



LA MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

"Vers des relations harmonieuses"

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2014-2015

Mot de la présidente



C'est avec fierté que je vous présente le bilan de nos activités 2014-2015. La lecture de ce rapport vous permettra de constater la précieuse contribution de notre organisme au mieux-être des individus, couples et familles de notre région.

Venir chercher ici un espace pour se raconter, pour exprimer ses souffrances et ses aspirations et repartir avec au cœur une flamme d'espoir un peu plus vive, voilà l'impact de notre action. Je rends hommage aux 98 bénévoles qui en sont le souffle.

Que cette belle vitalité qui rend notre milieu si stimulant et agréable se prolonge en 2015-2016.

Pour le temps donné et pour l'esprit d'entraide qui animent cette Maison, je tiens à remercier personnellement et chaleureusement chacun et chacune d'entre vous.

A handwritten signature in blue ink that reads "Suzanne Côté". The signature is written in a cursive, flowing style.

Suzanne Côté, présidente

Remerciements

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

Ministère de la Famille et des Aînés
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
Développement des ressources humaines Canada – Placement
Carrière-Été
Ernst & Young, comptables agréés
Député de Jean-Lesage, M. André Drolet
Les Capucins de Québec
Ville de Québec – Arrondissement de la Cité-Limoilou

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. STATISTIQUES.....	1
1.1 Bénévolat	1
1.2 Clientèle	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique	2
2.2 Consultation	2
2.3 Animation de groupes et conférences	3
3. STAGIAIRES	4
4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES	5
4.1 Activités sociales	5
4.2 Réunions de service.....	5
4.3 Formation	6
5. ADMINISTRATION	6
5.1 Assemblée générale	6
5.2 Conseil d'administration	6
6. COORDINATION	7
7. SUBVENTION SALARIALE	8
8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT	8
9. PUBLICITÉ	8
9.1 Site Internet.....	8
10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR	9
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :.....	9
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations	9
10.3 Collaboration.....	11
11. RÉFÉRENCES	12
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	12
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	13
12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2015-2016.....	14
13. SIGNATURE	14

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2014 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2015 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

STATISTIQUES

1. STATISTIQUES

1.1 Bénévolat

Pour l'année 2014-2015, les **98** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **5 534** heures de travail* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

* Ce chiffre correspond au travail de **3** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	37	1 519
Service de consultation	50	2 377
Service d'animation de groupes et conférences	35	873
Supervision	2	194
Activités sociales	12	175
Conseil d'administration	10	201
Représentations et publicité	9	195
Total		5 534

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

1.2 Clientèle

Pour l'année 2014-2015, **8 499** interventions directes ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **35** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables). Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients et clientes.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	5 696

Service de consultation	Nombre
Consultations et « intake » téléphonique	2 652
Clients et clientes	532

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	151
Participants et participantes	379

2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **8 195** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	4 402
Demandes de consultation	434
Références à d'autres organismes	169
Inscriptions à nos sessions et conférences	263
Informations sur nos services	428
Appels pour les coordonnatrices	1 625
Appels pour les intervenants et intervenantes	707
Appels des intervenants et intervenantes	167
Total	8 195

61 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**5 005**).

2.2 Consultation

2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **434** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	360
Consultations téléphoniques	24
Référées à un groupe	4
Référées à un autre organisme	19
Annulées	15
Impossibles à rejoindre	12
Total	434

- **26 %** demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **26 %** connaissent nos services
- **22 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **10 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **13 %** sont référées par d'autres organismes
- **3 %** par la publicité

*CLSC de Limoilou
 *CLSC Des-Rivières
 *CLSC La Source
 *CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
 *CLSC Orléans-Beauport
 *CLSC de Portneuf
 *CLSC de Donnacona
 *CLSC de Ste-Foy-Sillery
 *CLSC de la Basse-Ville
 *CLSC de la Haute-Ville
 *CLSC de Cap-Rouge-St-Augustin

2.2.2 Entrevues réalisées

Les **52** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2014-2015, **2 245** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année **532** personnes différentes ont utilisé sur place notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

2.2.3 Supervision de groupe

Trente-six personnes ont assisté aux supervisions (**297** présences).

Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et madame Constance Racine, coordonnatrice clinique, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**45** rencontres de 2 h ½ chacune).

2.2.4 Supervision individuelle

Merci au Dr Pléchaty qui a également accordé bénévolement des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 ½ heures chacune à **5** intervenantes de notre Service de consultation (**34** séances).

2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **48** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **35** bénévoles ont préparé et animé ces **151** rencontres et **379** personnes y ont participé.

	Automne 2014	Hiver 2015	Total
Nombre de groupes ¹	23	25	48
Nombre de rencontres	70	81	151
Nombre de participants et participantes	172	207	379
Nombre de présences	434	462	896

Nombre d'heures d'animation	164	193	357
Nombre d'heures de préparation	100	199	299

(1) Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe

3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année **12** stagiaires.

Automne 2014

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Service Mobilité Internationale (CRIJ) France Stage d'acquisition d'expérience professionnelle	Margaux Bouteloup	11	35
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Laurence Bérubé-Huard	15	21

Hiver 2015

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Service Mobilité Internationale (CRIJ) France Stage d'acquisition d'expérience professionnelle	Margaux Bouteloup	7	35
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Laurence Bérubé-Huard	15	21
Université Catholique de Louvain La Neuve Belgique 1 ^{er} master en sciences psychologiques	Violaine Mistiaen	18	35
	Justine Meuter	18	35
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation 3 ^e année	Léonie Audet-Richard	15	14
	Audrey Gingras	15	14
	Laurianne Poirier	15	14
	Tamara Richard-Duquette	15	14

Hiver 2015 (suite)

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Cégep de Lévis-Lauzon Techniques de Travail social 1 ^{re} année	Mathilde Jacques	10	7
Université du Québec à Trois- Rivières (UQTR) Baccalauréat en psychoéducation 1 ^{re} année	Mélissa Côté	5	3
	Kassandra Légaré	5	3
	Alexandra Lévesque	5	3

Note : La supervision individuelle et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par, M. Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie, Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique et Mme Claudine Delmotte, psychologue et maître de stage.

4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

4.1 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui a collaboré à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2014	Souper de fin des activités	40
Septembre 2014	Retrouvailles, buffet	37
Décembre 2014	Fête de Noël, repas chaud	27
Mai 2015	Dîner communautaire – Semaine de la famille*	17

4.2 Réunion de services

Le 26 mai 2014 a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour préparer la programmation d'automne 2014, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre. **Onze** animateurs et animatrices étaient présents.

Le 27 janvier 2015 a eu lieu la réunion du Service d'écoute téléphonique pour permettre aux bénévoles de ce service de mieux se connaître, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre et **17** personnes étaient présentes.

4.3 Formation

Les 20 et 27 avril 2015, une formation de 6 heures sur la thérapie du *Jeu de sable* a été offerte par Mme Armande Duval, psychothérapeute. Trois stagiaires ont bénéficié de cette belle opportunité.

5. ADMINISTRATION

5.1 Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 18 juin 2014, **40** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **110** membres 2013-2014 et en compte **98** en 2014-2015.

5.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de **9** bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **11** réunions.

Jun 2014 – Mai 2015	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Lucie Plamondon, vice-présidente	Juin 2005
Louise de La Sablonnière, trésorière	Juin 2014
Mélissa McMullen, secrétaire	Juin 2014
Pierrette Le Blanc, administratrice	Décembre 2005
Marie-Ève Tremblay, administratrice	Juin 2012
Eva Ošlejšková, administratrice	Juin 2013
Éric Auzolles, administrateur	Juin 2014
Micheline Hardy, administratrice remplacée par Émilie Langlois	Juin 2012 Avril 2015

Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**434** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis plus de 30 ans.

7. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2014-2015, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 10 semaines X 35 heures.
Ce sont mesdames Justine Boily et Sarah Royer-Marcotte, étudiantes à l'École de psychologie de l'Université Laval qui ont bénéficié de ce programme.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Madame Georgette Racine a exécuté les tâches de secrétariat et tenu la comptabilité de l'organisme.

9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, des dépliants de notre programmation annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles et organismes communautaires, soit 3 000 exemplaires à l'automne 2014 et 3 200 à l'hiver 2015. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-contact avec ces organismes tout au long de l'année. C'est également elle qui alimente régulièrement notre page *Facebook*.

- *Bulletin municipal « Ma ville »*
- *Centre d'action bénévole de Québec*
- *Journal Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *monlimoilou.com*
- *Québec Express*
- *Radio Galilée*

9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **51 000** visites.

10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Association canadienne pour la santé mentale
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (ROCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Service de référence 211

Mesdames Suzanne Côté et Lucie Plamondon sont nos représentantes auprès de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

Madame Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ). Elles ont assisté à **2** réunions.

Madame France Dansereau nous représente au comité *Approche territoriale intégrée (ATI) Limoilou* et, dans le cadre de cette fonction, elle a assisté à **12** réunions.

10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

10.2.1 Année 2014

- *Le 23 mai*
« 5 à 7 » organisé par le Centre Santé et Bien-Être de Québec, présentation du Service de Kinésiologie Québec par Jean-Philippe Bamba au 1575, 3^e Avenue.
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
- *Le 27 mai*
Journée de réflexion et de décision sous le thème : « Les valeurs du milieu communautaire » organisée par le Regroupement des organismes communautaires familles (ROCF 03) suivi de l'assemblée générale annuelle au Domaine Maizerets.
Présence : Colette Drouin
- *Le 19 juin*
Assemblée générale annuelle du Centre Santé et Bien-Être de Québec au 1575, 3^e Avenue.
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
- *Le 4 septembre*
Kiosque d'information tenu à l'école La Grande Hermine.
Présence : France Dansereau
- *Le 13 septembre*
Fête de l'Omelette de l'Entraide du Patro Roc-Amadour. Nous y avons tenu un kiosque d'information concernant nos services.
Présence : France Dansereau

- *Le 8 octobre*
Témoignage pour Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au journal *Le Soleil*.
Présence : Constance Racine
- *Le 8 octobre*
« Soirée reconnaissance aux bénévoles 2014 » avec l'humoriste Mario Jean, organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
Présences : Nos bénévoles ont profité de cette belle soirée.
- *Le 9 octobre*
Conférence « *Au cœur du monde intérieur de l'enfant avec ses besoins particuliers* » par Marc Norris, coach certifié en TDAH au Centre Alyne-LeBel
Présence : Margaux Bouteloup
- *Le 6 novembre*
25^e Anniversaire du Cercle Polaire sous la présidence d'honneur de monsieur Marc-André Roy, psychiatre, à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
Présence : Margaux Bouteloup
- *Le 10 novembre*
Dîner-conférence sur le thème « Une victoire ne se remporte pas seul » par M. Jean Garon, vice-président régional Sud de Québec de la Banque Nationale, organisé par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches au Grand Salon du Pavillon Desjardins de l'Université Laval.
Présences : Suzanne Côté et Colette Drouin
- *Le 21 novembre*
Colloque du Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risque (JEFAR) de l'Université Laval, intitulé *Services aux pères et intervention : un rendez-vous à ne pas manquer!* tenu au Pavillon Desjardins de l'Université Laval.
Présence : Margaux Bouteloup
- *Le 25 novembre*
« 5 à 7 » invitation de M. André Drolet, député de Jean-Lesage au Patro Roc-Amadour.
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin, Lucie Plamondon, Marie-Ève Tremblay
- *Le 27 novembre*
Assemblée générale annuelle suivie de l'assemblée générale régulière du Regroupement des organismes communautaires Familles (ROCF 03).
Présence : Colette Drouin
- *Le 16 décembre*
Clôture de la campagne de financement de Centraide 2014 à l'Hôtel Château Laurier Québec.
Présences : Suzanne Côté, Lucie Plamondon

10.2.2 Année 2015

- *Le 19 janvier*
Journée sur les besoins spécifiques des allophones organisée par le Cégep Limoilou.
Présence : Margaux Bouteloup
- *Le 3 février*
Conférence Midi-Carrefour sous le thème « *Irritabilité, agressivité et agitation : un casse-tête pour le neuropsychiatre*, donnée par monsieur Stéphane Poulin, neuropsychiatre, organisée par l'Institut de réadaptation en dépendance physique de Québec (IRDQP) à leurs locaux.
Présences : Margaux Bouteloup, Laurence Bérubé-Huard

- *Le 11 février*
Conférence ayant pour thème : *Tête à tête sur les troubles de la personnalité*, donnée par le Dr Evens Villeneuve, psychiatre, organisée par la Boussole à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
Présences : Margaux Bouteloup, Laurence Bérubé-Huard
- *Le 12 février*
« 5 à 7 interactif » organisé par le Centre Santé et Bien-être de Québec au 1575, 3^e Avenue
Présences : Colette Drouin et Constance Racine
- *Le 15 février*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil St-Esprit inc., suivi d'un brunch dans leurs locaux.
Présences : Suzanne Côté et Colette Drouin
- *Le 12 mars*
Conférence « *Aimer et aider quelqu'un qui souffre d'un trouble de la personnalité limite : un défi de taille, un objectif réalisable* » par madame Hélène Busque, psychologue, organisée par le Cercle polaire à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
Présence : Justine Meuter
- *Le 25 mars*
Conférence « *Vieillir en santé* » offerte par madame Suzanne Bernard, Ph. D., organisée par le Centre hospitalier universitaire de Québec au Montmartre Canadien.
Présence : Laurence Bérubé-Huard
- *Le 31 mars*
Soirée d'information concernant l'événement « *Stunt Action* » de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches dans leurs locaux.
Présence : Louise de la Sablonnière
- *Le 7 avril*
Journée de consultation des partenaires organisée par le Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec à l'Hôtel Musée des Premières Nations.
Présences : Laurence Bérubé-Huard, Justine Meuter, Violaine Mistiaen
- *Le 15 avril*
Assemblée générale de la Caisse populaire de Limoilou au Cégep de Limoilou.
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin
- *Le 21 avril*
« *Matinée carrousel : passeport vers la communauté* », organisée par la Commission scolaire de la Capitale à l'école secondaire Vanier.
Présences : Justine Meuter, Violaine Mistiaen

10.3 Collaboration

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Association des grands parents de Québec (AGPAQ)
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Carrefour familles monoparentales Portneuf
- Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches

- Centre de crise de Québec
- Centre de nuit Demi-lune
- Centre de prévention du suicide
- Centre de Santé et de Bien-être de Québec (CSBEQ)
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise / Rallye-Ressources
- Centre Louis-Joliet (Cours ta réussite)
- Centre régional d'information jeunesse (CRIJ-France) – Service Mobilité Internationale (1 stagiaire)
- CEGEP Lévis-Lauzon / 1 stagiaire
- CLSC de la Haute-Ville – Unité de médecine familiale / Rallye-Ressources
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- École La Grande Hermine
- GAPI
- Gris-Québec
- Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
- La Boussole
- L'Équilibre
- Maison de la Famille D.A.C.
- Patro Roc Amadour
- Regroupement des organismes communautaires familles (ROCF)
- Réseau-Hommes-Québec
- Revue Clin d'Œil
- Service de Conseil budgétaire du CSBEQ
- Service de kinésiologie du CSBEQ
- Service juridique du CSBEQ
- Service médical du CSBEQ
- Société Parkinson – Région de Québec
- Université catholique de Louvain-La Neuve (Belgique) / 2 stagiaires
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) / 3 stagiaires
- Université Laval – École de service social / 3 stagiaires
- Université Laval – Département des fondements et pratiques en éducation / 5 stagiaires

11. RÉFÉRENCES

11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg
- Cégep Ste-Foy
- Centre d'aide psychologique de l'Université Laval
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre Jacques-Cartier
- Centre Monseigneur Marcoux
- Centre multiethnique de Québec

- Chantier urbain
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de Cap-Rouge-St-Augustin
- CLSC de Donnacona
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC de Portneuf
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source
- CLSC Orléans-Beauport
- CLSC de Ste-Foy-Sillery
- Centre Louis-Joliet (Cours ta réussite)
- École Fierbourg
- École sans Frontières
- Émotifs anonymes
- Hôpital de jour
- Hôpital de l'Enfant-Jésus
- Hôpital St-François d'Assise
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Loisirs Montcalm
- Maison de la Famille DAC
- Maison des femmes de Québec
- Maison du Cœur pour femmes
- Maison de Job
- Option-Travail
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Rendez-vous Centre-Ville
- Service de référence 211

11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Association des grands-parents
- AutonHommie
- Centre de justice de proximité
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Corporation de l'accueil de St-Esprit
- Cuisines collectives
- Direction Protection de la Jeunesse (DPJ)
- G.A.P.I.
- G.R.A.P.E.
- Hibiscus (L')
- La Boussole
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert

- Maison de la Famille Ste-Ambroise
- Maison des Femmes de Québec
- Maison Emmanuel
- Maison Hélène-Lacroix
- Office municipal de l'habitation
- Patro ROC Amadour
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Relais d'Espérance
- Service de référence 211
- Service juridique du CSBEQ
- Service médical du CSBEQ
- Violence Info

12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2015-2016

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Favoriser la mise sur pied de groupes d'entraide liés aux problématiques spécifiques de notre clientèle.
- Augmenter la visibilité de notre organisme en participant davantage à des tables de concertation.

13. SIGNATURE



Suzanne Côté, présidente

ANNEXES

PROGRAMMATION Été-Automne 2014

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
6 mai	Vaincre sa peur du rejet. Conférence	3	3	3	Shirley Pettigrew
6 mai	Troubles anxieux : l'espoir est permis. 9 rencontres	18	20	98	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
7 mai	Réseau-Homme-Québec. 2 rencontres	4	8	11	Groupe 57
13 mai	Réseau-Homme-Québec. 2 rencontres	4	5	9	Groupe 53
26 mai	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 4 rencontres	10	8	21	Marie-Ève Tremblay
2 septembre	Troubles anxieux : l'espoir est permis. 16 rencontres	32	25	140	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
23 septembre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 6 rencontres	15	9	26	Patricia Chabot
24 septembre	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	3	5	5	Hélène-Françoise Lizotte
24 septembre	Cafés-rencontres pour grands-parents et aînés. 3 rencontres	6	14	17	Monic Avoine Henri Lafrance
29 septembre	La communication authentique. 1 rencontre	2	2	2	Michel Bergeron
6 octobre	Découvrir sa beauté intérieure. 1 rencontre	3	10	10	Armande Duval

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2014**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} heures	N^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
6 octobre	Gérer le stress par la respiration. 1 rencontre	1 ½	2	2	Spencer Delisle
8 octobre	Qui sont mes vrais amis? 1 rencontre	2	2	2	Maryse Cyr Formatrice PRH
15 octobre	Séance d'information juridique. 1 rencontre	2 ½	10	10	Liette Ayotte Notaire
15 octobre	Connaître et communiquer sa sexualité. 2 rencontres	6	1	2	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
20 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	6	21	Armande Duval
21 octobre	Résolution de conflits. 1 rencontre	2 ½	5	5	Mélissa Robitaille (APE)
22 octobre	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	3	3	3	Hélène-Françoise Lizotte
29 octobre	Prendre soin de soi. 1 rencontre	2 ½	5	5	Maryse Cyr Formatrice PRH
3 novembre	Connaissance de soi. 5 rencontres	10 ½	10	25	Mélissa McMullen
4 novembre	L'art d'être apprécié. 4 rencontres	8	5	13	Laurence Bérubé-Huard
20 novembre	Conjuguer avec les relations amoureuses actuelles. 1 rencontre	3	1	1	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
25 novembre	Vaincre sa peur du rejet. 1 rencontre	3	3	3	Shirley Pettigrew

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2015**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
6 janvier	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 17 rencontres	34	23	106	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
26 janvier	Connaissance de soi 3 rencontres	6 ½	8	19	Mélissa Mc Mullen
29 janvier	Pour un mieux-être au quotidien. 4 rencontres	8	5	12	Margaux Bouteloup Émilie Metay
2 février	Développer ses habiletés parentales. 4 rencontres	6	8	17	Laurence Bérubé-Huard Margaux Bouteloup
4 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer 6 rencontres	17	17	60	Patricia Chabot
17 février	Vivre un deuil 6 rencontres	15 ½	3	12	Patricia Chabot
23 février	Découvrir sa beauté intérieure 1 rencontre	3	15	15	Armande Duval
24 février	Séance d'information juridique. 1 rencontre	2 ½	10	10	Liette Ayotte, notaire
25 février	Cafés-rencontres pour grands- parents et aînés 2 rencontres	4	4	6	Monic Avoine Henri Lafrance
2 mars	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	14 ½	14	50	Armande Duval
2 mars	La communication authentique. 1 rencontre	2 ½	6	6	Michel Bergeron
4 mars	Relation d'aide. 3 rencontres	6	4	11	Léonie Audet, Audrey Gingras Laurianne Poirier Tamara Richard-Duquette

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2015**

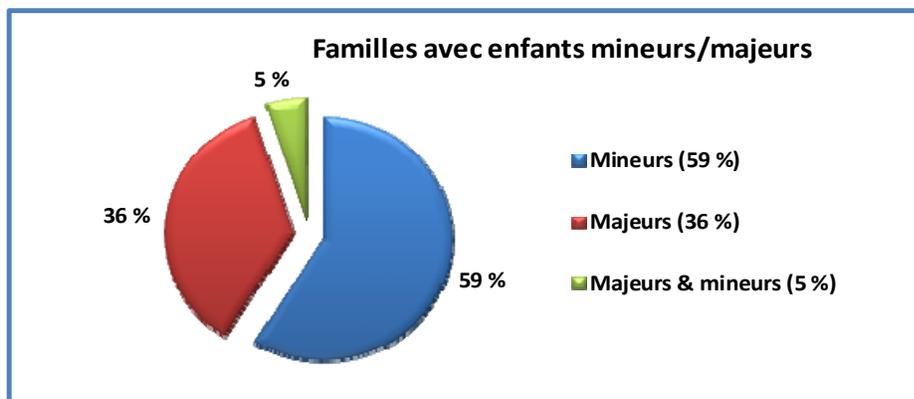
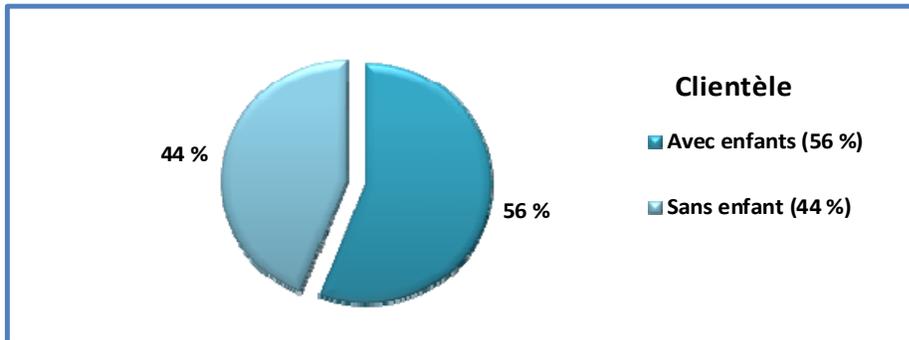
Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
9 mars	L'art d'être apprécié. 2 rencontres	4	3	6	Léonie Audet Justine Meuter
11 mars	L'affirmation de soi. 1 rencontre	2 ½	9	9	Mélissa Robtaille (APE)
18 mars	Connaître et communiquer ses besoins sexuels. 2 rencontres	6	4	4	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
23 mars	Atelier de relaxation. 1 rencontre	1 ½	10	10	Spencer Delisle
2 avril	Apprivoiser sa solitude. 7 rencontres	21	9	33	Annie Bergeron Catherine Cliche
2 avril	Quand la vie bascule. 1 rencontre	3	6	6	Serge Tracy
7 avril	Culpabilité quand tu nous tiens! 1 rencontre	2 ½	5	5	Hélène-Françoise Lizotte
8 avril	Où se cache la vraie vérité? Je cherche. 1 rencontre	2 ½	3	3	Maryse Cyr Formatrice PRH
9 avril	Apprenez à manger sainement. 3 rencontres	7 ½	10	13	Rosanne Pépin
13 avril	Apprendre à mettre ses limites. 4 rencontres	10	9	17	Justine Meuter Violaine Mistiaen
21 avril	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	2 ½	7	7	Hélène-Françoise Lizotte
27 avril	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 3 rencontres	8	8	18	Marie-Ève Tremblay
28 avril	Découvrir mes passions; un chemin de bonheur. 1 rencontre	2	7	7	Maryse Cyr Formatrice PHR

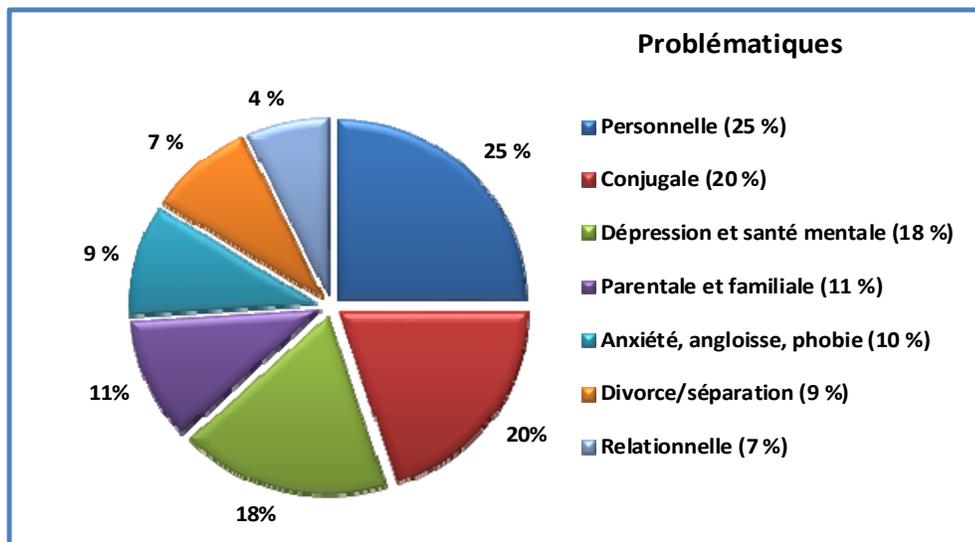
STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2000-2015)

	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015
Bénévoles	114	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77	92	98
Heures de bénévolat	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534
Appels téléphoniques reçus	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195
Demandes de consultation	744	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480	449	434
Entrevues réalisées	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245
Clients (tes) (consultation)	670	728	673	694	877	654	577	690	611	528	504	559	630	511	532
Sessions et conférences	82	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40	46	48
Participants (tes) (groupes et conférences)	771	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439	413	379

**STATISTIQUES 2014-2015
PROFIL DE LA CLIENTÈLE**

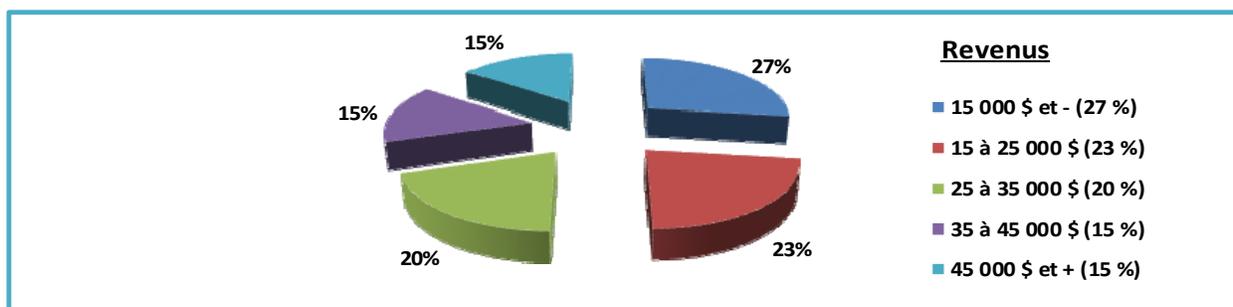
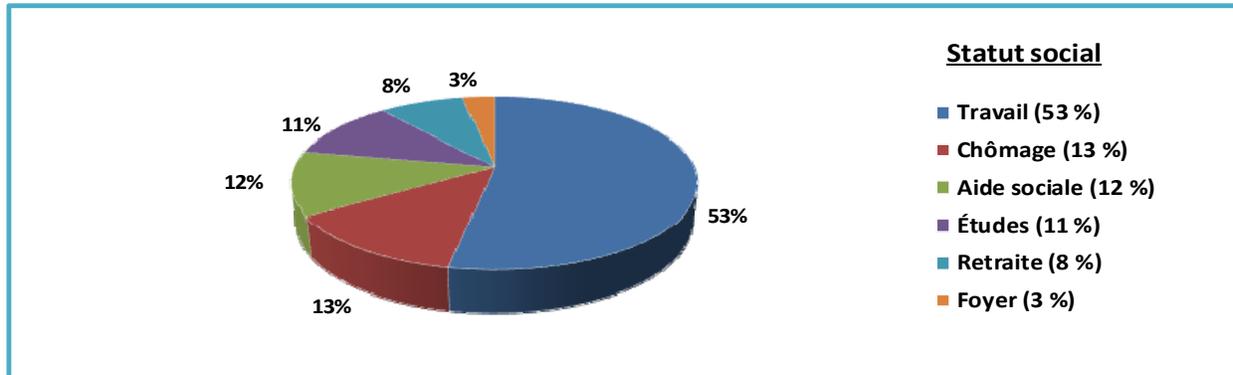
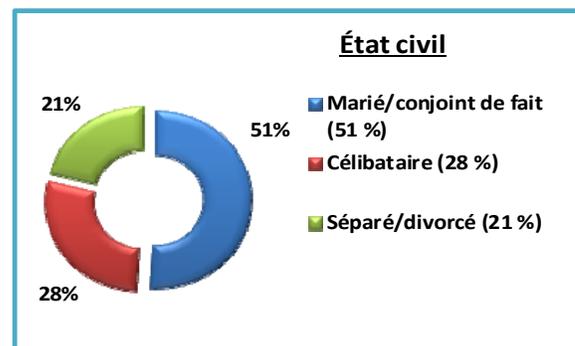
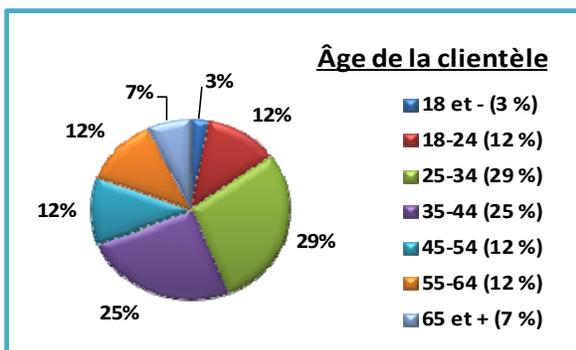
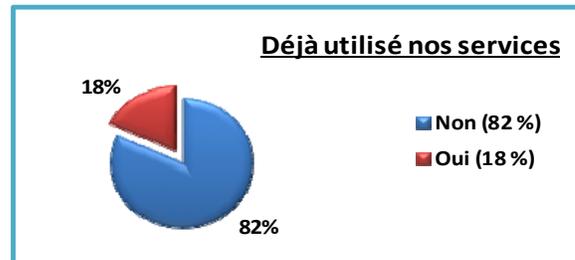
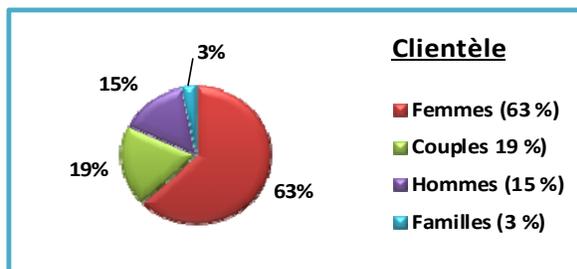


Impact indirect sur 201 enfants mineurs



Statistiques compilées à partir des 472 fiches complétées

**STATISTIQUES 2014-2015
PROFIL DE LA CLIENTÈLE**



Statistiques compilées à partir des 472 fiches complétées