rupture**

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Durée : 1 heure (1 personne)

### Année 2024

Le 12 mars

#### **Les différents genres et orientations sexuelles**

Coalition des familles LGBTQIA

Durée : 3 heures (1 personne)

Le 13 mars

#### **Le Modèle A.R.C. (jeunes et trauma)**

Comité québécois des jeunes en difficulté de comportement (CQJDC)

Durée : 2 heures (2 personnes)

Le 19 mars

#### **Prévention de la violence conjugale**

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Durée : 2 heures (1 personne)

Le 4 avril

**Nos émotions : des gardes du corps à apprivoiser pour la vie**

La Roselière et Étape Emploi

Durée : 1 heure 30 (3 personnes)

Le 7 avril

**Automutilation et traumatismes**

Association canadienne pour la santé mentale (Québec)

Durée : 1 heure (3 personnes)

Le 8 avril

**Guérir les traumatismes collectifs, culturels et transgénérationnels avec l'IFS**

(*International Family System*)

Richard Schwartz

Durée : 1 heure 30 (1 personne)

Le 14 avril

**Le deuil traumatique : comprendre et accompagner ceux qui restent**

Pascale Brillon

Durée : 1 heure (1 personne)

Le 18 avril

**Les émotions : une force pour la mise en mouvement de la motivation**

La Roselière et Étape Emploi

Durée : 1 heure 30 (2 personnes)

Le 26 avril

**Formation sur l'intervention en santé sexuelle**

MIELS-Québec

Durée : 2 heures (3 personnes)

Le 29 avril

**Les relations interpersonnelles au travail**

Étape Emploi

Durée : 2 heures (1 personne)

Le 1<sup>er</sup> mai

**Les enfants vivant en contexte de violence conjugale**

Gouvernement du Québec

Durée : 4 heures (2 personnes)

## STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **17** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

### Automne 2023

Programme	Étudiants	N <sup>bre</sup> semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques 3 <sup>e</sup> année	Imen Amor	12	7
	Elsa Berger	12	7
	Laurence Paradis	12	7
	Jonathan Savard	12	7
	Joëlle Veilleux	12	7
	Marissa Wais	12	7
Institut Cardijn Haute École Louvain en Hainaut (HELHa) – Belgique BAC en assistance sociale, 3 <sup>e</sup> année	Norine Baugniet	14	28

### Automne 2023 (suite)

Programme	Étudiants	N <sup>bre</sup> semaines	Heures/ semaine
Haute École Léonard de Vinci à Marie Haps Belgique BAC en assistant en psychologie, 3 <sup>e</sup> année	Julia Ferrari	16	32
	Hugo Lejeune	16	26
Collège Mérici Technique d'éducation spécialisée, 2 <sup>e</sup> année	Alice Martin	14	14

### Automne 2023/Hiver 2024

Programme	Étudiants	N <sup>bre</sup> semaines		Heures/ semaine	
		A	H	A	H
Cégep de Ste-Foy Technique de travail social, 3 <sup>e</sup> année	Cloé Faucher	14	14	21	28
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation, 3 <sup>e</sup> année	Elyse Fournier	14	14	21	21
	Coralie Rausch-Gagné	14	14	21	21

### Hiver 2024

Programme	Étudiants	N <sup>bre</sup> semaines		Heures/ semaine	
		A	H	A	H
Université catholique de Louvain – Belgique Master en psychologie et sciences de l'éducation, 1 <sup>re</sup> année	Lison Atsou	18		35	
	Juliette de Crayencour	18		35	
	Virginie Rayne	18		35	
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 3 <sup>e</sup> année	Laurane Fortier	14		28	

**Note :** La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par M<sup>mes</sup> Constance Racine, directrice et Maryssa Brodeur, coordonnatrice.

### Un beau témoignage de nos stagiaires

*Notre passage à la Maison de la Famille de Québec a été une expérience enrichissante qui nous a permis de développer notre autonomie, de découvrir et de prendre des responsabilités significatives.*

*Grâce à votre accueil bienveillant et à un excellent suivi de supervision, nous avons pu nous immerger dans un environnement propice à l'apprentissage et au développement de nos compétences cliniques. Chaque jour, nous avons été encouragées à explorer de nouvelles méthodes d'intervention et à relever des défis professionnels, ce qui a contribué à notre croissance personnelle et professionnelle.*

*Nous retenons de ce stage une expérience collaborative riche, où nous avons pu échanger avec d'autres stagiaires, les professionnels de l'équipe et les bénévoles. Ensemble, nous avons travaillé main dans la main pour répondre aux besoins de la clientèle dans un esprit de coopération, de solidarité et de bienveillance.*

*Juliette de Crayencour - Lison Atsou - Virginie Rayne - Laurane Fortier - Cloé Faucher*

## ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

### Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 14 juin 2023, **24** personnes étaient présentes.

La Corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **102** membres en 2022-2023 et en compte **98** en 2023-2024.

### Conseil d'administration

Le Conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le Conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions régulières. Deux réunions supplémentaires se sont ajoutées : une journée d'évaluation et d'orientation ainsi qu'une réunion de travail. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Jun 2023 – Mai 2024	Élus lors de l'assemblée générale annuelle (siège au CA depuis)
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Jessica Bouffard, secrétaire remplacée par Marie Péret, cooptée en mai 2024	2020
Louise Mercier, administratrice	2023
Thiphaine Charbonnel, administratrice	2021
Camille Bélanger, administratrice	2022
Mégane Drouin, administratrice	2022
Laurie Allaire	2022

## Plan d'action – Priorités et objectifs pour 2024-2025

À partir du *Plan stratégique 2022-2027*, un plan d'action opérationnel a été déposé pour l'année 2024-2025. Les priorités et objectifs énoncés dans ce plan d'action rejoignent ceux formulés dans le plan stratégique.

- Augmenter notre visibilité et favoriser une meilleure compréhension de notre mission.
- Maintenir la qualité de nos services.
- Maintenir la stabilité du personnel.
- Répondre aux besoins de notre organisme.
- S'enraciner davantage dans la communauté.
- Célébrer le 40<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme.

## Subvention du ministère de la Famille et de Centraide

Ces deux subventions nous sont accordées pour réaliser notre mission en assurant la rémunération du personnel permanent ainsi que le paiement des frais liés aux dépenses courantes. Cette année, en ajout à nos employées, nous avons pu engager 3 jours/semaine une adjointe administrative. Merci à ces partenaires d'assurer la pérennité de notre organisme.

## Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a reçu, à l'été 2023, une subvention salariale du gouvernement fédéral dans le cadre du *Programme Placement Carrière-Été* (1 étudiante pendant 8 semaines à 35 heures/sem.)

Justine Boudreault, étudiante à l'Université Laval a bénéficié de ce programme.

Nous sommes heureux, comme organisme communautaire, de permettre à un étudiant ou à une étudiante d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

## COMITÉS

### Comité des activités sociales

Pour clôturer l'année 2023-2024, lors de l'Assemblée générale annuelle en juin, nous avons offert aux membres présents ainsi qu'aux invités notre traditionnel souper spaghetti (24 présences).

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance, nous avons souligné en septembre l'ouverture de nos activités par un souper (33 présences).

En décembre, nous avons célébré la fête de Noël en invitant nos bénévoles à partager un repas traditionnel. Des cadeaux ont été distribués à cette occasion (**45** présences).

Dans le cadre de la *Semaine québécoise des familles* un dîner communautaire a eu lieu en mai (**22** présences).

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collabore à la préparation et au succès de ces activités.

### Comité des ressources humaines

Suite au départ à la retraite d'une de nos directrices et à l'arrivée de nouvelles employées, le comité a eu comme mandat de rédiger une description de tâches pour chacun des postes réguliers, d'uniformiser les contrats de travail, de réajuster l'échelle salariale et d'examiner la possibilité d'ajout d'avantages sociaux pour le personnel. Merci aux membres de ce comité pour le travail accompli.

### Comité de publicité

Le Comité de publicité, composé de dix personnes a été actif surtout à l'automne. Il s'est réuni à **8** reprises et a permis la réalisation de plusieurs objectifs du *Plan d'action* en lien avec l'augmentation de la visibilité de l'organisme.

Merci à ceux et celles qui y ont travaillé activement.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires, HLM et commerces, soit **3 000** exemplaires à l'automne 2023 et **3 000** à l'hiver 2024.

De plus, le Comité a :

- Assuré le suivi de notre page *Facebook* (1 450 abonnés).
- Modifié et fait réimprimer à **2 000** exemplaires du feuillet annonçant nos services.
- Sélectionné des objets promotionnels avec notre logo : 300 règles marque-pages et 250 stylos.
- Réalisé plusieurs affiches de nos ateliers et de nos sessions de groupe.
- Rencontré une soixantaine de représentants ou responsables de commerces de proximité, de centres communautaires, d'écoles et de CPE pour leur demander l'autorisation de placer notre publicité dans leur établissement (83 % ont accepté de collaborer).
- Organisé un café-croissant *À la rencontre des organismes*. Lors de cette activité du 22 novembre dernier en matinée, nous avons accueilli sept représentants de divers organismes dont : 1 2 3 GO! Limoilou, Aînés-nous à vous aider, CASA, Centre multiethnique (2), Grand Chemin, Maison l'Éclaircie. Huit intervenants et/ou stagiaires étaient également présents ainsi que Constance

Racine, Maryssa Brodeur et Justine Boudreault. Cette rencontre enrichissante sera renouvelée l'an prochain.

- Invité les organismes *Lis-moi tout Limoilou* et *Étape Emploi* à venir sur place présenter leurs services à notre équipe d'intervenants.
- Présenté nos services dans nos locaux à une trentaine de résidents en médecine familiale de l'Hôpital St-François d'Assise.

Pour diffuser plus largement certaines de nos activités et recruter des bénévoles, nous avons eu recours à différents médias :

- Page *Facebook* de la Maison de la Famille de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- *MonQuartier.com*

## Site Internet



La mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec ([www.mf-quebec.org](http://www.mf-quebec.org)) est faite régulièrement, soit pour l'ajout de la programmation, du rapport annuel ou de tout autre document pertinent.

## COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

## Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Divergenres
- Famille**Point**Québec
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- Table carrefour violence conjugale Québec-Métro
- Table de mobilisation 1, 2, 3, GO! Limoilou
- Table des aînés de Limoilou
- Table des partenaires du HLM Stadacona

M<sup>me</sup> Louise de la Sablonnière est notre représentante auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et de l'Association canadienne pour la santé mentale (Québec).

M<sup>me</sup> Camille Bélanger nous représente auprès de la Caisse Desjardins de Limoilou.

M<sup>me</sup> Maryssa Brodeur nous représente au Regroupement pour la Valorisation de la Paternité et du Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes. Elle est aussi membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF 03), du conseil d'administration de Famille**Point**Québec, et du comité de coordination de la Table carrefour violence conjugale.

M<sup>mes</sup> Justine Boudreault et Maryssa Brodeur nous représentent aux différentes tables de concertation.

## Représentations

Nous avons assisté cette année en présentiel ou par vidéoconférence à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs.

### Année 2023

#### Le 24 mai

Journée de partage d'information de la Table carrefour violence conjugale Québec-Métro en collaboration avec le Secrétariat à la condition féminine.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 25 mai

Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 31 mai

Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la journée d'accueil des futurs élèves de la maternelle à l'école La Fourmilière.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 1<sup>er</sup> juin

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à Entraide-Parents.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 7 juin

Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 14 juin

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Rencontre bilan au Pacini de Lebourgneuf.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 15 juin

Conseil d'administration et assemblée générale annuelle de l'organisme FamillePointQuébec par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 16 juin

Rendez-vous Limoilou organisé par les organismes Votepour.ca et Espace d'initiatives en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale au Patro Roc-Amadour.

Présence : Louise de la Sablonnière

Le 19 juin

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 21 juin

Assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale - filiale de Québec au Salon Privilèges sur le boulevard Lebourgneuf

Présence : Louise de la Sablonnière

Le 11 septembre

Séance d'information des partenaires du HLM Stadacona.

Présences : Justine Boudreault, Cloé Faucher

Le 11 septembre

Rencontre d'information sur les changements en lien avec le projet de loi 15 organisée par la Direction de la protection de la jeunesse.

Présences : Norine Baugnet, Maryssa Brodeur

Le 12 septembre

Rencontre ayant pour thème *Enjeux sociaux et l'urgence d'agir* organisée par Centraide au Capitole de Québec.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 13 septembre

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC).

Présences : Norine Baugnet, Justine Boudreault

Le 14 septembre

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) au Centre Ressources Jardin de Familles.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 21 septembre

Kiosque d'information sur nos services à la Caravane des Découvreurs au Centre d'éducation des adultes Le Phénix.

Présences : Justine Boudreault, Florence L'Archer

Le 21 septembre

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 4 octobre

« Activité de reconnaissance des bénévoles 2023 » avec le spectacle de la chanteuse Guylaine Tanguay. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.

Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée

Le 5 octobre

Rencontre d'information organisée par Centraide par visioconférence concernant la demande de reconduction ainsi que la gestion budgétaire : bien naviguer entre audace et prudence.

Présence : Georgette Racine

Le 5 octobre

Table de mobilisation de l'*Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou* dans leurs locaux.

Présences : Maryssa Brodeur, Marissa Wais

Le 6 octobre

Kiosque d'information sur nos services à la Caravane des Découvreurs au Centre de formation professionnelle Marie-Rollet.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 12 octobre

Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 13 octobre

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à la Maison de la Famille de Charlesbourg.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 19 octobre

Témoignage pour Centraide dans le cadre de leur campagne annuelle de financement chez Malvern Panalytical.

Présences : Louise Mercier, Constance Racine

Le 19 octobre

Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre du Salon du communautaire de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge à Place des Quatre-Bourgeois.

Présences : Norine Baugnet, Justine Boudreault, Maryssa Brodeur, Julia Ferrari, Hugo Lejeune

Le 25 octobre

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 8 novembre

Forum des organismes associés organisé par Centraide Québec, Chaudière-Appalaches

Présence : Louise de la Sablonnière

Le 9 novembre

Journée d'inauguration du Carrefour communautaire à la Place Fleur de Lys (FDL) organisée par le Centre d'action bénévole de Québec et le 211.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 13 novembre

Rencontre des partenaires du HLM Stadacona à l'école primaire Stadacona.

Présences : Justine Boudreault, Coralie Rausch-Gagné

Le 16 novembre

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à Entraide-Parents.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 19 novembre

Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit dans leurs locaux.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 1<sup>er</sup> décembre

Rencontre des partenaires de la Table des aînés de Limoilou au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 5 décembre

Assemblée générale annuelle et Assemblée générale régulière du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à Ressources Parents Vanier

Présence : Maryssa Brodeur

**Année 2024**

Le 19 janvier

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro au GAPI.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 24 janvier

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Justine Boudreault, Laurane Fortier

Le 8 février

Table de mobilisation de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou au Centre Mgr Marcoux.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 19 janvier

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro au Palais de justice de Québec.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 3 février

Rencontre avec la Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ) par vidéoconférence au sujet du cadre normatif du *Programme des organismes communautaires famille* du ministère de la Famille.

Présence : Georgette Racine

Le 13 février

Rencontre avec la Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ) par vidéoconférence au sujet du financement des organismes familiaux

Présence : Georgette Racine

Le 15 février

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à la Maison de la Famille de Charlesbourg.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 28 février

Rencontre des partenaires du HLM Stadacona à l'école primaire Stadacona.

Présences : Justine Boudreault, Juliette de Crayencour

Le 28 février

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – La conjoncture régionale en violence conjugale à l'APE.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 12 mars

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro au GAPI.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 13 mars

Table des aînés de Limoilou au Patro Roc-Amadour.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 15 mars

Portes-ouvertes du nouvel organisme L'Alternative, soutien psychosocial, anciennement Maison de la Famille Louis-Hébert.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 19 mars

Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre du *Salon des organismes communautaires en santé mentale* organisé par l'Association canadienne pour la santé mentale au Cégep de Ste-Foy.

Présences : Lison Atsou, Justine Boudreault, Elyse Fournier

Le 27 mars

Soirée de clôture de la campagne de financement de Centraide au Château Laurier.

Présence : Louise Mercier

Le 27 mars

Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » organisée par les responsables du cours Travaux pratiques de l'Université Laval.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 4 avril

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 7 avril

Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep de Limoilou, campus de Québec.

Présences : Camille Bélanger, Maryssa Brodeur

Le 16 avril

Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.

Présences : Maryssa Brodeur, Virginie Rayne

Le 18 avril

Table de mobilisation de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou dans leurs locaux.

Présence : Justine Boudreault

Le 18 avril

Rencontre avec la Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ) par vidéoconférence au sujet de la révision du cadre normatif du ministère de la Famille.

Présence : Georgette Racine

Le 25 avril

Rencontre avec la Confédération des Organismes Familiaux du Québec (COFAQ) par vidéoconférence au sujet du cadre normatif ministère de la Famille, de la raison d'être de la COFAQ et de sa planification stratégique.

Présence : Georgette Racine

Le 25 avril

Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro au GAPI.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 25 avril

Assemblée générale annuelle virtuelle de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches

Présence : Louise de la Sablonnière

Le 2 mai

Conseil d'administration de l'organisme FamillePoint Québec par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 6 mai

Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) à Entraide-Parents.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 18 mai

Kiosque sur le thème de la musique tenu au parc de l'Anse-à-Cartier dans le cadre de la *Fête des petits trésors* organisée par l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 22 mai

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Mont d'Youville.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 23 mai

Assemblée générale régulière du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) au Centre communautaire de Duberger Les Saules.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 29 mai

Activité de reconnaissance des bénévoles 2024 avec le spectacle l'artiste Gregory Charles. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement La Cité-Limoilou au Centre Videotron.

Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée

## RÉFÉRENCES

### Organismes qui nous ont référé de la clientèle

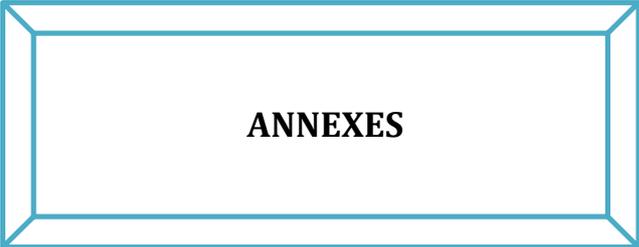
- AGAPE
- Albatros Capitale-Nationale
- Atout-Lire
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de pédopsychiatrie
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre médical Donnacona – GMF
- Centre Mgr Marcoux
- Centre Multi-services Le Complice
- Clinique Maizerets – GMF Universitaire
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de la Jacques-Cartier (Loretteville)
- CLSC de Limoilou
- CLSC de Sainte-Foy-Sillery

- CLSC des Rivières
- CLSC de Saint-Marc-des-Carières
- CLSC Orléans (Beauport)
- Communautés Solidaires
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École de cirque de Québec
- Entraide Agapè
- Entraide Jeunesse Québec
- Fonds d'emprunt Québec
- Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- L'Équilibre
- Maison de Job
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison des Femmes de Québec
- Maison Marie Frédéric
- Organisation québécoise des personnes atteintes du cancer
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Société Alzheimer de Québec
- Suicide.ca

### **Organismes à qui nous avons référé de la clientèle**

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Aide vestimentaire
- Aînés-nous à vous aider
- Albatros Capitale-Nationale
- Alcochoix+
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec
- Autonhommie
- Centre communautaire Claude-Allard
- Centre Communautaire l'Amitié
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de pédiatrie sociale
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre multiethnique de Québec
- Dépendants affectifs anonymes (DAA)
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Social 811
- La Bouchée généreuse
- La Boussole
- La Roselière
- La Tanière
- Le Petit Répit
- Les Loisirs Montcalm
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison l'Éclaircie
- Mères et Monde
- Patro Roc-Amadour
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Relevailles Québec
- Ressource Parents Vanier
- Service d'Accompagnement Spirituel des personnes Malades et Âgées à Domicile (SASMAD)
- Service de Référence en Périnatalité pour les Femmes Immigrantes de Québec (SRPFIQ)
- Société Alzheimer de Québec
- Société de Saint-Vincent de Paul de Québec
- Solidarité Familles
- SOS Grossesse
- Violence Info



**ANNEXES**

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2023**

**Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> hres</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>N<sup>bre</sup> prés.</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
3 mai	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.)  18 rencontres	36	56	252	Marcel Michel-Philippe
6 septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.)  16 rencontres	32	82	288	Marcel Michel-Philippe
26 septembre	La maladie et son impact psychologique.  1 rencontre	2	9	9	Coralie Deslauriers Thomas Gosselin
27 septembre	Club de tricot.  10 rencontres	25	18	103	Fernande Dion Linda St-Germain
2 octobre	Atelier de <i>Pilates</i> .  3 rencontres	3	14	21	Johanne Racine
3 octobre	Se libérer de l'anxiété par la pleine conscience.  4 rencontres	8	9	23	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
10 octobre	S'amuser avec la numérologie.  4 rencontres	6	10	17	Louise Mercier
12 octobre	La schizophrénie  1 rencontre	1	6	6	Gabrielle Morneau
16 octobre	Prendre soin de soi.  2 rencontres	4	6	10	Michel Bergeron

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> hres</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>N<sup>bre</sup> prés.</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
17 octobre	Apprendre à prendre soin de soi. 1 rencontre	2	5	5	Pierre-Luc Hardy
19 octobre	La gestion émotionnelle et le stress. 1 rencontre	2	9	9	Gabrielle Morneau
23 octobre	Comment aider l'enfant à développer son plein potentiel. 1 rencontre	2	2	2	Chantal Mallet
26 octobre	Bouger avec légèreté. 2 rencontres	2	2	3	Uta Gabriel
31 octobre	Surmonter l'épuisement et prévenir la dépression. 3 rencontres	6	3	4	Julia Ferrari Hugo Lejeune
2 novembre	Communiquer dans le respect de soi et des autres. 2 rencontres	4	6	9	Julia Ferrari Hugo Lejeune
8 novembre	À la découverte de soi. 5 rencontres	10	5	15	Micheline Lebel
9 novembre	Art d'expression. 1 rencontre	2	4	4	Julia Ferrari Hugo Lejeune
14 novembre	Pratiques parentales positives. 2 rencontres	3	7	12	Elyse Fournier Coralie Rausch-Gagné
28 novembre	Bonheur, où es-tu? 3 rencontres	6	9	14	Louise Mercier
5 décembre	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	2	10	10	Serge Tracy

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2024**

**Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> hres</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>N<sup>bre</sup> prés.</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
10 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.)  21 rencontres	42	74	312	Marcel Michel-Philippe
19 janvier	Art d'expression.  2 rencontres	4	4	6	Laurane Fortier
23 janvier	S'amuser avec la numérologie.  1 rencontre	2	5	5	Louise Mercier
24 janvier	Club de tricot.  19 rencontres	32	29	153	Fernande Dion Linda St-Germain
30 janvier	S'amuser avec la numérologie.  4 rencontres	8	10	24	Louise Mercier
21 février	À la découverte de soi.  3 rencontres	6	2	3	Micheline Lebel
26 février	Après l'abus, comment se reconstruire.  1 rencontre	2	8	8	Sylvie Alain
28 février	Développer la maîtrise de sa pensée.  1 rencontre	2	12	12	Nathalie Jean
5 mars	Les étapes du pardon.  4 rencontres	8	6	11	Louise Mercier
12 mars	Atelier sur la communication.  1 rencontre	2	5	5	Cloé Faucher Elyse Fournier

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> hres</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>N<sup>bre</sup> prés.</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
14 mars	La gestion émotionnelle et le stress. 1 rencontre	2	7	7	Gabrielle Morneau
19 mars	Mes sentiments et moi. 3 rencontres	6	3	5	Micheline Lebel
18 mars	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	11	11	Émilie Cooper Notaire
19 mars	Comprendre nos ados. 1 rencontre	2	2	2	Cloé Faucher Coralie Rausch-Gagné
25 mars	Comment se sentir mieux émotionnellement. 1 rencontre	2	4	4	Marie-Hélène Faguy
27 mars	Maîtriser ses émotions. 1 rencontre	2	8	8	Nathalie Jean
4 avril	Savoir reconnaître la violence. 1 rencontre	2	3	3	Cloé Faucher Laurane Fortier
14 avril	La pleine conscience. 4 rencontres	8	12	23	Juliette de Crayencour Virginie Rayne
9 avril	Retrouver le bonheur. 4 rencontres	8	4	12	Louise Mercier
17 avril	Apprendre à prendre soin de soi. 1 rencontre	2	2	2	Pier-Luc Hardy
23 avril	La maladie et son impact psychologique. 1 rencontre	2	4	4	Coralie Deslauriers Thomas Gosselin
14 mai	Transformer ses peurs en force. 1 rencontre	2	5	5	Nathalie Jean

**STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2009-2024)**

	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
<b>Bénévoles</b>	94	102	96	77	92	98	115	85	98	101	97	84	94	98	83
<b>Heures de bénévolat</b>	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298	7 801	6 816	7 223	7 801
<b>Appels téléphoniques reçus</b>	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133	5 795	6 961	5 825	5 192
<b>Demandes de consultation</b>	454	459	511	480	449	434	411	402	375	377	343	250	415	354	425
<b>Entrevues réalisées</b>	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262	2 030	2 970	2 991	3 337
<b>Client.es (consultation)</b>	528	504	559	630	511	532	482	491	486	503	459	356	484	413	425
<b>Groupes et conférences</b>	60	56	46	40	46	48	55	54	55	52	39	5	32	42	42
• nombre de rencontres	189	202	174	175	181	151	177	191	214	227	143	17	142	192	157
• nombre de participant.es	551	509	439	439	413	379	383	550	462	423	316	56	302	420	492