



LA MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

"Vers des relations harmonieuses"

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2015-2016

Mot de la présidente



C'est une grande fierté de partager avec vous le bilan de nos activités 2015-2016. Ces résultats sont le fruit de la générosité et des compétences de chaque personne impliquée au cœur de notre organisme. Cette année encore nous pouvons tous nous féliciter pour le travail accompli.

Notre Maison est un foyer, un refuge, un lieu d'expression des sentiments ; c'est un endroit où l'on vit, où l'on apprend à vivre. Nous y accueillons inconditionnellement tous ceux qui ont besoin d'encouragement et de conseils pour continuer d'espérer.

Nous assurons une présence rassurante dans notre milieu et contribuons largement à la santé sociale de notre communauté en offrant des services facilement accessibles à tous.

Nous avons développé au fil des ans la conviction profonde de l'importance de notre mission.

A handwritten signature in blue ink that reads "Suzanne Côté". The signature is written in a cursive, flowing style.

Suzanne Côté, présidente

Remerciements

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
- Développement des ressources humaines Canada – Placement Carrière-Été
- Ernst & Young, comptables agréés
- Didier Morissonneau
- Les Capucins de Québec
- Les Missionnaires du Sacré-Cœur
- Les Sœurs de la Charité de Québec
- Province de Saint-Joseph des Servantes du Saint-Cœur de Marie
- Ville de Québec – Arrondissement de la Cité-Limoilou
- Starbucks®
- Alithya Services-conseils

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. STATISTIQUES.....	1
1.1 Bénévolat	1
1.2 Interventions directes	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique	2
2.2 Consultation	3
2.3 Animation de groupes et conférences	4
3. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES.....	4
3.1 Supervision	4
3.2 Formations à l'interne	5
3.3 Formations à l'externe	6
3.4 Activités sociales	6
3.5 Réunion de services.....	7
4. STAGIAIRES	7
5. ADMINISTRATION	9
5.1 Assemblée générale	9
5.2 Conseil d'administration	9
5.3 Priorités et objectifs pour 2016-2017	10
6. COORDINATION	10
7. SUBVENTION SALARIALE.....	11
8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT	11
9. PUBLICITÉ	11
9.1 Site Internet.....	12
10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR	12
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :.....	12
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations	12
10.3 Collaboration.....	15
11. RÉFÉRENCES	16
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	16
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	17
ANNEXES	
PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2015 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES	
PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2016 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES	
STATISTIQUES 2015-2016 – SERVICE DE CONSULTATION	

1. STATISTIQUES

1.1 Bénévolat

Depuis 32 ans, la Maison de la Famille de Québec fonctionne presque exclusivement avec du personnel bénévole. Sans la générosité de toutes les personnes qui s'impliquent quotidiennement au sein de nos différents services, notre organisme ne pourrait réaliser sa mission et répondre aux besoins des nombreuses personnes qui y ont recours.

Pour l'année 2015-2016, les **115** personnes bénévoles et stagiaires de la Maison de la Famille de Québec ont donné **7 668** heures de travail non-rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

* Ce chiffre correspond au travail de **4 ½** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique ➤ Voir 2.1	58	2 964
Service de consultation ➤ Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	48	2 884
Service d'animation de groupes et conférences ➤ Animation, élaboration des contenus, réunion d'équipe	35	799
Supervision et formation ➤ Supervision individuelle et de groupe ➤ Formation : <i>La conduite de la première entrevue</i>	1	306
Activités sociales ➤ Voir 3.4	12	175
Conseil d'administration ➤ Réunion mensuelle, secrétariat, plan stratégique	11	327
Représentations et publicité ➤ Voir 10.2	16	213
Total		7 668

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

1.2 Interventions directes

Nous considérons comme intervention directe chaque acte posé pour venir en aide à notre clientèle. Au service d'écoute téléphonique, le chiffre correspond à la somme des 5 premiers points du numéro 2.1.

Au service de consultation, le chiffre indique le nombre précis d'entrevues réalisées ainsi que le nombre de personnes différentes à avoir utilisé ce service.

Pour l'année 2015-2016, **9 011** interventions directes ont été faites **auprès de la population**, soit en moyenne **37** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables). Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients et clientes.

Service d'écoute (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	5 954

Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires et les coordonnatrices)	Nombre
Consultations et « intake » téléphonique	2 880
Clients et clientes (429 sur place et 53 au téléphone)	482

Service d'animation et de conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	Nombre
Rencontres de groupe	177
Participants et participantes	383

2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **8 683** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	4 504
Demandes de consultation	411
Références à d'autres organismes	228
Inscriptions à nos sessions et conférences	294
Informations sur nos services	517
Appels pour les coordonnatrices	1 838
Appels pour les intervenants et intervenantes	717
Appels des intervenants et intervenantes	174
Total	8 683

59 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**5 143**).

2.2 Consultation

2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **411** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	337
Consultations téléphoniques	21
Référées à un groupe	6
Référées à un autre organisme	26
Annulées	15
Impossibles à rejoindre	6
Total	411

- **31 %** connaissent nos services
- **24 %** demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **18 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **13 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **12 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **2 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète au point 11.1

- * CLSC de la Basse-Ville
- * CLSC de la Haute-Ville
- * CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- * CLSC de Limoilou
- * CLSC de St-Lazarre de Bellechasse
- * CLSC Des-Rivières
- * CLSC La Source
- * CLSC Orléans (Beauport)
- * CLSC Orléans (Beaupré)

2.2.2 Entrevues réalisées

Les **50** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2015-2016, **2 490** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année **429** personnes différentes ont utilisé **sur place** notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **55** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **35** bénévoles ont préparé et animé ces **177** rencontres et **383** personnes y ont participé.

	Été Automne 2015	Hiver Printemps 2016	Total
Nombre de groupes ¹	26	29	55
Nombre de rencontres	94	83	177
Nombre de participants et participantes	173	210	383
Nombre de présences	429	397	826

Nombre d'heures d'animation	214	211	425
Nombre d'heures de préparation	164	169	343

(1) Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe.

3. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

3.1 Supervision



Depuis 14 ans, nous avons le privilège d'avoir parmi nous un bénévole d'exception en la personne du docteur Michel Pléchaty, professeur titulaire retraité de l'école de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous partage avec beaucoup de générosité ses connaissances, ses compétences et son expérience et nous le remercions du fond du cœur pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles.

3.1.1 Supervision de groupe

Quarante-cinq personnes ont assisté aux supervisions (**352** présences). Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et madame Constance Racine, coordonnatrice clinique, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**49** rencontres de 2 h ½ chacune).

3.1.2 Supervision individuelle

Merci également au Dr Pléchaty qui a accordé bénévolement des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 ½ heures chacune à **10** stagiaires (75 séances).

3.2 Formations à l'interne

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2015-2016

3.2.1 Automne 2015

- 25 septembre
La conduite de la première entrevue : problématique individuelle (1^{re} partie)
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
2 ½ heures (9 personnes)
- 2 octobre
La conduite de la première entrevue : problématique individuelle (2^e partie)
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
2 ½ heures (7 personnes)
- 9 octobre
La conduite de la première entrevue : problématique conjugale
Michel Pléchaty, Ph.D, psychologue
2 ½ heures (2 personnes)
- 16 octobre
La conduite de la première entrevue : problématique sexuelle
Michel Pléchaty, Ph.D, psychologue
2 ½ heures (9 personnes)
- 13 et 20 novembre
Les compétences professionnelles et relationnelles en relation d'aide
Georgina Alcantara, psychothérapeute
6 heures (12 personnes)

3.2.2 Hiver-Printemps 2016

- 13 avril
Prévention et sensibilisation au jeu compulsif
Marie-Andrée Godin, T.T.S., intervenante au centre de thérapie CASA
1 heure (5 personnes)

3.3 Formations à l'externe

3.3.1 Hiver-Printemps 2016

- 3 mars au 21 avril
La communication : un art de vivre en conscience de soi et de l'autre
Patrick Laflamme, formateur – Groupe Conscientia
21 heures (1 personne)

- 8-9-15-16 mars
Secourisme en milieu de travail de la CSST
Formation Urgence Vie
14 heures (1 personne)

- 9 mars
Agir en sentinelle pour prévenir le suicide chez les aînés
Centre de prévention du suicide
8 heures (1 personne)

- 9 mars
Le trouble de personnalité narcissique
La Boussole
2 heures (1 personne)

- 22 mars
Le trouble de personnalité limite
La Boussole
3 heures (1 personne)

3.4 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui a collaboré à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2015	Souper de fin des activités	38
Septembre 2015	Retrouvailles, buffet	32
Décembre 2015	Fête de Noël, repas chaud	36
Mai 2016	Dîner communautaire – Semaine de la famille*	18

3.5 Réunion de services

Le 25 mai 2015 a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour préparer la programmation d'automne 2015, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre. **Douze** animateurs et animatrices étaient présents.

4. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année **16** stagiaires.

Été 2015

Programme	Étudiante	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation	Daphné Grégoire	15	14

Automne 2015

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Service Mobilité Internationale (CRIJ) France Stage d'acquisition d'expérience professionnelle	Coralie Fèvre	14	35
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Maryssa Brodeur	15	21
Askoria Site de Lorient (France) Stage en éducation spécialisée	Marine Gentric	10	35
Université Laval Baccalauréat en psychologie 2 ^e année – Travaux pratiques	Lila Lamonde Forgues	12	7

Hiver 2016			
Programme	Étudiantes	N^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Maryssa Brodeur	15	21
Université Catholique de Louvain La Neuve (Belgique) Stage pratique en psychologie et sciences de l'éducation	Sophie Otoul	18	35
	Louise de Montpellier	18	35
	Céline Derwael	18	35
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation	Marie Pier Drouin	15	14
	Gabriel Grimard	15	14
	Emy Phavannorath	15	14
	Patricia Veilleux	15	14
Université du Québec à Trois-Rivières Baccalauréat en psychoéducation 2 ^e année	Natasha Jane Leclerc	5	6
	Julia-April Lapointe	5	6
Service Mobilité Internationale (CRIJ) France Stage d'acquisition d'expérience professionnelle	Coralie Fèvre	6	35
Askoria Site de Lorient (France) Stage en éducation spécialisée	Marine Gentric	5	35
Cégep de Lévis-Lauzon Techniques de travail social 1 ^{re} année	Andréanne Lecompte	11	7
Université du Québec à Trois-Rivières Baccalauréat en sciences infirmières 1 ^{re} année	Marie-Christine Lebeau	1	3

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par, M. Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie et Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique. Le Dr Pléchaty a également assumé la fonction de maître de stage des 5 étudiantes européennes.

5. ADMINISTRATION

5.1 Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 16 juin 2015, **38** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **98** membres 2014-2015 et en compte **115** en 2015-2016.

5.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de **9** bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **11** réunions.

Jun 2015 – Mai 2016	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Lucie Plamondon, vice-présidente	Juin 2005
Louise de La Sablonnière, trésorière	Juin 2014
Fernande Dion, administratrice, remplace Mélissa McMullen, secrétaire	Avril 2016 Juin 2014
Pierrette Le Blanc, administratrice	Décembre 2005
Marie-Ève Tremblay, administratrice	Juin 2012
Léonie Audet-Richard, secrétaire, remplace Eva Ošlejšková, administratrice	Avril 2016 Juin 2013
Éric Auzolles, administrateur	Juin 2014
Émilie Langlois, administratrice	Avril 2015

Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

5.3 Priorités et objectifs pour l'année 2016-2017

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (16 stagiaires en 2015-2016).
- Maintenir les temps de supervision et les formations continues.
- Solliciter des organismes pour devenir membre de notre corporation.
- Organiser une activité bénéfice.
- Organiser une activité familiale « grand public » dans le cadre de la *Semaine de la famille*.
- Finaliser notre travail de planification stratégique. Cette année, les membres du conseil d'administration se sont penchés sur les points suivants :
 - ✧ Les changements survenus dans notre environnement extérieur ces trois dernières années ainsi que les défis qui y sont liés ;
 - ✧ Les forces majeures et les faiblesses de notre organisation ;
 - ✧ Les conditions qui assureront la pérennité de notre Maison et leurs mises en place.

6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**411** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis plus de 30 ans.

7. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2015-2016, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 10 semaines X 35 heures.
Ce sont mesdames Léonie Audet-Richard et Sabrina Chénard, étudiantes à l'Université Laval qui ont bénéficié de ce programme.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Madame Georgette Racine a exécuté les tâches de secrétariat et tenu la comptabilité de l'organisme.

9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, des dépliants de notre programmation annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles et organismes communautaires, soit 3 000 exemplaires à l'automne 2015 et 3 000 à l'hiver 2016. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-contact avec ces organismes tout au long de l'année. C'est également elle qui alimente régulièrement notre page Facebook.

- Centre d'action bénévole de Québec
- Le Soleil
- monlimoilou.com
- Radio Galilée

9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **59 000** visites.

10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Association canadienne pour la santé mentale
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (ROCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Service de référence 211

Mesdames Suzanne Côté et Lucie Plamondon sont nos représentantes auprès de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

Madame Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ).

10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

10.2.1 Année 2015

- *Le 3 juin*
Assemblée générale annuelle du Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) dans leurs locaux.
Présences : Justine Meuter, Violaine Mistiaen
- *Le 9 juin*
Assemblée générale annuelle de Viol Secours au Patro Roc-Amadour.
Présence : Émilie Langlois
- *Le 9 juin*
Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) au Centre communautaire Fernand-Dufour.
Présences : Justine Meuter, Violaine Mistiaen
- *Le 10 juin*
35^e Anniversaire du Centre Étape dans leurs locaux.
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin, Constance Racine
- *Le 22 juin*
Assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale – Région de Québec inc. au Patro Charlesbourg.
Présences : Suzanne Côté, Pierrette LeBlanc
- *Le 7 octobre*
Conférences-midi ayant pour thème « *Évaluation de l'application fidèle d'un programme d'intervention brève et intensive de crise auprès de familles en difficulté* » donnée par M. Robert Pauzé, professeur à l'École de service social de l'Université Laval, organisée par le Centre de recherche sur les soins et services de première ligne de l'Université Laval à l'édifice Père-Marquette.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Les 14-15-16 octobre*
Colloque organisé par l'ARUC (Alliance de recherche universités-communautés) sous le thème de « *Séparation parentale – Recomposition familiale* » à l'Université Laval.
Présence : Coralie Fèvre
- *Le 18 octobre*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil St-Esprit inc., suivi d'un brunch dans leurs locaux
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin
- *Le 27 octobre*
« *Soirée reconnaissance aux bénévoles 2015* » avec les humoristes Dominic et Martin. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec
Présences : Nos bénévoles ont profité de cette belle soirée
- *Le 4 novembre*
Conférences-midi sous le thème « *Concomitance de la violence conjugale et de troubles mentaux* » donnée par Louis-François Dallaire, TS, organisée par le Centre de recherche sur les soins et services de première ligne de l'Université Laval à l'édifice Père-Marquette.
Présence : Marine Gentric

- *Le 11 novembre*
Conférence sur les « *Troubles mentaux et dangerosité* », donnée par M. Christian Bolduc, psychologue, Mme Maude Gauthier, criminologue et M. Sylvain Faucher, psychiatre, organisée par La Boussole à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
Présences : Coralie Fèvre, Marine Gentric
- *Le 23 novembre*
« *5 à 7* », invitation de M. André Drolet, député de Jean-Lesage au Patro Roc-Amadour
Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté, Colette Drouin, Lucie Plamondon
- *Le 25 novembre*
Conférence grand public de l'humoriste Stéphane Fallu dans le cadre de l'événement « *Paradoxes : colloque sur la transition à la vie adulte* » organisée par le Centre de recherche jeunes et familles à risque (JEFAR) au Cercle – Lab vivant.
Présences : Coralie Fèvre, Marine Gentric
- *Le 26 novembre*
Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires familles 03 au Centre Ressources Jardin de Familles (ROCF).
Présence : Colette Drouin
- *Le 26-27 novembre*
Paradoxes : Colloque sur la transition à la vie adulte, organisé par le Centre de recherche jeunes et familles à risque (JEFAR) au Cercle Lab vivant.
Présences : Coralie Fèvre, Marine Gentric
- *Le 2 décembre*
Le Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement (CQJDC) a tenu, dans nos locaux, une conférence intitulée « *La discipline... un jeu d'enfant* » donnée par Mme Brigitte Racine, auteure aux Éditions du CHU Sainte-Justine à laquelle ont assisté plus d'une centaine de parents, intervenants et éducateurs.

10.2.2 Année 2016

- *Le 28 janvier*
Conférences « *Itinérance et santé mentale* » organisées par Famille Point Québec et Pech, au local de Pech (Programme d'encadrement clinique et d'hébergement).
Présences : Marine Gentric, Sophie Otoul
- *Le 3 février*
Conférence-midi sous le thème « *Les effets du logement social avec soutien en contexte intersectoriel* » donnée par Mme Michèle Clément, chercheure et Pierre Gromer, chercheur, organisée par le Centre de recherche sur les soins et services de première ligne de l'Université Laval à l'édifice Père-Marquette.
Présence : Marine Gentric
- *Le 17 février*
Kiosque d'information tenu lors de la Soirée de formation en pratique communautaire du Fonds étudiant de la Faculté de médecine pour la santé internationale (FEMSI) de l'Université Laval, au Pavillon Ferdinand-Vandry.
Présences : Maryssa Brodeur, Léonie Audet-Richard

- *Le 23 février*
Conférence grand public « *Des services d'injection supervisée à Québec ?* » au Pavillon Ferdinand-Vandry de l'Université Laval.
Présences : Céline Derwael, Sophie Otoul
- *Le 16 mars*
Lancement de la campagne nationale de sensibilisation des droits des aînés en santé en présence de Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, à la salle des Chevaliers de Colomb.
Présences : Suzanne Côté, Lucie Plamondon
- *Le 16 mars*
Assemblée générale régionale de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale à la salle des Chevaliers de Colomb.
Présences : Suzanne Côté, Lucie Plamondon
- *Le 30 mars*
Kiosque d'information tenu dans les cadres des activités du programme de réinsertion sociale du CRDQ au Centre de réadaptation en dépendance de Québec.
Présences : Maryssa Brodeur, Marie-Pier Drouin
- *Le 24 avril*
Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep Limoilou, campus Québec.
Présences : Suzanne Côté et Lucie Plamondon
- *Le 5 mai*
Conférence « *Passion, intimité, engagement* » donnée par Karine Laforest, D. Psy. Et Sarah Paquin, Ph. D. à l'amphithéâtre Hydro-Québec du Pavillon Alphonse Desjardins de l'Université Laval.
Présences : Louise de Montpellier, Fernande Dion, Colette Drouin

10.3 Collaboration

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Assemblée générale annuelle
- Association des grands parents de Québec (AGPAQ) –Prêt d'un local et publicité
- Astoria – Site de Lorient (France) / 1 stagiaire
- Atelier de préparation à l'emploi (APE) – Atelier dans nos locaux
- Caisse Desjardins de Limoilou – Assemblée générale annuelle
- Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches
- Centre CASA –Formation dans nos locaux
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) – Assemblée générale annuelle
- Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg – Présentation du programme « *Aînés-nous à vous aider!* » dans nos locaux
- Centre de Santé et de Bien-être de Québec (CSBEQ) - Références
- Centre Étape – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise / Rallye-Ressources
- Centre Louis-Joliet (Cours ta réussite)

- Centre régional d'information jeunesse (CRIJ-France) – Service Mobilité Internationale (1 stagiaire)
- CEGEP Lévis-Lauzon / 1 stagiaire
- CLSC de la Haute-Ville – Unité de médecine familiale / Rallye-Ressources
- CLSC de Limoilou – Unité de médecine familiale / Rallye-Ressources
- Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement – 2 conférences dans nos locaux
- Corporation de l'Accueil St-Esprit – Assemblée générale annuelle
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) – Assemblée générale annuelle
- La Boussole – Participation à leurs formations
- Maison de la Famille St-Ambroise – Références d'animateurs
- Regroupement des organismes communautaires familles (ROCF-03) – Assemblée générale annuelle
- Soirée de formation en pratique communautaire FEMSI (Fonds étudiant de la Faculté de médecine pour la santé internationale) – Tenue d'un kiosque
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale –Assemblée générale annuelle
- Université catholique de Louvain-La Neuve (Belgique) / 3 stagiaires
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) / 3 stagiaires
- Université Laval, École de psychologie / 1 stagiaire
- Université Laval, Département des fondements et pratiques en éducation / 5 stagiaires
- Université Laval, Faculté des sciences de l'éducation / 1 stagiaire
- Viol Secours – Assemblée générale annuelle

11. RÉFÉRENCES

11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Association des arthritiques de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour Jeunesse-Emploi (APE)
- Cégep Ste-Foy
- Centre de crise de Québec
- Centre de croissance Renaissance
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape
- Centre Louis-Joliet (Cours ta réussite)
- Centre multiethnique de Québec
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC de St-Lazarre-de-Bellechasse
- CLSC des Rivières

- CLSC La Source
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC Orléans (Beaupré)
- École d'hôtellerie de la Capitale
- Entraide parents
- Hôpital de jour
- Hôpital St-François d'Assise
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison du Cœur pour femmes
- MIELS Québec
- Service de référence 211
- Tel-Jeunes
- Violence Info

11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Association des grands-parents
- AutonHommie
- Bureau d'aide sociale
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape
- Corporation de l'accueil de St-Esprit
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Hôtel-Dieu du Sacré-Coeur
- La Boussole
- Ligne Abus-Aînés
- Maison d'hébergement pour femmes
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille St-Hyacinthe
- Office municipal de l'habitation
- Patro Roc-Amadour
- Petit Répit
- Petits frères des pauvres
- Relais d'Espérance
- Ruche Vanier

- Service de référence 211
- Service juridique du Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Service médical du Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Violence Info
-

ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2015**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} heures	N^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
5 mai	Troubles anxieux : l'espoir est permis. 9 rencontres	18	15	57	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
27 mai	Cafés-rencontres pour grands-parents et aînés. 1 rencontre	2	5	5	Monic Avoine Henri Lafrance Ass. des Grands-parents du Québec
7 juillet	On casse la glace ! On se libère ! 9 rencontres	18	9	31	Chantal Asselin Instigatrice du partage et de l'indiscipline
8 septembre	On casse la glace ! On se libère ! 14 rencontres	28	10	68	Chantal Asselin Instigatrice du partage et de l'indiscipline
15 septembre	Troubles anxieux : l'espoir est permis. 7 rencontres	14	20	49	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
23 septembre	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	3	4	4	Hélène-Françoise Lizotte
28 septembre	La communication authentique. 1 rencontre	2 ½	8	8	Michel Bergeron
28 septembre	Parler pour que les enfants écoutent. (Approche Faber & Mazlish) 6 rencontres	12	4	14	Jacqueline Quésada
28 septembre	Surmonter les expériences difficiles. 8 rencontres	16	6	24	Josée Lemieux-Hudon
29 septembre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 7 rencontres	18	4	22	Patricia Chabot

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2015**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} heures	N^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
30 septembre	Pour l'amour de nos petits- enfants. 3 rencontres	6	6	13	Monic Avoine Henri Lafrance Ass. des Grands-parents du Québec
6 octobre	L'art d'être apprécié. 1 rencontre	2 ½	1	1	Léonie Audet-Richard Maryssa Brodeur
6 octobre	Apprendre à mettre ses limites. 4 rencontres	10	7	14	Coralie Fèvre Émilie Langlois
14 octobre	Qui sont mes vrais amis? 1 rencontre	2 ½	5	5	Maryse Cyr Formatrice PRH
19 octobre	Découvrir sa beauté intérieure. 1 rencontre	3	6	6	Armande Duval
21 octobre	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	3	5	5	Hélène-Françoise Lizotte
28 octobre	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	3	5	5	Serge Tracy
2 novembre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	8	32	Armande Duval
4 novembre	Séance d'information juridique. 1 rencontre	2 ½	7	7	Liette Ayotte Notaire
11 novembre	Connaissance de soi. 4 rencontres	10	5	11	Maryssa Brodeur Rébecca Charest
11 novembre	Culpabilité quand tu nous tiens. 1 rencontre	3	3	3	Hélène-Françoise Lizotte

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2015**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Présences	Animateur/Animatrice
16 novembre	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 3 rencontres	7 ½	6	13	Marie-Ève Tremblay
18 novembre	Être bien en couple. 1 rencontre	2 ½	5	5	Maryse Cyr Formatrice PRH
19 novembre	La jalousie. 2 rencontres	6	12	20	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
24 novembre	Vaincre sa peur du rejet. 1 rencontre	3	3	3	Shirley Pettigrew
25 novembre	Les transitions : retrouver le sens à sa vie. 1 rencontre	2 ½	4	4	Barbara Leclerc Coach de vie

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
12 janvier	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 8 rencontres	16	25	62	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
12 janvier	L'importance de la présence à soi. 1 rencontre	2	9	9	Anne Boulay C.O.
19 janvier	Connaissance de soi. 1 rencontre	3	4	4	Maryssa Brodeur Marine Gentric
19 janvier	Se réconcilier avec son passé. 4 rencontres	12	10	19	Coralie Fèvre
19 janvier	On casse la glace ! On se libère ! 8 rencontres	16	7	21	Anne Boulay C.O.
27 janvier	Pour l'amour de nos petits- enfants. 1 rencontre	2	3	3	Monic Avoine Monique Godin Henri Lafrance Ass. des Grands-parents du Québec
1 ^{er} février	La communication authentique. 1 rencontre	3	9	9	Michel Bergeron
1 ^{er} février	Rencontres amicales. 6 rencontres	15	8	21	Maryssa Brodeur
2 février	Vivre un deuil. 7 rencontres	15	2	14	Patricia Chabot
10 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 7 rencontres	20	13	40	Patricia Chabot
15 février	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 3 rencontres	8	7	14	Marie-Ève Tremblay

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

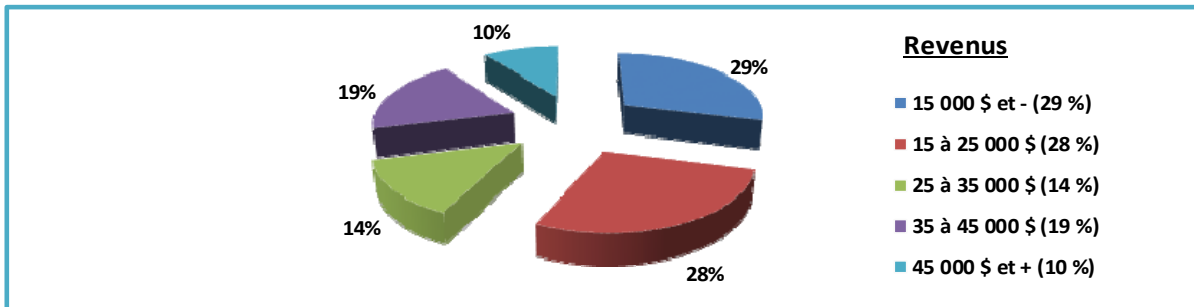
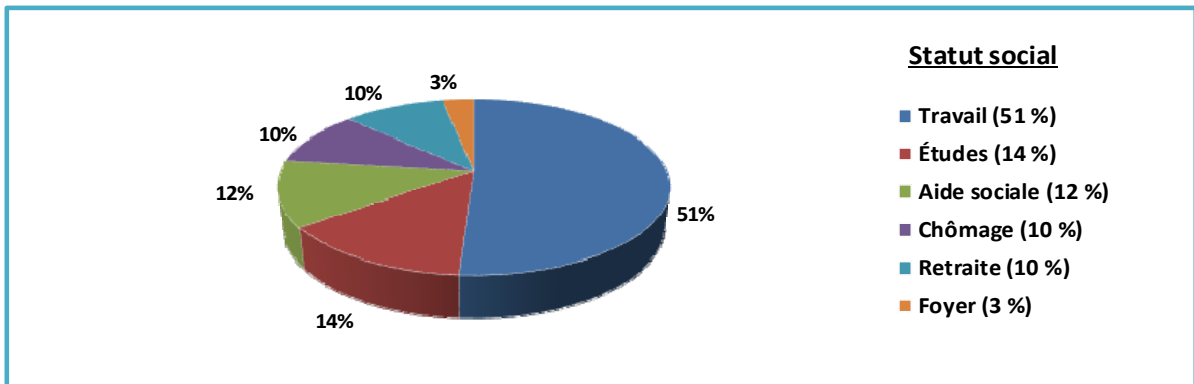
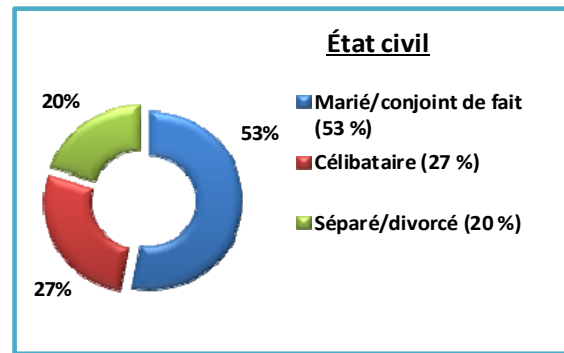
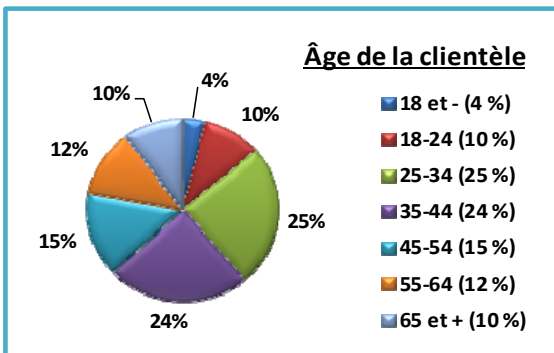
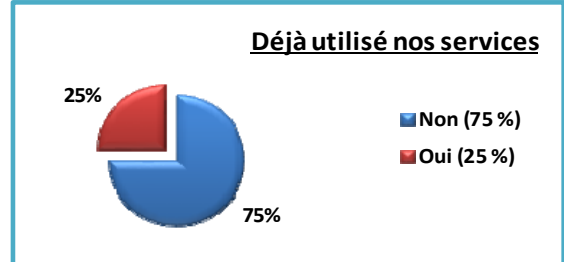
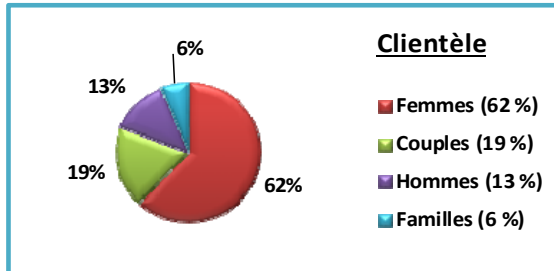
Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Présences	Animateur/Animatrice
17 février	L'importance de la présence à soi. 1 rencontre	2	11	11	Anne Boulay C.O.
18 février	Club de lecture. 1 rencontre	2 ½	2	2	Emy Phavannorath
1 ^{er} mars	L'affirmation de soi. 1 rencontre	3	5	5	Mélissa Robtaille (APE)
16 mars	L'importance de la présence à soi. 1 rencontre	2	3	3	Anne Boulay C.O.
16 mars	Surmonter les épreuves. 4 rencontres	8	6	13	Céline Derwael Louise de Montpellier
23 mars	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	3	10	10	Serge Tracy
24 mars	Apprivoiser sa peine. 1 rencontre	3	6	6	Armande Duval
24 mars	La dépendance affective. 5 rencontres	15	4	12	Sophie Otoul Mélanie Synnott
29 mars	Guérir ses blessures d'enfance. 5 rencontres	15	11	35	Luc Moisan
30 mars	Les transitions : retrouver le sens à sa vie. 1 rencontre	2	7	7	Barbara Leclerc Coach de vie
6 avril	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	3	4	4	Hélène-Françoise Lizotte
7 avril	La jalousie. 2 rencontres	6	6	8	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
11 avril	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	17	8	27	Armande Duval

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

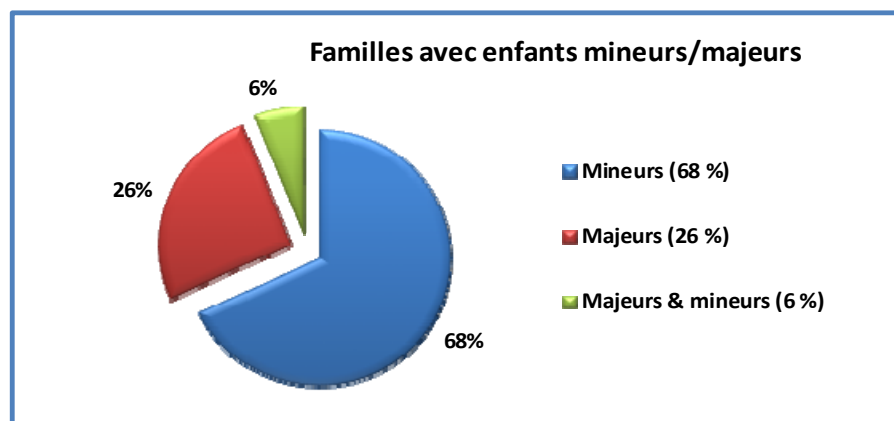
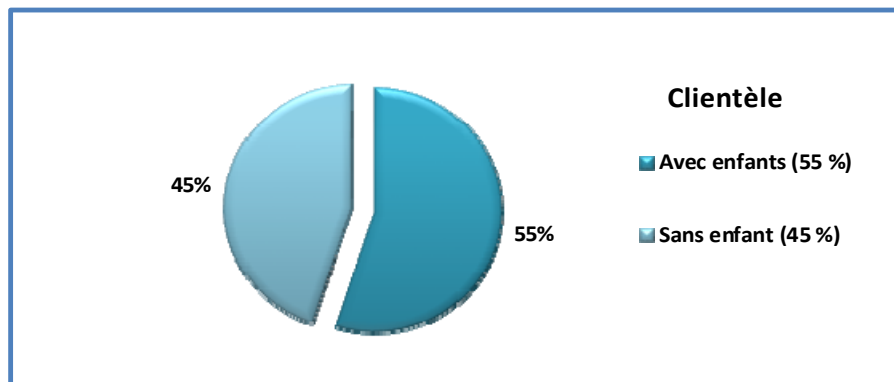
Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Présences	Animateur/Animatrice
20 avril	Oser être moi dans mes relations. 1 rencontre	3	6	6	Maryse Cyr Formatrice PRH
25 avril	Parler pour que les enfants écoutent. (Approche Fabert & Mazlish) 3 rencontres	6	5	12	Jacqueline Quésada
26 avril	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	2 ½	6	6	Hélène-Françoise Lizotte
10 mai	Vaincre la peur du rejet. 1 rencontre	3	4	4	Shirley Pettigrew
11 mai	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	2 ½	9	9	Hélène-Françoise Lizotte

**STATISTIQUES 2015-2016
PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION**

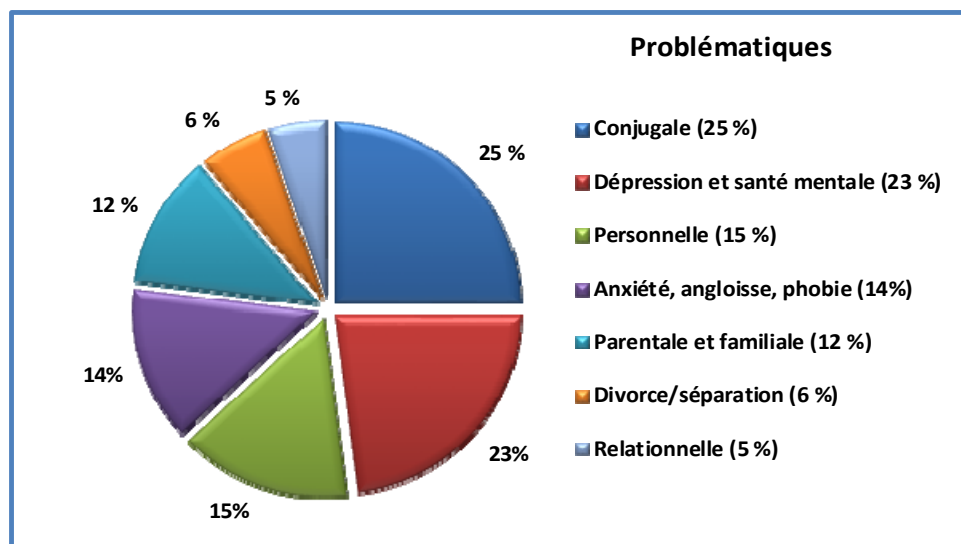


Statistiques compilées à partir des 343 fiches complétées

STATISTIQUES 2015-2016
PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION



Impact indirect sur 170 enfants mineurs



Statistiques compilées à partir des 343 fiches complétées

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2001-2016)

	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016
Bénévoles	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77	92	98	115
Heures de bénévolat	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688
Appels téléphoniques reçus	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683
Demandes de consultation	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480	449	434	411
Entrevues réalisées	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490
Clients (tes) (consultation)	728	673	694	877	654	577	690	611	528	504	559	630	511	532	482
Sessions et conférences	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40	46	48	55
Participants (tes) (groupes et conférences)	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439	413	379	383