



**MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC**

« Vers des relations harmonieuses »

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2012-2013



Mot de la présidente

Pour la 8^e année consécutive en tant que présidente de la Maison de la Famille de Québec, je dépose une fois de plus avec fierté le rapport des activités qui témoigne de l'excellence du travail accompli et de notre incontestable nécessité sociale.

Dans un premier temps, je tiens à exprimer ma reconnaissance et mes remerciements aux 77 bénévoles pour leur précieuse collaboration au bon fonctionnement de notre organisme et à l'atteinte de nos objectifs. Je les remercie pour leur bonté, leur générosité, leur disponibilité et leurs compétences.

Je ne peux passer sous silence l'excellent travail des deux coordinatrices, leur sens aigu de responsabilités et le souci constant qu'elles ont de la notoriété de la Maison de la Famille de Québec.

Pouvoir agir sur son milieu et contribuer au mieux-être de la communauté en privilégiant l'autonomie de chacun dans une dynamique relationnelle saine, voilà une action sociale porteuse d'espoir.


Suzanne Côté, présidente

Remerciements

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

Ministère de la Famille et des Aînés
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
Développement des ressources humaines Canada – Placement
Carrière-Été
Ministère du Développement économique, d'Innovation et de
l'Exportation
Ernst & Young, comptables agréés
Les Capucins de Québec

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. STATISTIQUES	1
1.1 Bénévolat.....	1
1.2 Clientèle.....	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique.....	2
2.2 Consultation.....	2
2.2.1 Demandes.....	2
2.2.2 Entrevues réalisées.....	2
2.2.3 Supervision.....	3
2.3 Animation de groupes et conférences.....	3
3. STAGIAIRES	4
4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES	5
4.1 Activités sociales.....	5
4.2 Formations.....	5
4.2.1 Automne 2012.....	5
4.2.2 Hiver-Printemps 2013.....	5
5. ADMINISTRATION	6
5.1 Assemblée générale.....	6
5.2 Conseil d'administration.....	6
6. COORDINATION	7
7. SUBVENTION SALARIALE	7
8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT	8
9. PUBLICITÉ	8
9.1 Site Internet.....	8
10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR	9
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :.....	9
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations.....	9
10.2.1 Année 2012.....	9
10.2.2 Année 2013.....	10
10.3 Collaboration.....	11
11. RÉFÉRENCES	12
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	12
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle.....	12
12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2013-2014	13
13. SIGNATURE	13

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2012 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2013 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

STATISTIQUES

1. STATISTIQUES

1.1 Bénévolat

Pour l'année 2012-2013, les **77** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **7422** heures de travail* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4** personnes employées à **35** heures par semaine pendant un an, soit 243 jours ouvrables

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	29	2990
Service de consultation	39	2755
Service d'animation de groupes et conférences	23	778
Supervision - Formation,	2	245
Activités sociales	13	175
Conseil d'administration	9	182
Représentations et publicité	8	180
Secrétariat	4	117
Total		7422

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

1.2 Clientèle

Pour l'année 2012-2013, **7336** interventions directes ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **30** par jour ouvrable. Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients et clientes.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	4342

Service de consultation	Nombre
Consultations et « intake » téléphonique	2819
Clients et clientes	630

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	175
Participants et participantes	439

2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **5751** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	2696
Demandes de consultation	480
Références à d'autres organismes	379
Inscriptions à nos sessions et conférences	189
Informations sur nos services	598
Appels pour les coordonnatrices	638
Appels pour les intervenants et intervenantes	598
Appels des intervenants et intervenantes	173
Total	5751

62 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**3 555**).

2.2 Consultation

2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **480** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	394
Consultations téléphoniques	39
Référées à un groupe	4
Référées à un autre organisme	17
Annulées	13
Impossibles à rejoindre	13
Total	480

- **25 %** de ces demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **25 %** connaissent nos services
- **21 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **16 %** sont référées par d'autres organismes
- **10 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **3 %** par la publicité

*CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
*CLSC Haute-Ville-Des-Rivières
*CLSC La Source
*CLSC de la Jacques-Cartier
*CLSC Orléans-Beauport
*CLSC des Hautes-Marées

2.2.2 Entrevues réalisées

Les **41** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2012-2013, **2 365** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année **570** personnes différentes ont utilisé sur place notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire pertinente, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

2.2.3 Supervision

Vingt-sept personnes ont assisté aux supervisions (**297** présences)

Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie, et madame Constance Racine ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation, à raison de 2 heures 1/2 par semaine (**49** semaines).

2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **40** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **27** bénévoles ont préparé et animé ces **175** rencontres et **439** personnes y ont participé.

	Automne 2012	Hiver 2013	Total
Nombre de groupes ¹	22	18	40
Nombre de rencontres	103	72	175
Nombre de participants et participantes	268	171	439
Nombre de présences	879	665	1544

Nombre d'heures d'animation	240	192	432
Nombre d'heures de préparation	117	105	222

¹ Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe

3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année 5 stagiaires.

Automne 2012

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Annick Carrier	15	21
Institut de formation au travail social Aquitaine (France) 3e année	Aurore Romagnan	12	35
Université Laval Baccalauréat en psychologie - Travaux pratiques 1e année	Caroline Dugal	13	7
	Emmanuelle Leroux	13	7

Hiver 2013

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Annick Carrier	15	21
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation 3e année	Sandra Corcoran	15	14

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par, M. Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie, et par Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique.

4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

4.1 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui ont collaboré à ces activités, soit en décorant la salle, cuisinant les mets, apportant un dessert ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2012	Souper de fin des activités	37
Septembre 2012	Retrouvailles, buffet	26
Décembre 2012	Fête de Noël, repas chaud	37
Mai 2013	Dîner communautaire <i>Semaine de la famille</i>	18

4.2 Formations

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2012-2013.

4.2.1 Automne 2012

22 septembre, 6 et 20 octobre, 3 et 17 novembre, 8 décembre

La dynamique des systèmes complexes

Session I, Groupe I

Pierre-Yves Boily, T.S.

18 heures (34 personnes)

31 octobre et 7 novembre

L'analyse de la relation entre les espaces domestiques et les problèmes psychologiques et la psychothérapie

Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie)

5 heures (12 personnes)

4.2.2 Hiver-Printemps 2013

19 janvier, 2 et 16 février, 2 et 23 mars, 13 avril

Les problématiques conjugales et familiales

Session 2, Groupe I

Pierre-Yves Boily, T.S.

18 heures (19 personnes)

21 janvier, 4 et 18 février, 18 mars, 1 - 15 et 29 avril

La dynamique des systèmes complexes

Session I, Groupe 2

Pierre-Yves Boily, T.S.

14 heures (11 personnes)

5. ADMINISTRATION

5.1 Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 14 juin 2012, **37** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **104** membres en 2011-2012 et **112** membres 2012-2013.

5.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **10** réunions.

Juin 2012 – Mai 2013	
	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Nicole Thiffault, vice-présidente	Mai 2004
Geneviève Perreault, secrétaire	Mai 2010
Louise Morel, trésorière	Août 2009
Pierrette Le Blanc, administratrice	Décembre 2005
Marie-Ève Tremblay, administratrice	Juin 2012
Lucie Plamondon, administratrice	Juin 2005
Micheline Hardy, administratrice	Juin 2012
Diane Deslauriers, administratrice	Juin 2012

- Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**480** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis bientôt 30 ans.

7. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2012-2013, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 8 semaines X 35 heures.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Mesdames Louise Morel et Eva Oslejskova ont exécuté les tâches de secrétariat et Madame Georgette Racine a tenu la comptabilité de l'organisme.

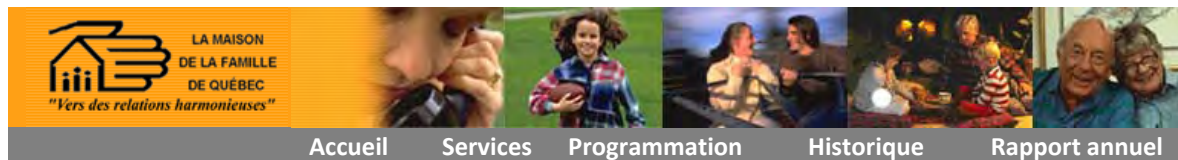
9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, soit à l'automne 2012 et à l'hiver 2013, **4 000** dépliants de notre programmation annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles et organismes communautaires. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-contact avec ces organismes tout au long de l'année.

- *Bulletin municipal « Ma ville »*
- *Centre d'action bénévole de Québec*
- *CKIA FM Radio Basse-Ville*
- *CKRL FM 89,1*
- *Journal Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *Québec Express*
- *Radio Galilée*
- *TéléMag*

9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de 28 857 visites.

Nous remercions également Louise Morel de répondre aux courriels qui nous sont adressés.

10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
- Organisme d'échange et d'information Limoilou (OEIL)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (OCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Mesdames Suzanne Côté et Nicole Thiffault sont nos représentantes auprès de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

Madame France Dansereau nous représente au comité *Approche territoriale intégrée* (ATI) *Limoilou* et, dans le cadre de cette fonction, elle a assisté à 12 réunions cette année.

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine nous représentent à l'Organisme d'échange et d'information de Limoilou (OEIL). Elles ont assisté à 2 réunions cette année.

10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

10.2.1 Année 2012

- *Le 17 mai*
Clôture du Projet d'Accompagnement et de Sensibilisation à l'Engagement Citoyen au Québec (PASTECQ) à Espace Dalhousie.
Présences : Suzanne Côté et Lucie Plamondon
- *Le 26 mai*
Journée thématique « Les Grands-Parents : rôle, point de vue sur la famille et la société », sous la présidence d'honneur de M. Ralph Marcier à la Polyvalente de Charlesbourg.
Présence : Suzanne Côté
- *Le 6 juin*
Assemblée générale annuelle de GAPI dans les locaux de l'organisme.
Présences : Suzanne Côté et Lucie Plamondon
- *Le 12 juin*
Assemblée générale annuelle et 10^e Anniversaire du Regroupement des Organismes Communautaires Familles 03.
Présence : Colette Drouin
- *Le 6 septembre*
Tenue d'un kiosque d'information sur nos services à l'École « La Grande Hermine » lors d'une journée « Portes ouvertes ».
Présence : France Dansereau

- *Le 15 septembre*
L'Omelette de l'entraide, fête de la rentrée du Patro Roc-Amadour.
Présence : France Dansereau
- *Le 25 septembre*
Lancement de la Campagne de financement 2012 de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches à Exposité.
Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault
- *Le 11 octobre*
25^e Anniversaire de la Maison de la Famille Louis-Hébert.
Présences : Colette Drouin et Constance Racine
- *Le 30 octobre*
Soirée « Hommage aux bénévoles » organisée par les divisions Culture, loisir et vie communautaire et Relations avec les citoyens et du soutien administratif de l'Arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
Présences : France Dansereau, Colette Drouin et Lucie Plamondon
- *Le 9 novembre*
Colloque « Vivre et agir en bâtisseur communautaire : puisque sans l'autre, pas de vagues! » organisé par Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au Centre Horizon.
Présence : Aurore Romagnan
- *Le 26 novembre*
5 à 7 organisé par le député du comté Jean-Lesage, M. André Drolet, au Patro Roc-Amadour.
Présences : Suzanne Côté et Lucie Plamondon
- *Le 29 novembre*
Rencontre sur le thème « Vos besoins en matière d'intégration des personnes immigrantes » organisée par la table de concertation en immigration La Cité-Limoilou pluriel au Centre Lucien Borne.
Présences : Aurore Romagnan et Eva Oslejskova
- *Le 5 décembre*
Dîner-Conférence « Pour une société des égaux » par M. Michel Vienne, Directeur général et fondateur de l'Institut du Nouveau Monde, organisé par Centraide de Québec-Chaudière-Appalaches au salon du pavillon Alfonse-Desjardins de l'Université Laval.
Présences : Aurore Romagnan et Marie-Ève Tremblay
- *Le 11 décembre*
Clôture de la Campagne de financement 2012 de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au Château Laurier.
Présence : Colette Drouin

10.2.2 Année 2013

- *Le 6 janvier*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit.
Présence : Suzanne Côté
- *Le 17 janvier*
Dîner-rencontre du Regroupement des Maisons de la Famille Québec-Chaudière-Appalaches au restaurant « Cochon Dingue ».
Présences : Colette Drouin et Constance Racine
- *Le 6 février*
Rencontre sur « La sensibilisation au bénévolat et le recrutement de bénévoles » organisée par l'Association canadienne pour la santé mentale au Centre Durocher.
Présence : Suzanne Côté

- *Le 27 mars*
50^e anniversaire de l'Association canadienne pour la santé mentale filiale de Québec à la Chapelle du Musée de l'Amérique française
Présence : Suzanne Côté
- *Le 12 avril*
Journées Simone-Paré 2013 sous le thème « Les défis du faire ensemble » organisées par l'École de service social de l'université Laval au Pavillon la Laurentienne.
Présence : Eva Oslejskova
- *Le 24 avril*
Soirée de reconnaissance des bénévoles de la région de la Capitale-Nationale, organisée par le Centre d'action bénévole de Québec à l'Espace Hypériorion
Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault
- *Le 6 mai*
Assemblée générale annuelle de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au Centre de Foire ExpoCité
Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault
- *Le 7 mai*
Gala reconnaissance du Mouvement Les Aînés solidaires 2013 à l'Université Laval.
Présences : Michel Plechaty et Fernande Drolet
- *Le 13 mai*
« 5 à 7 », Réseautage entre organismes, invitation de monsieur Raymond Côté, député fédéral de Beauport-Limoilou à la Brasserie artisanale La Souche
Présences : Colette Drouin et Marie-Ève Tremblay

10.3 Collaboration

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne en santé mentale
- Association québécoise de l'encéphalomyélite myalgique (AQEM)
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Carrefour jeunesse emploi
- Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches
- Centre Femmes 3A
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise - Rallye-Ressources
- Cours Ta réussite
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Institut de formation en travail social Aquitaine (France) / 1 stagiaire
- Maison de la Famille D.A.C.
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- OCEAN
- Phobies-Zéro
- Réseau-Hommes-Québec
- Université Laval – École de psychologie / 2 stagiaires
- Université Laval – École de service social
- Université Laval – Faculté des sciences d'éducation / 1 stagiaire
- Université Laval – Département des fondements et pratiques en éducation / 1 stagiaire

11. RÉFÉRENCES

11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Archipel d'entraide
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Ste-Foy
- Centre de crise de Québec
- Centre Femmes aux 3 A de Québec
- Centre hospitalier Université Laval
- Centre Louis-Jolliet
- Centre de prévention du suicide de Québec
- CLSC de l'Ancienne Lorette
- CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
- CLSC Duberger-Les Saules
- CLSC Haute-Ville des Rivières
- CLSC des Hautes marées
- CLSC de la Jacques-Cartier
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source
- Direction de la protection de la jeunesse – Québec (DPJ)
- Emploi Québec
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- La Chaumine
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Outremangeurs anonymes
- Phobies Zéro
- Service de référence 211
- Tel-Aide Québec

11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Assurance-maladie
- Action-habitation de Québec
- Agapè
- Archipel d'entraide
- Armée du salut
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Bouchée généreuse (La)
- Boussole (La)
- Centre de crise de Québec
- Centre Femmes aux 3 A de Québec
- Centre de justice de proximité
- Cercle des Fermières
- Direction de la protection de la jeunesse – Québec (DPJ)

- G.A.P.I.
- G.R.A.P.E.
- Hibiscus (L')
- Info-santé et Urgence sociale
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Lotbinière
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille Ste-Ambroise
- Maison de naissance Mimosa (La)
- Office municipale de l'habitation
- Société St-Vincent-de-Paul
- Phobies-Zéro
- Service de référence 211
- Tel-Aide Québec

12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2013-2014

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Favoriser la mise sur pied de groupes d'entraide liés aux problématiques spécifiques de notre clientèle.
- Augmenter la visibilité de notre organisme

13. SIGNATURE



Suzanne Côté, présidente

ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2012**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} heures	N^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
1 mai	Réseau Hommes Québec 2 rencontres	5	9	14	Groupe 55
2 mai	Réseau Hommes Québec 5 rencontres	12 ½	9	35	Groupe 54
3 mai	Phobies Zéro 20 rencontres	40	54	256	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
4 septembre	Réseau Hommes Québec 7 rencontres	17 ½	9	49	Groupe 55
5 septembre	Réseau Hommes Québec 8 rencontres	20	9	56	Groupe 54
11 septembre	Le syndrome de la fatigue chronique (AQEM). 4 rencontres	4	3	5	Jacques-Jean Guilbert
17 septembre	Le surendettement : le comprendre et le solutionner. 8 rencontres	16	5	22	Jacinthe Cloutier (Simplicité volontaire de Québec)
25 septembre	Savoir gérer les situations conflictuelles 3 rencontres	7 ½	12	18	Michel Bergeron
3 octobre	Identité et éducation sexuelle. 1 rencontre	2	3	3	Karine Fafard Centre Femmes 3A
4 octobre	Phobies Zéro 11 rencontres	22	69	232	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
10 octobre	La relation au corps. 1 rencontre	2	3	3	Karine Fafard Centre Femmes 3A
15 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	17	10	36	Armande Duval

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2012**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
15 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 7 rencontres	19	15	44	Patricia Chabot
16 octobre	Adaptation au changement 1 rencontre	2	3	3	Hélène Sénéchal A.P.E.
23 octobre	Apprivoiser sa solitude. 7 rencontres	21	12	42	Marianne Corneau Nathalie Faure Association canadienne santé mentale
31 octobre	Estime de soi et besoins affectifs. 1 rencontre	2	13	13	Karine Fafard Centre Femmes 3A
8 novembre	Ma capacité de dire non. 1 rencontre	2 ½	4	4	Maryse Cyr
12 novembre	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 5 rencontres	12 ½	4	16	Marie-Ève Tremblay
13 novembre	Pour en finir avec la dépendance affective Conférence	3	4	4	Gerlande Midy Psychologue clinicienne
15 novembre	Perdu dans les besoins des autres; et moi dans tout ça. 1 rencontre	2 ½	3	3	Maryse Cyr
20 novembre	Vivre sa peur du rejet Conférence	3	8	8	Shirley Pettigrew
25 novembre	Vivre au moment présent. 3 rencontres	7 ½	7	13	Aurore Romagnan

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2013**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
8 janvier	Réseau Hommes Québec 8 rencontres	20	5	40	Groupe 55
9 janvier	Réseau Hommes Québec 8 rencontres	20	9	56	Groupe 54
10 janvier	Phobies Zéro. 16 rencontres	48	58	336	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
14 janvier	Créer des liens sociaux, c'est important. 2 rencontres	4	2	3	Aurore Romagnan
28 janvier	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 4 rencontres	10 ½	11	21	Patricia Chabot
7 février	Café-rencontre. 1 rencontre	2 ½	4	4	Annick Carrier
21 février	La communication authentique. 1 rencontre	2 ½	5	5	Michel Bergeron
5 mars	Se réconcilier avec son histoire familiale. 12 rencontres	30	9	63	Eva Oslejskova
11 mars	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	15	56	Armande Duval
12 mars	Affirmation de soi. 1 rencontre	2	6	6	Isabelle Legault A.P.E.
13 mars	Venir d'ailleurs, vivre ici. 1 rencontre	2	2	2	Augis Kamana
27 mars	Mon bien-être, ma priorité. 1 rencontre	3	2	2	Sylvie Gaumond OCEAN

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2013**

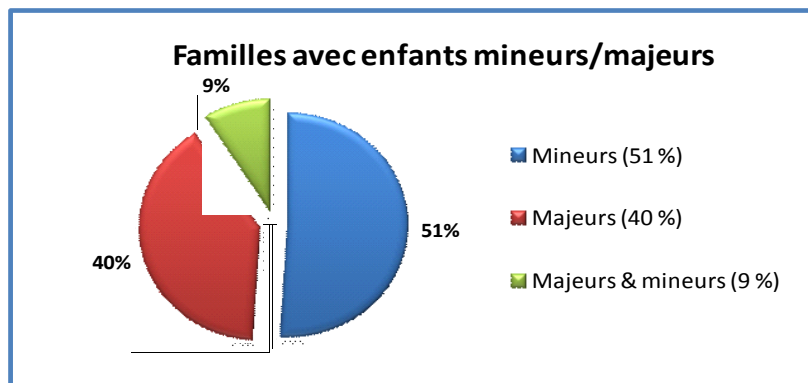
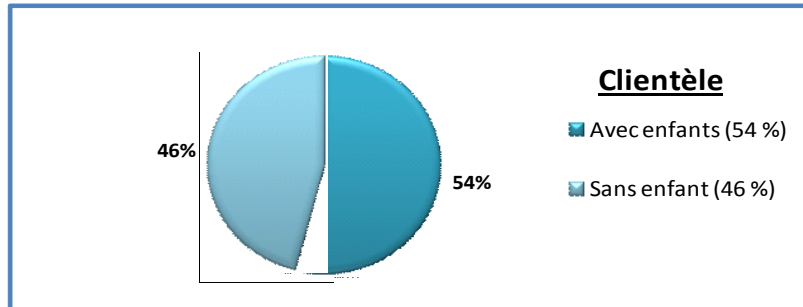
Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Présences	Animateur/Animatrice
8 avril	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 4 rencontres	10	12	26	Marie-Ève Tremblay
10 avril	Réseau Hommes Québec 2 rencontres	5	6	10	Groupe 57
17 avril	Comment traverser les épreuves de la vie. 1 rencontre	3	4	4	Sylvie Gaumond OCEAN
17 avril	Le couple dans tous ses états. 3 rencontres	7 ½	8	18	Gerlande Midy Psychologue clinicienne
22 avril	Découvrir la beauté intérieure. 1 rencontre	3	11	11	Armande Duval
7 mai	Vaincre sa peur du rejet. Conférence	3	2	2	Shirley Pettigrew

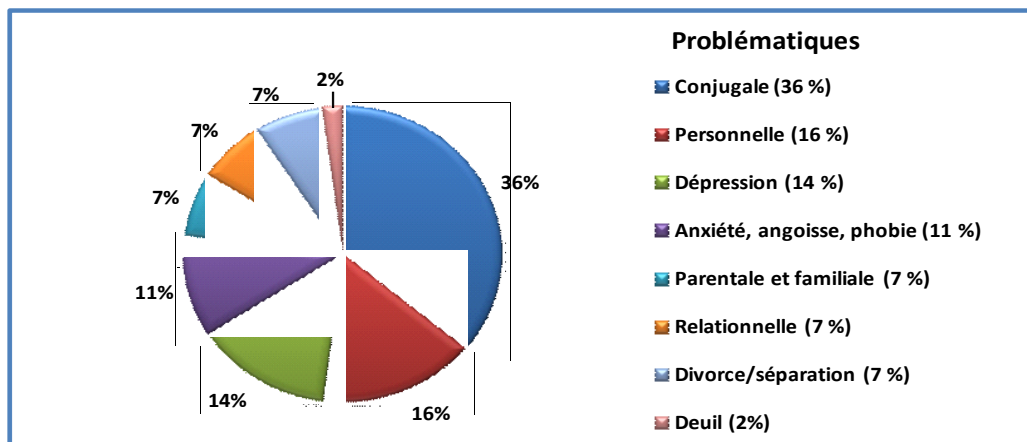
STATISTIQUES 1998 – 2013

	1998 1999	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013
Bénévoles	171	156	114	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77
Heures de bénévolat	19 428	16 029	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390
Appels reçus	19 357	20 862	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751
Demandes de consultation	803	944	744	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480
Entrevues réalisées	5 675	6 431	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365
Sessions et conférences	76	78	82	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40
Participants (groupes et conférences)	823	753	771	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439
Prévention-Adolescence		129	85	49	163	XXX	127	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

STATISTIQUES 2012-2013
PROFIL DE LA CLIENTÈLE

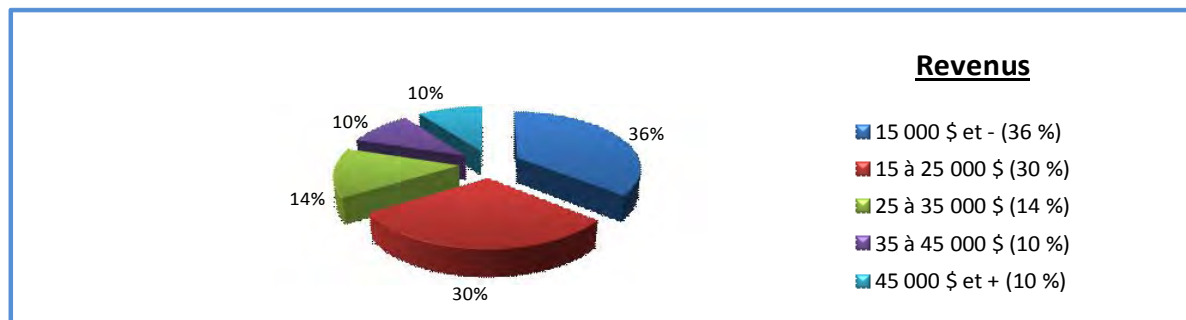
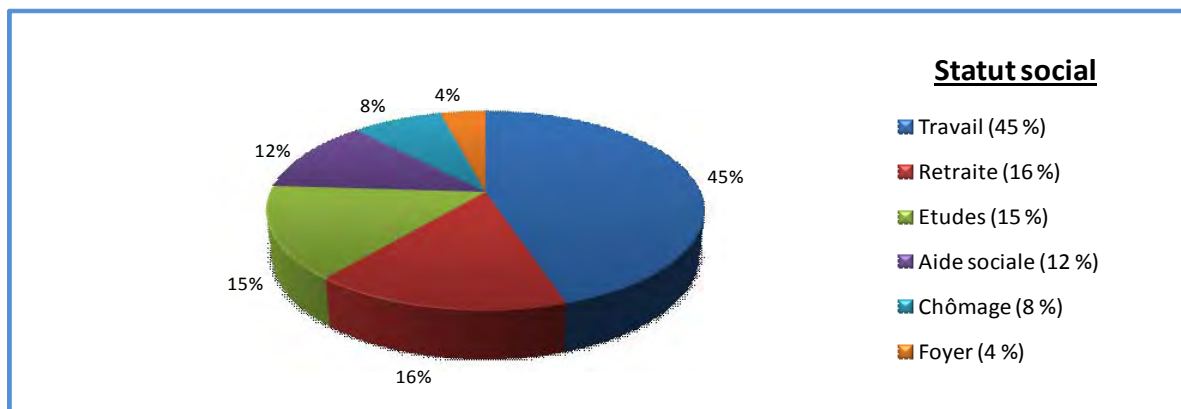
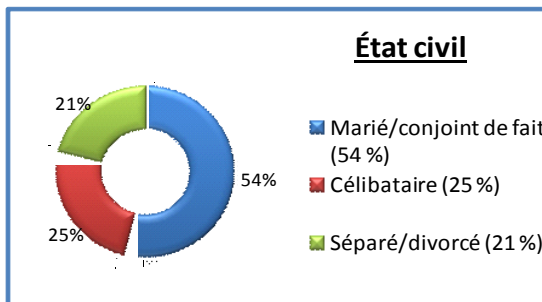
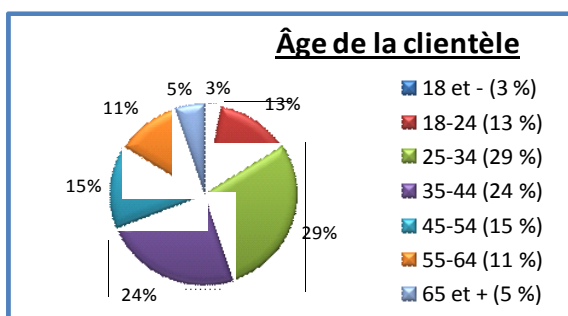
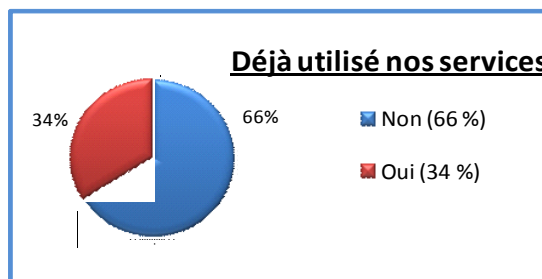
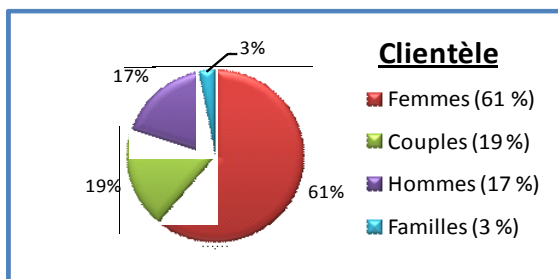


Impact indirect sur 282 enfants mineurs



Statistiques compilées à partir des 643 fiches complétées

STATISTIQUES 2012-2013
PROFIL GÉNÉRAL DE LA CLIENTÈLE



Statistiques compilées à partir des 634 fiches complétées