



MAISON  
DE LA FAMILLE  
DE QUÉBEC

« *Vers des relations harmonieuses* »

## RAPPORT DES ACTIVITÉS 2011-2012



## **Mot de la présidente**

C'est avec une fierté renouvelée que nous vous présentons le *Rapport des activités 2011-2012*. À sa lecture, vous constaterez une fois encore que les efforts et les énergies n'ont pas été ménagés pour que notre organisme continue d'être un exemple d'implication sociale et un lieu privilégié d'accueil et d'aide pour la population de Québec et ses environs.

Nous sommes favorisés de pouvoir compter quotidiennement sur la présence et le dévouement d'une formidable équipe qui contribue largement à l'esprit d'entraide vécu au sein de notre Maison et à la pleine réalisation de notre mission.

Pour assurer la continuité de notre action, nous avons nécessairement besoin de ces précieux dons de temps et de compétence qui nous sont prodigués si généreusement. Nous en sommes profondément reconnaissants.

Merci du fond du cœur à tous ceux et celles qui participent activement à la création d'un monde meilleur.

  
Suzanne Côté, présidente

### **Remerciements**

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités cette année.

Ministère de la Famille et des Aînés  
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches  
Développement des ressources humaines Canada – Placement  
Carrière-Été  
Ernst & Young, comptables agréés  
Fondation Jean-Michel Anctil

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

**TABLE DES MATIÈRES**

	Page
1. STATISTIQUES .....	1
1.1 Bénévolat .....	1
1.2 Clientèle .....	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE .....	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique .....	2
2.2 Consultation .....	2
2.2.1 Demandes .....	2
2.2.2 Entrevues réalisées .....	2
2.2.3 Intervenants et intervenantes .....	3
2.2.4 Supervision .....	3
2.3 Animation de groupes et conférences .....	3
2.4 Souper des animateurs et animatrices .....	3
3. STAGIAIRES .....	4
4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES .....	5
4.1 Activités sociales .....	5
4.1.1 Cinéma-analyse .....	5
4.2 Formations .....	5
4.2.1 Été 2011 .....	5
4.2.2 Automne 2011 .....	5
4.2.3 Hiver-printemps 2012 .....	5
5. ADMINISTRATION .....	6
5.1 Assemblée générale .....	6
5.2 Conseil d'administration .....	6
6. COORDINATION .....	7
7. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT .....	7
8. SUBVENTION SALARIALE .....	7
9. PUBLICITÉ .....	8
9.1 Site Internet .....	8
10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR .....	8
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres : .....	8
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations .....	9
10.3 Collaboration .....	12
11. RÉFÉRENCES .....	12
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle .....	12
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle .....	13
12. OBJECTIFS POUR 2012-2013 .....	14
13. SIGNATURE .....	14

**ANNEXES**

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2011 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2012 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

STATISTIQUES

## 1. STATISTIQUES

### 1.1 Bénévolat

Pour l'année 2011-2012, les **96** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **8 728** heures de travail\* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

\*Ce chiffre correspond au travail de **5** personnes employées à **35** heures par semaine pendant un an, soit 243 jours ouvrables

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	40	3 017
Service de consultation	41	3 465
Service d'animation de groupes et conférences	32	1 027
Supervision - Formation,	6	244
Activités sociales	13	175
Conseil d'administration	9	181
Représentations et publicité	14	254
Secrétariat et comptabilité	2	365
<b>Total</b>		<b>8 728</b>

**Note** : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

### 1.2 Clientèle

Pour l'année 2010-2011, **9 086 interventions directes** ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **37** par jour ouvrable. Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	5588

Service de consultation	Nombre
Consultations	3 324
Clients et clientes	559

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	174
Participants et participantes	439

*N.B. Nous n'incluons pas, dans ces données, les nombreux contacts téléphoniques faits par les intervenants et intervenantes à leurs clients et clientes.*

## 2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

### 2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **9 129** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	3 136
Demandes de consultation	511
Références à d'autres organismes	681
Inscriptions à nos sessions et conférences	436
Informations sur nos services	824
Appels pour les coordonnatrices	2 172
Appels pour les intervenants et intervenantes	1 062
Appels des intervenants et intervenantes	307
<b>Total</b>	<b>9 129</b>

**47 %** de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**4 328**).

### 2.2 Consultation

#### 2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **511** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	395
Consultations téléphoniques	38
Référées à un groupe	9
Référées à un autre organisme	38
Annulées	17
Impossibles à rejoindre	14
<b>Total</b>	<b>511</b>

- **27 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **26 %** connaissent nos services
- **23 %** de ces demandes sont référées par les CLSC\* de la région
- **13 %** sont référées par d'autres organismes
- **6 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **5 %** par la publicité

\*CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier  
\*CLSC Haute-Ville-Des-Rivières  
\*CLSC La Source  
\*CLSC de la Jacques-Cartier  
\*CLSC Orléans-Beauport  
\*CLSC des Hautes-Marées  
\*CLSC St-Raymond Portneuf

#### 2.2.2 Entrevues réalisées

Les **43** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2011-2012, **2 844** entrevues individuelles, conjugales et familiales. En tout, **559** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation cette année.

*N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.*

### 2.2.3 Intervenants et intervenantes

Les formations des intervenants et des intervenantes se répartissent comme suit :

Psychologie (universitaire)	19
Sciences de l'orientation (universitaire)	14
Travail social - (collégial – universitaire)	2
Autres (sexologie-psycho-éducation- science de la santé)	6
Relation d'aide	2
<b>Total</b>	<b>43</b>

### 2.2.4 Supervision

**Trente-trois** personnes ont assisté aux supervisions (**305 présences**)

Mme Constance Racine et M. Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie), ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation, à raison de 2 heures 1/2 par semaine (**48 semaines**).

### 2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **46 sessions et conférences** ont été offertes, **32 bénévoles** ont préparé et animé ces **174 rencontres** et **439 personnes** y ont participé.

	<b>Automne 2011</b>	<b>Hiver 2012</b>	<b>Total</b>
Sessions réalisées <sup>1</sup>	25	21	<b>46</b>
Nombre de rencontres	93	81	<b>174</b>
Participants et participantes	246	193	<b>439</b>
Nombre de présences	830	696	<b>1 526</b>

Heures d'animation	222	217	<b>439</b>
Heures de préparation	170	164	<b>334</b>

### 2.4 Souper des animateurs et animatrices

Le 2 novembre a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour préparer la programmation hiver-printemps 2012, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre. **Neuf** animateurs et animatrices étaient présents.

---

<sup>1</sup> Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe



### 3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année 10 stagiaires.

#### Automne 2011

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université catholique de l'Ouest (Angers) France Stage de 2 <sup>e</sup> année de Master	Anne Boissière	14	35
Université du Québec à Chicoutimi Baccalauréat en travail social - 3e année	Nathalie Bégin	15	28
Université du Québec à Montréal Département de sexologie - Stage I	Kim Boudreau	15	14
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation - 3e année	Viviana Martinez	15	14
	Jessica Gignac	15	14
Université Laval Baccalauréat en psychologie - Travaux pratiques	Marilie Bérubé	13	7
	Véronique Lachance	13	7
Université Laval École de service social - Contact-action	Émilie Bertrand-Charrette	12	4

#### Hiver 2012

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université du Québec à Montréal Département de sexologie - Stage II	Kim Boudreau	15	14
Cégep Lévis-Lauzon Techniques de travail social	Myriam Brochu	11	7

#### Printemps-Été 2012

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université Laval Bacc. sciences de l'orientation - 3e année	Marco Leclerc	15	14

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par, M. Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie), par Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique et par Mme Danièle Lapointe, psychologue et maître de stage.

#### 4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

##### 4.1 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui ont collaboré à ces activités, soit en décorant la salle, cuisinant les mets, apportant un dessert ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2011	Souper de fin des activités	40
Septembre 2011	Retrouvailles, buffet	36
Décembre 2011	Fête de Noël, repas chaud	35
Mai 2012	Dîner communautaire <i>Semaine de la famille</i>	18

##### 4.1.1 Cinéma-analyse

22 mars

Visionnement du film *L'âme en jeu* d'Élisabeth Morton suivi d'une discussion.

10 personnes

##### 4.2 Formations

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2011-2012.

##### 4.2.1 Été 2011

8 juin

###### **L'attachement et son impact sur les relations**

Gaëlle d'Adesky, stagiaire en psychologie

3 heures (11 personnes)

7, 14, 21 et 28 juillet 2011

###### **Relation d'aide**

Geneviève Caron, intervenante psychosociale

12 heures (6 personnes)

##### 4.2.2 Automne 2011

28 septembre 2011

###### **Techniques d'animation**

Germaine Groux, B. Ps., intervenante sociale

3 heures (10 personnes)

2 novembre 2011

###### **Techniques d'impact en relation d'aide**

Geneviève Caron, intervenante psychosociale

3 heures (9 personnes)

##### 4.2.3 Hiver-printemps 2012

29 février et 7 mars 2012

###### **Réflexions sur la conceptualisation de la conduite des entrevues dans les cas des problèmes aigus actuels**

Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie)

6 heures (13 personnes)

**5. ADMINISTRATION**

**5.1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

L'assemblée générale de la corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 9 juin 2011, **40** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **117** membres en 2010-2011 et 104 membres 2011-2012.

**5.2 CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le conseil d'administration est formé de bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions.

<b>Juin 2011 – Mai 2012</b>	
	<b>Entrée en fonction</b>
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Nicole Thiffault, vice-présidente	Mai 2004
Geneviève Perreault, secrétaire	Mai 2010
Georgette Racine, trésorière	Février 2004
Pierrette Leblanc, administratrice	Décembre 2005
Geneviève Caron, administratrice	Juin 2011
Lucie Plamondon, administratrice	Juin 2005
Véronique Lachance, administratrice	Juin 2011
Louise Morel, administratrice	Août 2009

- Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

## 6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (511 nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 28 ans.

## 7. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Madame Georgette Racine a exécuté les tâches de secrétariat et tenu la comptabilité de l'organisme.

## 8. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2011-2012, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada  
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 8 semaines X 35 heures.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail

significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

### 9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, soit à l'automne 2011 et à l'hiver 2012, **3 000 dépliants de notre programmation** annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et caisses populaires Desjardins. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents **médias** pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-ressource avec ces organismes tout au long de l'année.

- *Bulletin municipal « Ma ville »*
- *Canal Vox*
- *Centre d'action bénévole de Québec*
- *CKRL FM 89,1*
- *Journal Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *Québec Express*
- *Radio Galilée*
- *TéléMag*

#### 9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est [www.mf-quebec.org](http://www.mf-quebec.org). Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu près de 22 000 visites.

Nous la remercions également de répondre aux courriels de plus en plus nombreux qui nous sont adressés.

### 10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

#### 10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
- Organisme d'échange et d'information de Limoilou (OEIL)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (OCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Mesdames Suzanne Côté et Nicole Thiffault sont nos représentantes auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Madame France Dansereau nous représente au comité *Approche territoriale intégrée* (ATI) Limoilou et, dans le cadre de cette fonction, elle a assisté à **12** réunions cette année.

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine nous représentent à l'Organisme d'échange et d'information de Limoilou (CEIL). Elles ont assisté à **2** réunions cette année.

## **10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations**

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

### **10.2.1 Année 2011**

- **Le 1<sup>er</sup> juin**  
Rencontre avec le Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire, ayant pour objet le renouvellement de leur certificat d'agrément avec le Conseil québécois d'agrément. Cette rencontre avait lieu à leur siège social.  
**Présence : Geneviève Caron**
- **Le 8 juin**  
Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Québec au Centre communautaire Dufour.  
**Présences : Gaëlle d'Adesky et Ramila Boudraouach**
- **Le 2 septembre**  
Conférence *Réalités sur la diversité sexuelle au Québec et en France*, organisée par le GRIS-Québec à l'Hôtel Pur.  
**Présence : Nathalie Bégin**
- **Le 8 septembre**  
Activité soulignant les 20 ans de la Maison de la Famille D.A.C.  
**Présences : Colette Drouin et Constance Racine**
- **Le 10 septembre**  
Journée internationale des Grands Parents sous la présidence d'honneur de Mme Renée Hudon pour le lancement du projet *J'écoute, je partage*. Cette activité avait lieu à l'Hôtel Plaza de Québec  
**Présences : Colette Drouin et France Létourneau**
- **Le 13 septembre**  
Lancement de la campagne de financement 2011 de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches au Patro Roc-Amadour.  
**Présence : Nathalie Bégin**
- **Le 17 septembre**  
*L'Omelette de l'entraide*, fête de la rentrée du Patro Roc-Amadour.  
**Présence : Nathalie Bégin**
- **Le 20 septembre**  
Lancement du *Projet d'accompagnement et de sensibilisation à l'engagement citoyen au Québec* (PASTECCQ) du Centre d'action bénévole au TamTam Café.  
**Présences : Nathalie Bégin et Alex Gatien**

- **Le 22 septembre**  
Déjeuner-croissant organisé par le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec ayant pour thème *La violence et l'âiné* et se tenant à la Maison des grands-parents de Sainte-Foy.  
**Présences : Colette Drouin, Constance Racine et Nathalie Bégin**
- **Le 24 septembre**  
Conférence ayant pour thème : *Pile tu gagnes et face je perds*, offerte par Mme Isabelle Giroux, Ph. D. et organisée par l'École de psychologie de l'Université Laval. Elle avait lieu au Pavillon Charles de Koninck.  
**Présences : Kim Boudreau et Viviana Martinez**
- **Le 27 septembre**  
Remise officielle de la capsule temporelle des vœux pour les familles 2059 organisée par le Regroupement des organismes communautaires famille de la Région 03, au Musée de la civilisation de Québec.  
**Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault**
- **Le 28 septembre**  
Assemblée générale annuelle et assemblée générale spéciale du Regroupement des organismes communautaires de la Région 03 (ROC) au Centre Horizon.  
**Présence : Colette Drouin**
- **Le 1<sup>er</sup> octobre**  
Journée d'activités organisée par l'ATI la Cité à l'École Jean-de-Brébeuf  
**Présences : Nathalie Bégin, Kim Boudreau et France Dansereau**
- **Le 6 octobre**  
Témoignage dans le cadre de la campagne de financement de Centraide dans les bureaux du Régime québécois d'assurance parentale.  
**Présence : Nathalie Bégin**
- **Le 12 octobre**  
Soirée *Hommage aux bénévoles 2011* au Grand Théâtre de Québec. Cette soirée était organisée par la Division culture, loisir et vie communautaire, arrondissement de la Cité-Limoilou.  
**Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont bénéficié de cette soirée-spectacle**
- **Le 12 octobre**  
Réunion du Regroupement des Maisons de la Famille Québec-Chaudière-Appalaches au restaurant le Cochon Dingue.  
**Présences : Colette Drouin et Constance Racine**
- **Le 19 octobre**  
Matinée de sensibilisation sous le thème *La violence conjugale : la comprendre pour mieux agir*, organisée par Violence Info et la YWCA-Québec dans les locaux de la YWCA.  
**Présence : Viviana Martinez**
- **Le 29 octobre**  
Conférence sous le thème : *Sommeil et insomnie : mythes et réalités*. Cette conférence était donnée par M. Charles M. Morin, Ph. D., et organisée par l'École de psychologie de l'Université Laval et se tenait au Pavillon Charles de Koninck.  
**Présences : Viviana Martinez et Jessica Gignac**
- **Le 2 novembre**  
Atelier interculturel dans le cadre du PASTECQ organisé par le Centre d'action bénévole de Québec dans leurs locaux.  
**Présence : Alex Gatien**

○ **Le 17 novembre**

Dévoilement du rapport de recherche intitulé *De l'insécurité alimentaire à une saine alimentation : les fruits d'une recherche-action participative*, menée par le Partenariat solidarité famille de Limoilou (PSFL) à l'Évasion St-Pie X.

**Présence : France Dansereau**

○ **Le 26 novembre**

Conférence sous le thème : *L'attachement parent-enfant et le comportement humain*. Cette conférence était donnée par M. Georges Tarabulsy, Ph. D, et organisée par l'École de psychologie de l'Université Laval et avait lieu au Pavillon Charles de Koninck.

**Présences : Anne Boissière et Viviana Martinez**

○ **Le 28 novembre**

Invitation de M. André Drolet, député de Jean-Lesage à un 5 à 7 pour souligner l'excellent travail des organismes communautaires de son comté, au sous-sol de l'Église St-Ignace de Loyola.

**Présences : Suzanne Côté et Lucie Plamondon**

○ **Le 29 novembre**

Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale et assemblée ordinaire des membres au restaurant le *Coffre de l'île*.

**Présence : Colette Drouin**

○ **Le 13 décembre**

Soirée de clôture de la campagne de financement 2011 de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à l'Hôtel Delta.

**Présences : Nathalie Bégin, Suzanne Côté et Lucie Plamondon**

**10.2.2 Année 2012**

○ **Le 8 janvier**

Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil St-Esprit.

**Présences : Suzanne Côté et Colette Drouin**

○ **Le 2 février**

Assemblée d'information et de consultation du ROC 03 au Centre Durocher.

**Présence : Colette Drouin**

○ **Le 13 mars**

Réunion du Regroupement des Maisons de la Famille de Québec-Chaudière-Appalaches au restaurant *Le Café du monde*.

**Présence : Constance Racine**

○ **Le 21 mars**

Invitation de Mme Agnès Maltais, députée de Taschereau à un 5 à 7 *Hommages aux bénévoles* au Centre Durocher. À cette occasion, Mme France Dansereau a été honorée.

**Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault**

○ **Le 22 mars**

Conférence donnée par Mme Armande Duval et ayant pour thème : *Vivre avec ses peines, ses frustrations, ses colères*. La conférence était organisée par l'Association des grands-parents du Québec au Centre communautaire Le Pivot de Beauport.

**Présences : Colette Douin et Constance Racine**

○ **Le 14 avril**

Colloque des bénévoles de Québec 2012 sous le thème *Vous êtes le héros!* Organisé par le Centre d'action bénévole de Québec à l'Hôtel Québec.

**Présences : Colette Drouin et France Létourneau**



- **Le 18 avril**  
Soirée *Toast à la réussite!* Organisée par le Service de placement de l'Université Laval au Pavillon Pollack  
**Présences : Colette Drouin et France Létourneau**
- **Le 30 avril**  
Invitation de monsieur André Drolet, député de Jean-Lesage à un 5 à 7 au Centre Jean-Guy Drolet.  
**Présences : Suzanne Côté et Nicole Thiffault**

### **10.3 Collaboration**

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne en santé mentale
- Association des grands-parents du Québec
- Association québécoise de l'encéphalomyélite myalgique (AQEM)
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Carrefour jeunesse emploi
- Cégep Lévis-Lauzon (1 stagiaire)
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre de pédiatrie sociale de Québec
- Centre Femmes 3A
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise - Rallye-Ressources
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Équi travail
- Jardins d'Évangéline (Les)
- Maison de la Famille D.A.C.
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Multi Aspects groupe inc.
- Patro Roc Amadour
- Pavois de Québec (Le)
- Phobies-Zéro
- Programme vacances-travail (Belgique) (1 stagiaire)
- Réseau-Hommes-Québec
- Université catholique de l'Ouest/Angers-France (1 stagiaire)
- Université du Québec à Chicoutimi (1 stagiaire)
- Université du Québec à Montréal (1 stagiaire)
- Université Laval – Département des fondements et pratiques en éducation (3 stagiaires)
- Université Laval – École de psychologie (2 stagiaires)
- Université Laval – École de service social (1 stagiaire)

## **11. RÉFÉRENCES**

### **11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle**

- Association canadienne en santé mentale
- Atelier préparatoire à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Limoilou

- Cégep Ste-Foy
- Centre d'aide psychologique de l'Université Laval
- Centre de crise de Québec
- Centre de parrainage civique
- Centre de prévention du suicide
- Centre local d'emploi (CLE)
- Cercle polaire
- CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
- CLSC des Hautes Marées
- CLSC Haute-Ville - Des Rivières
- CLSC La Source
- CLSC Orléans – Beauport
- CLSC Portneuf
- CLSC Ste-Anne-de-Beaupré
- Collège O'Sullivan
- Direction de la protection de la jeunesse – Québec (DPJ)
- Équi travail
- Expordeck
- Hôpital St-Sacrement
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Le Gîte
- Maison de la Famille D.A.C.
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Option Travail
- Ordre des psychologues du Québec
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Service de référence 211

**11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle**

- Agapès
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Autonhommie
- Bouchée généreuse (La)
- Boussole (La)
- Bureau d'aide juridique
- Association canadienne pour la santé mentale
- Centre de crise de Québec
- Centre Holland
- Centre multi ethnique
- G.A.P.I.
- G.R.A.P.E.
- Groupe Hibiscus
- Ligne Parent (La)
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison de la Famille Valcartier
- Maison de Lauberivière

- Maison Mallet
- Maison Revivre
- Patro Roc Amadour
- Petit Répit
- Phobies-Zéro
- Regroupement des Centres de la petite enfance
- Service de médiation
- Service Référence 211
- St-Vincent de Paul
- Tel-Aide
- YWCA

**12. OBJECTIFS POUR 2012-2013**

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Favoriser la mise sur pied de groupes d'entraide liés aux problématiques spécifiques de notre clientèle.
- Augmenter la visibilité de notre organisme.

**13. SIGNATURE**



Suzanne Côté, présidente

**ANNEXES**

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2011**

**Sessions de groupe et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
5 mai	Phobies Zéro 15 rencontres	30	52	251	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
11 septembre	Phobies Zéro 16 rencontres	32	60	309	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
19 septembre	Vivre au moment présent. 1 rencontre	2 ½	8	8	Olivia Beaulieu-Denault
19 septembre	Vivre un deuil. 6 rencontres	18	5	13	Patricia Chabot
27 septembre	Les femmes et leur santé sexuelle. 9 rencontres	18	3	15	Anne Couture Centre Femmes 3A
28 septembre	Guérir de nos blessures d'enfance. 4 rencontres	10	4	15	Sylvie Leblanc
29 septembre	Mieux vivre une séparation ou un divorce. 5 rencontres	12 ½	5	18	Véronique Lachance
3 octobre	Vivre avec ses peines, ses frustrations et ses colères. Conférence	3	9	9	Armande Duval
4 octobre	Se libérer du harcèlement psychologique. Conférence	3	2	2	Roxane Laliberté
5 octobre	Ma capacité de dire non. 1 rencontre	3	4	4	Maryse Cyr
6 octobre	Mieux écouter et mieux communiquer. 4 rencontres	10	2	7	Fouzia Haddache
11 octobre	L'estime de soi. 4 rencontres	10	12	25	Maryse Cyr Denise Rousseau

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2011**

**Sessions de groupe et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
17 octobre	Cessez de saboter votre relation amoureuse. 1 rencontre	3	3	3	Michel Bergeron
17 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	11	12	43	Armande Duval
18 octobre	Les troubles du sommeil. 2 rencontres	5	5	9	Geneviève Perreault
19 octobre	La volonté, cette méconnue. Conférence	3	2	2	Hélène-Françoise Lizotte
26 octobre	Pour en finir avec la dépendance affective. 1 rencontre	3	11	11	Gerlande Midy
1 <sup>er</sup> novembre	Gérer son stress, c'est gagnant! 5 rencontres	15	14	45	Marie-Anne Corneau Association canadienne pour la santé mentale
3 novembre	Le pouvoir de l'attitude. 2 rencontres	6	3	5	Roch Buteau
7 novembre	Le lâcher-prise. 4 rencontres	10	10	17	Nathalie Bégin
14 novembre	Peut-on apprendre à être heureux? Oui. 1 rencontre	3	8	8	Germaine Giroux, B. Ps. Intervenante psychosociale
14 novembre	Vivre au moment présent. 1 rencontre	2 ½	2	2	Olivia Beaulieu-Denault
21 novembre	Les lois du corps. 1 rencontre	3	5	5	Kim Boudreau
22 novembre	Vaincre sa peur du rejet. Conférence	3	2	2	Shirley Pettigrew
28 novembre	Le toucher. 1 rencontre	2	2	2	Kim Boudreau

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2012**

**Sessions de groupes et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
5 janvier	Phobies Zéro  16 rencontres	48	58	336	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
10 janvier	Relever les défis du métier de parents – Éduquer sans punition ni récompense, c'est possible.  3 rencontres	6	10	22	Rosine Des Chênes
10 janvier	Le syndrome de la fatigue chronique (AQEM).  5 rencontres	10	15	31	Jacques-Jean Guilbert
24 janvier	Les femmes et leur santé sexuelle.  8 rencontres	16	3	16	Anne Couture Centre Femmes 3A
30 janvier	Qu'est-ce qui ne va pas?  3 rencontres	7 ½	8	22	Michel Bergeron
6 Février	Café-rencontre.  1 rencontre	1 ½	1	1	Samuel Alain Marilie Bérubé
6 février	Apprivoiser sa solitude.  9 rencontres	27	11	82	Annie Bergeron Nathalie Faure
7 février	Atelier de théâtre.  2 rencontres	6	4	5	Kim Boudreau
13 février	Vivre un deuil.  6 rencontres	18	3	12	Patricia Chabot
20 février	Vivre avec ses peines, ses frustrations et ses colères.  Conférence	3	2	2	Armande Duval
5 mars	Apprivoiser ses émotions.  5 rencontres	15	7	26	Armande Duval
12 mars	Mieux communiquer pour nourrir ses relations.  4 rencontres	10	10	30	Caroline Roy Marie-Ève Tremblay

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2012**

**Sessions de groupes et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
14 mars	Connaître et communiquer sa sexualité.  2 rencontres	6	4	8	Kim Boudreau
29 mars	Aimer sans se perdre.  1 rencontre	2	3	3	Maryse Cyr
3 avril	Quitter la planète « taire ».  1 rencontre	2 ½	5	5	Nathalie Faure
3 avril	Réseau Hommes Québec  2 rencontres	5	8	16	André Armstrong
4 avril	Oser la tendresse.  1 rencontre	2	2	2	Maryse Cyr
10 avril	L'estime de soi.  4 rencontres	10	18	34	Maryse Cyr Denise Rousseau
11 avril	Pour en finir avec la dépendance affective.  Conférence	3	5	5	Gerlande Midy Psychologue clinicienne
18 avril	Gérer son stress, c'est gagnant!  5 rencontres	15	9	31	Nathalie Faure Association canadienne pour la santé mentale
8 mai	Vaincre sa peur du rejet.  Conférence	3	7	7	Shirley Pettigrew



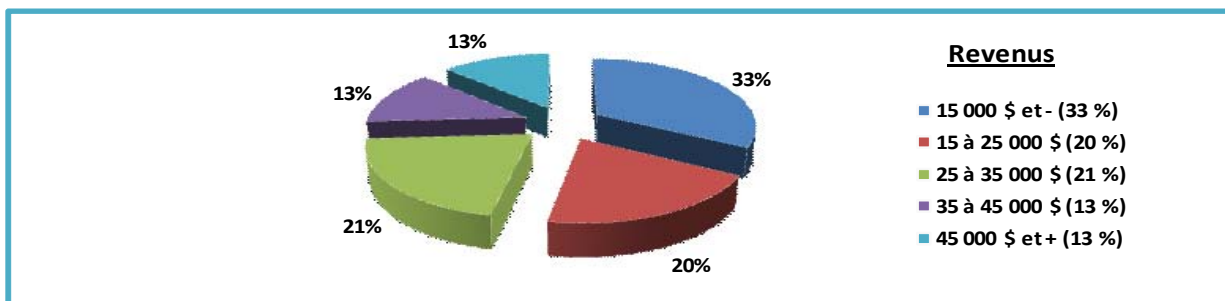
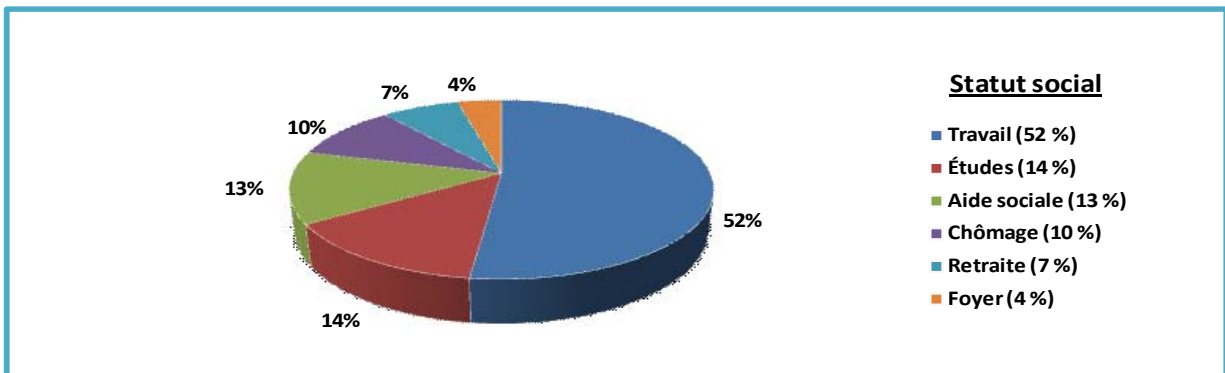
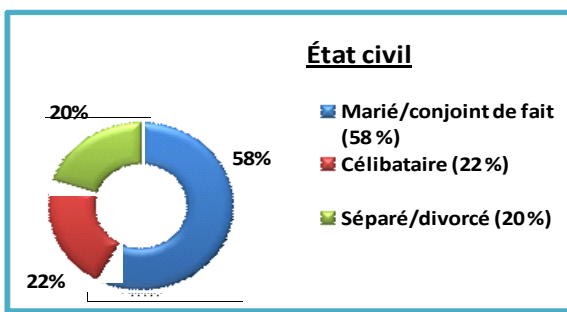
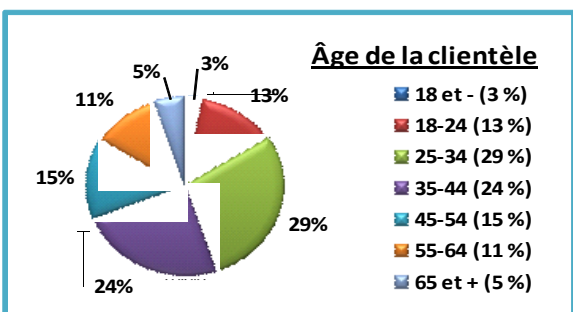
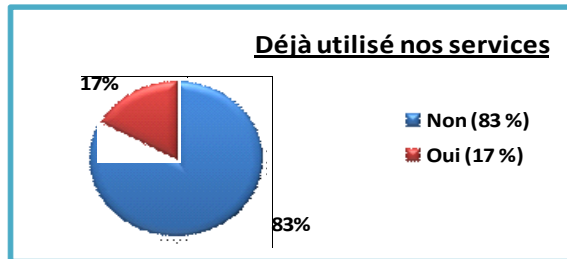
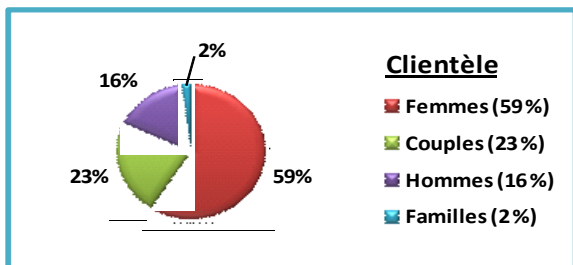
STATISTIQUES 1983 – 1997

	1983 1984	1984 1985	1985 1986	1986 1987	1987 1988	1988 1989	1989 1990	1990 1991	1991 1992	1992 1993	1993 1994	1994 1995	1995 1996	1996 1997
<b>Bénévoles</b>	77	83	97	106	112	114	150	174	160	182	154	166	171	249
<b>Heures de bénévolat</b>	3 180	6 510	9 400	10 200	11 600	13 256	15 270	13 519	14 487	16 666	17 079	17 963	17 705	20 421
<b>Appels reçus</b>	250	1 100	1 900	2 900	4 100	6 000	6 500	8 700	8 810	9 738	9 885	10 986	15 014	17 375
<b>Demandes de consultation</b>	100	250	341	700	820	887	986	1 145	1 192	1 080	1 128	1 119	1 043	877
<b>Entrevues réalisées</b>	320	750	860	1 430	2 700	3 100	3 700	4 100	4 185	6 301	7 248	8 378	5 831	5 747
<b>Sessions et conférences</b>	6	29	27	31	26	33	34	38	47	57	73	70	89	92
<b>Participants (groupes)</b>	120	620	383	550	407	600	625	831	994	1 033	1 179	1 301	1 463	1 298
<b>Familles (droit de visite)</b>	20	32	40	50	75	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	

STATISTIQUES 1997 – 2012

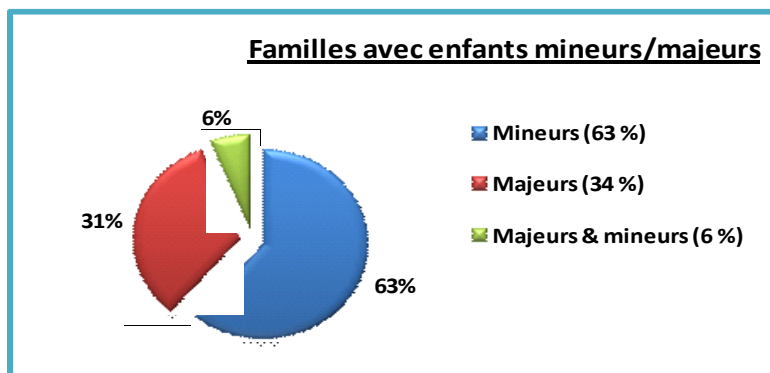
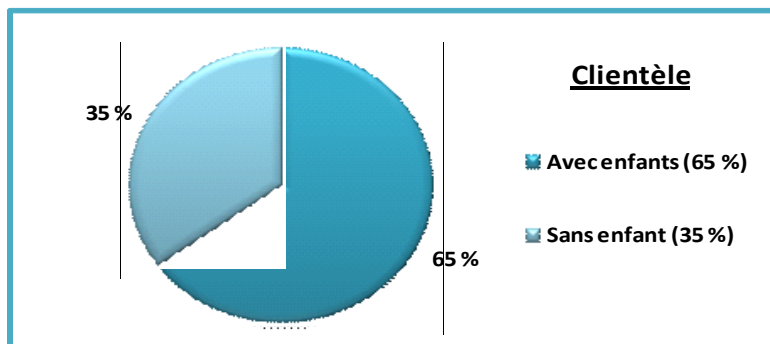
	1997 1998	1998 1999	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012
<b>Bénévoles</b>	212	171	156	114	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96
<b>Heures de bénévolat</b>	20 432	19 428	16 029	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728
<b>Appels reçus</b>	17 975	19 357	20 862	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129
<b>Demandes de consultation</b>	810	803	944	744	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511
<b>Entrevues réalisées</b>	5 723	5 675	6 431	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844
<b>Sessions et conférences</b>	89	76	78	82	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46
<b>Participants (groupes et conférences)</b>	1 272	823	753	771	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439
<b>Prévention-Adolescence</b>			129	85	49	163	XXX	127	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

STATISTIQUES 2011-2012  
PROFIL GÉNÉRAL DE LA CLIENTÈLE

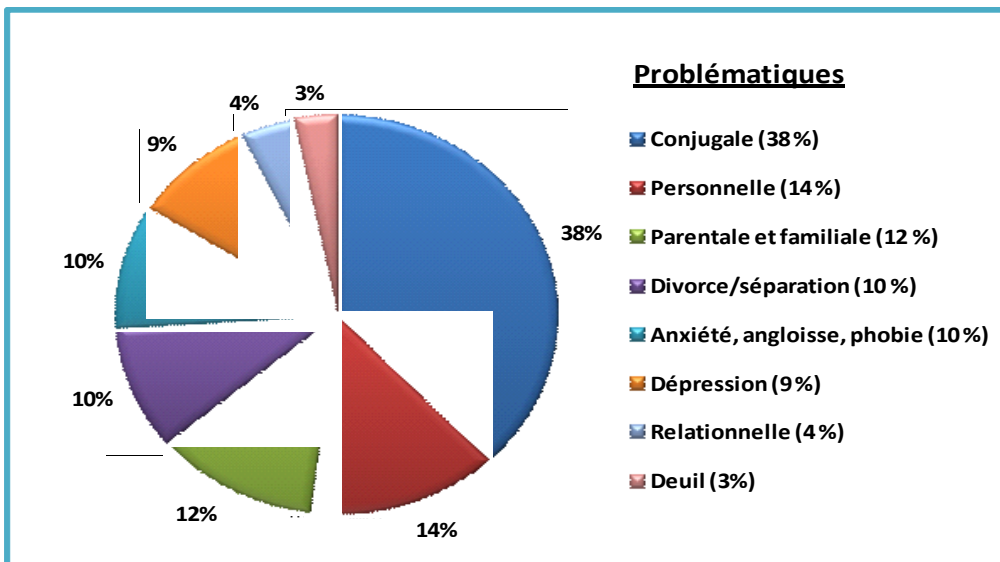


Statistiques compilées à partir des 405 fiches complétées

STATISTIQUES 2011-2012  
PROFIL DE LA CLIENTÈLE



Impact indirect sur 252 enfants mineurs



Statistiques compilées à partir des 405 fiches complétées