

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2007-2008

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente	
Remerciements	
	Page
1. STATISTIQUES	1
1.1 Bénévolat.....	1
1.2 Clientèle.....	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique.....	2
2.2 Consultation	2
2.2.1 Demandes	2
2.2.2 Entrevues réalisées.....	3
2.2.3 Intervenants et intervenantes.....	3
2.2.4 Supervision	3
2.3 Animation de groupes et conférences	3
3. STAGIAIRES	4
4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES	5
4.1 Activités sociales.....	5
4.2 Réunions de service.....	5
5. FORMATIONS	6
5.1 Automne 2007	6
5.2 Hiver 2008	6
6. ADMINISTRATION	7
6.1 Assemblée générale	7
6.2 Conseil d'administration.....	7
7. COORDINATION	8
8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT	8
9. SUBVENTION SALARIALE	9
10. PUBLICITÉ	9
11. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR	10
11.1 Organismes dont nous sommes membres.....	10
11.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations	10
11.3 Collaboration	12

12.	RÉFÉRENCES	12
12.1	Organismes qui nous ont référé de la clientèle	12
12.2	Organismes à qui nous avons référé de la clientèle.....	13
13.	OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009	15
14.	SIGNATURE	15

ANNEXES

PROGRAMMATION – AUTOMNE 2007 – SESSIONS DE GROUPE

PROGRAMMATION – AUTOMNE 2007 – CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER 2008 – SESSIONS DE GROUPE

PROGRAMMATION – HIVER 2008 – CONFÉRENCES

STATISTIQUES

- Profil général de la clientèle
- Profil familial de la clientèle

Mot de la présidente

Il me fait plaisir de vous présenter, en tant que présidente de la Maison de la Famille de Québec, le bilan de nos activités pour l'année 2007-2008.

Nous avons cette année encore, réussi comme chaque année depuis bientôt 25 ans, cet incroyable exploit de répondre aux nombreuses demandes d'aide de la part de notre clientèle, et ce, grâce à une équipe formidable composée presque exclusivement de personnes travaillant bénévolement.

Nous aurons au cours des prochains mois à jeter un regard rétrospectif sur 25 ans d'engagement social et de services inestimables rendus à la communauté par notre organisme.

Je demeure convaincue qu'au-delà des chiffres impressionnants que nous aurons à compiler, ce qui restera gravé dans la mémoire et dans le cœur des milliers de personnes qui nous ont demandé de l'aide, c'est la chaleur humaine, la compréhension et le respect qu'elles ont reçus de chacun et chacune d'entre vous.

Ce qui restera gravé dans la mémoire et dans le cœur des administrateurs et des coordonnatrices, c'est la conscience sociale, l'enthousiasme, les compétences et la générosité de centaines de bénévoles qui ont contribué à l'implantation, au développement, au maintien et à la notoriété de la Maison de la Famille de Québec.

Je suis touchée par une si belle réalisation et c'est avec reconnaissance que je vous remercie sincèrement pour votre précieuse collaboration.



Suzanne Côté, présidente



Remerciements

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités cette année.

Ministère de la Famille et des Aînés
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
Développement des ressources humaines Canada – Placement Carrière-Été
Ville de Québec
Ernst & Young, comptables agréés

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.



1. STATISTIQUES

1.1 BÉNÉVOLAT

Pour l'année 2007-2008, les **91** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **8 742** heures de travail* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services et/ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **5** personnes employées à **35** heures par semaine pendant un an.

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	25	3 314
Service de consultation	44	3 183
Service d'animation de groupes et conférences	34	1 165
Formation, supervision	4	175
Activités sociales	20	212
Conseil d'administration	11	153
Représentations	15	162
Secrétariat, comptabilité et publicité	6	378
Total		8 742

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au vendredi.

1.2 CLIENTÈLE

Pour l'année 2007-2008, **9 070** interventions directes ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **37** par jour ouvrable.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	5 746

Service de consultation	Nombre
Consultations	3 102
Clients et clientes	690

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	222
Participants et participantes	396



2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

2.1 ACCUEIL ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Les **9 435** appels téléphoniques reçus qui se répartissent comme suit :

Écoute	3 369
Demandes de consultation	542
Références à d'autres organismes	411
Inscriptions à nos sessions et conférences	548
Informations sur nos services	876
Appels pour les coordonnatrices	1 981
Appels pour les intervenants et intervenantes	1 244
Appels des intervenants et intervenantes	464
Total	9 435

46 % de la totalité de ces appels fut l'occasion d'une relation d'aide téléphonique (**4 322**).

2.2 CONSULTATION

2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **542** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	441
Consultations téléphoniques	18
Référées à un groupe	8
Référées à un autre organisme	43
Annulées	19
Impossibles à rejoindre	13
Total	542

- **39 %** de ces demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **20 %** connaissent nos services
- **23 %** sont référées par des parents, des amis ou amis
- **6 %** sont référées par d'autres organismes
- **4 %** par la publicité
- **8 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux

*CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
 *CLSC Sainte-Foy - Sillery
 *CLSC Haute-Ville-Des-Rivières
 *CLSC La Source
 *CLSC de la Jacques-Cartier
 *CLSC Orléans-Beaupré
 *CLSC Orléans-Beauport
 *CLSC Cap Rouge – Saint-Augustin
 *CLSC de Portneuf



2.2.2 Entrevues réalisées

Les **46** intervenants et intervenantes ont réalisé en 2007-2008 3 102 entrevues individuelles, conjugales et familiales. En tout, **690** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation cette année.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés, mais annulés par les clients ou clientes.

2.2.3 Intervenants et intervenantes

Les formations des intervenants et des intervenantes se répartissent comme suit :

Psychologie (universitaire)	19
Counseling et orientation (universitaire)	9
Service social - (collégial – universitaire)	9
Autres (collégial-universitaire)	4
Relation d'aide	5
Total	46

2.2.4 Supervision

Vingt-quatre personnes ont assisté aux supervisions.

Mme Constance Racine et M. Michel Plechaty, Ph. D., (psychologie), ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation, à raison de 2 heures 1/2 par semaine (45 semaines).

2.3 ANIMATION DE GROUPES ET CONFÉRENCES

Cette année, **52 sessions** et **15 conférences** ont été offertes, **30** bénévoles ont animé ces rencontres et **396** personnes y ont participé.

	Automne 2007	Hiver 2008	Total
Sessions réalisées ¹	26	26	52
Participants et participantes	199	107	306
Conférences ²	8	7	15
Participants et participantes	53	37	90
Heures d'animation	299	310	609
Heures de préparation	274	282	556



¹ Voir Programmation des sessions en annexe

² Voir Programmation des conférences en annexe

3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année 7 stagiaires.

AUTOMNE 2007

Étudiant et étudiante	Programme	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Philippe Côté	Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques (2 ^e année)	12	7
Cindy Joublin	Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée (2 ^e année)	15	14
Catherine Prévost	Cégep de Sainte-Foy Techniques de travail social (3 ^e année)	15	21

HIVER 2008

Étudiant et étudiante	Programme	N ^{bre} semaines	Heures semaine
Charlie Jutras Catherine Prévost	Cégep de Sainte-Foy Techniques de travail social (3 ^e année)	15	28
Caroline Boeve Nathalie Cornelis Nicolas Ruzette	Université Catholique de Louvain La Neuve/Belgique (2 ^e licence en sciences psychologiques)	16	40
Cindy Joublin	Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée (2 ^e année)	15	14

Note :

La supervision et l'encadrement des stagiaires de l'Université Catholique de Louvain-La-Neuve/Belgique ont été assurés par Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique, M. Michel Plechaty, Ph. D. (psychologie) et par Mme Claudine Delmotte, psychologue et maître de stage.



4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

4.1 ACTIVITÉS SOCIALES

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui ont collaboré à ces activités, soit en décorant la salle, cuisinant les mets, apportant un dessert ou en aidant au service des repas.

Un merci spécial aux responsables de l'animation de la fête de Noël, Mmes Nadine Abdel-Malak, Gracia Adam, Cindy Joublin et Catherine Prévost ainsi que M. Laurent Lapointe.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2007	Souper de fin des activités	41
Septembre 2007	Retrouvailles, buffet	38
Décembre 2007	Fête de Noël, repas chaud, animation	35

4.2 RÉUNIONS DE SERVICE

Le 6 novembre 2007 et le 7 mai 2008 ont eu lieu les réunions des animateurs et animatrices pour préparer les programmations, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un souper a été servi lors de ces rencontres. **Sept** animateurs et animatrices étaient présents à la première rencontre et **deux** à la deuxième.



5. FORMATIONS

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2007-2008.

5.1 Automne 2007

22 et 29 octobre

Séminaire de réflexion sur la nature de la psychothérapie et sur la formation du psychothérapeute efficace

Michel Plechaty, Ph. D. (psychologie)

6 heures (15 personnes)

5.2 Hiver 2008

14 avril

Introduction à l'approche biocomportementale

Chantal Larouche, c. o.

2 heures (17 personnes)

28 avril et 5 mai

La science de la « romance »

Michel Plechaty, Ph. D. (psychologie)

6 heures (21 personnes)

21 mai

Démystifier les drogues

Mariane Bussièrès Anctil, étudiante

3 heures (9 personnes)



6. ADMINISTRATION

6.1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 14 juin 2007, **41** membres étaient présents. La corporation de la Maison de la Famille de Québec compte **99** membres.

6.2 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **10** réunions.

Juin 2007 – Mai 2008	
	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Gracia Adam, vice-présidente	Février 2004
Diane Deslauriers, directrice	Janvier 2008
Georgette Racine, secrétaire-trésorière	Février 2004
Diane Auger, directrice	Mai 2006
Pierrette Leblanc, directrice	Décembre 2005
Lucie Plamondon, directrice	Juin 2005
Nicole Thiffault, directrice	Mai 2004
Nicole Vézina, directrice	Janvier 2008

Mme Manon Tremblay et M. Gilles Genest ont siégé au conseil d'administration jusqu'en octobre 2007. Mme Tremblay comme secrétaire et M. Genest comme directeur.

Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.



7. COORDINATION

Mmes Constance Racine et Colette Drouin ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**542** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités et toutes deux siègent au conseil d'administration du Regroupement des Maisons de la Famille Québec – Chaudière-Appalaches.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis bientôt de 25 ans.

8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Mme Georgette Racine a fait la tenue des livres et la comptabilité. Elle a également exécuté les tâches de secrétariat. Mme France Blais a compilé les statistiques sur notre clientèle.



9. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2007-2008, de deux subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été/2 X 8 semaines.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

10. PUBLICITÉ

Chaque semestre, soit à l'automne 2007 et à l'hiver 2008, **5 500 dépliants de nos programmations** annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et caisses populaires Desjardins. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents **médias** pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme Louise Lacroix a été la personne-ressource avec ces organismes tout au long de l'année.

- *CKIA Radio Basse-Ville*
- *CKRL FM 89,1*
- *Journal Québec Express*
- *Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *Radio Canada*
- *Radio Galilée*
- *Télécom 9*

Le 29 août 2007, Mme Constance Racine, coordonnatrice, a présenté les services et les activités de la Maison de la Famille de Québec à l'émission radiophonique *Sur le pouce* animée par M. Raymond Poirier au poste CKRL FM 89,1.

Le 10 septembre 2007, nous avons tenu un kiosque d'information sur nos services à l'École La Grande Hermine CPE Stadacona lors de l'assemblée générale des parents. Mmes Suzanne Côté, présidente et Nicole Thiffault, directrice, ont été nos représentantes.



11. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

11.1 LA MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC EST MEMBRE ACTIF DES ORGANISATIONS SUIVANTES :

- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
- Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Mesdames Diane Auger et Diane Deslauriers sont nos représentantes auprès de Centraide Québec Chaudière-Appalaches.

11.2 CONFÉRENCES - COLLOQUES – REPRÉSENTATIONS - FORMATIONS

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

11.2.1 Année 2007

- Le 5 juin, assemblée générale du groupe Les Relevailles, au 855, avenue Holland.
Émilie Baye
- Le 6 juin, soirée *Reconnaissance des bénévoles 2007*, organisée par la Ville de Québec, sous la présidence de M. Alain Loubier de l'Arrondissement Limoilou, à l'École de cirque de Québec.
Magella Blanchet, Jean Chabot, Suzanne Côté, Colette Drouin, Constance Racine
- Le 5 septembre, rencontre préparatoire à la campagne de financement 2007 de Centraide Québec Chaudière-Appalaches au Montmartre canadien.
Suzanne Côté, Nicole Thiffault
- Le 11 septembre, assemblée générale du Centre de crise de Québec, au Centre Lucien-Borne.
Cindy Joublin, Catherine Prévost
- Le 24 septembre, soirée de gala pour le 40^e Anniversaire de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit à la Salle Albert-Rousseau.
Colette Drouin
- Le 13 décembre, journée de formation dans la cadre du programme d'Éducation à la sexualité fondée sur le pouvoir d'agir et de réfléchir (ESPAR) à la Direction régionale de la santé publique.
Cindy Joublin, Catherine Prévost



11.2.2 Année 2008

- Le 6 janvier, assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit.
Suzanne Côté et Colette Drouin
- Le 2 février, journée porte ouverte à l'organisme Parents-Espoir.
Suzanne Côté
- Le 27 février, journée de formation : « *Les gangs de rue et l'hypersexualisation* » offerte par le Service d'information en contraception et sexualité de Québec (SICSQ) dans leurs locaux.
Caroline Boeve et Nathalie Cornelis
- Le 18 mars, conférence « *Et si on parlait de sexualité* », donnée par Mme Chantal Turcotte, sexologue et offerte par l'Association des grands brûlés (F.L.A.M.) à l'Hôpital l'Enfant-Jésus.
Charlie Jutras et Nicolas Ruzette
- Le 6 avril, « *Grand brunch de la solidarité* », organisé par Centraide Québec - Chaudière-Appalaches au Centre des congrès de Québec.
Colette Drouin et Nicole Vézina
- Le 15 avril, conférence : « *L'amour et la maladie mentale... ça change quoi ?* » donnée par Isabelle Proulx, M.A., sexologue, clinicienne, psychothérapeute, organisée par le Cercle polaire dans leurs locaux.
Caroline Boeve, Nathalie Cornelis, Marie-Claire Raymond, Nicolas Ruzette
- Le 22 avril, formation : « *Réussir une présentation* » dans le cadre de la Matinée scolaire de l'Entraide 2008 à Centraide Québec – Chaudière-Appalaches.
Charlie Jutras et Catherine Prévost
- Le 23 avril, journée de formation « *Pour continuer à changer le monde : la relève dans les organismes communautaires* », organisée par le Centre d'action bénévole de Québec et le Centre Saint-Pierre au Centre Lucien-Borne.
Suzanne Côté.
- Le 27 avril, colloque des bénévoles 2008 : « *Aider, unir, bâtir l'action bénévole* » organisé par le Centre d'action bénévole de Québec à l'Hôtel Québec
Caroline Boeve, Nathalie Cornelis, Charlie Jutras, Caroline Prévost et Nicolas Ruzette
- Le 28 avril, assemblée générale annuelle de Centraide Québec Chaudière-Appalaches au Pavillon Desjardins de l'Université Laval
Diane Auger
- Les 7 et 14 mai, formation « *Secourisme en milieu de travail* », organisée par Formation Prévention Secours inc.
Gracia Adam, Diane Auger et Nicole Vézina
- Le 14 mai, Journée Centraide « *Bâtir ensemble des communautés d'entraide* » organisée par Centraide Québec – Chaudière-Appalaches, au Patro Roc-Amadour.
Colette Drouin, Constance Racine
- Le 21 mai, Journée portes ouvertes à l'organisme Centre femmes aux 3A
Caroline Boeve, Nathalie Cornelis



11.3 COLLABORATION

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Auberivière (L')
- Cégep de Sainte-Foy – Deux stagiaires
- Centraide Québec
- Centre de formation de Québec inc.
- Centre Jacques-Cartier (Le)
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise - Rallye-Ressources
- Collège Mérici (1 stagiaire)
- Feu vert
- Maison Kinsmen (La)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec – Chaudière-Appalaches inc. et chacune des maisons membres
- Relais d'espérance
- Service d'entraide du Patro Roc-Amadour
- Université Catholique de Louvain-La-Neuve – Belgique/3 stagiaires
- Université Laval – École de psychologie (1 stagiaire)
- Université Laval – École de psychologie – Collaboration au *Projet Générations*
- Université Laval – École de service social. Mme Constance Racine a collaboré à la recherche sur la nature et les déterminants des pratiques dans les organismes communautaires famille.
- Ville de Québec – Arrondissement Limoilou. Mme France Dansereau nous représente au Comité local de la prévention de la criminalité à Limoilou (10 rencontres)

12. RÉFÉRENCES

12.1 ORGANISMES QUI NOUS ONT RÉFÉRÉ DE LA CLIENTÈLE

Atelier préparatoire à l'emploi
AutonHommie
Carrefour Jeunesse-Emploi
Cégep Limoilou
Centre de crise de Québec
Centre hospitalier de l'Université Laval
CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
CLSC Cap-Rouge/Saint-Augustin
CLSC Haute-Ville - Des Rivières
CLSC La Source
CLSC Orléans - Beauport
CLSC Orléans – Beaupré
CLSC Sainte-Foy/Sillery
Communauté solidaire



Croisée (La)
École Fierbourg
École Odilon-Gauthier
Fonds d'emprunt économique
Hôpital de Jour
Info-Abus
Info-Santé
Maison de la Famille Louis-Hébert
Option travail
Passage (Le)
Rose du nord
Tel Aide
Université Laval
YWCA

12.2 ORGANISMES À QUI NOUS AVONS RÉFÉRÉ DE LA CLIENTÈLE

Accorderie (L')
Aide juridique
Alcooliques anonymes
Armée du salut
Associatoin canadienne pour la santé mentale
AutonHommie
BAIL
Butineuse (La)
Bouchée généreuse (La)
Boussole (La)
Camping St-Esprit
Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
Centre d'entraide Basse-Ville
Centre de crise
Centre de prévention du suicide
Centre des familles monoparentales et recomposées
Centre-Étape
Centre Femmes 3A
Centre-Femmes d'aujourd'hui
Centre Ubald Villeneuve (CRUV)
Cercle des fermières St-Sacrement
Cercle polaire
Cerf volant (Le)
CLSC-CHLSD Basse-Ville – Limoilou – Vanier
Communauté Agapè de Québec
Comptoir Agoshin
Comptoir d'économie familiale de Beauport



Demi-lune
Entraide parents
Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ)
Groupe d'aide pour personnes impulsives (GAPI)
Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
Groupe Les Relevailles
Joujouthèque Basse-Ville
Maison Angers du Relais d'espérance
Maison de la Famille DAC
Maison de la Famille DVS
Maison de la Famille Louis-Hébert
Maison de la Famille Rive-Sud
Maison de la Famille St-Ambroise
Maison des femmes du Québec
Maison des grands-parents
Maison Hélène-Lacroix
Matinée Frimousses
Moisson Québec
Œuvres de la Maison Marie-Mallet (Les)
Office municipal d'habitation
OSMOSE
Outremangeurs anonymes
Parrainage civique de Québec
Patro Charlesbourg
Patro Roc-Amadour
P.E.C.H.
Petits frères des pauvres (Les)
Petit répit (Le)
Phobie zéro
Pignon bleu (Le)
Réseau Homme Québec
Ressources parents Vanier
Rose du Nord
Société de bienfaisance GEH inc.
Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec
Tel-Aide
YWCA



13. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2008

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Faire connaître davantage nos services en participant à des émissions radiophoniques.
- Organiser et célébrer les fêtes du 25^e anniversaire de notre organisme.

14. SIGNATURE



Suzanne Côté, présidente



ANNEXES



**PROGRAMMATION
Automne 2007**

Sessions de groupe

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Animateur/Animatrice
18 septembre	Comprendre et surmonter la dépression, le <i>burnout</i> et l'anxiété. 6 rencontres	18	13	Josiane Lapierre
19 septembre	Je veux que ma vie change. 2 rencontres	6	2	Marie Lévesque
19 septembre	La pratique de la présence à soi. 14 rencontres	42	16	Michel Bergeron
24 septembre	Relever les défis du métier de parents. 4 rencontres	8	14	Rosine Des Chênes
26 septembre	Faire son pain. 1 rencontre	3	6	Audrey Côté
27 septembre	L'écoute aidante. 2 rencontres	6	5	Maryse Cyr Denise Rousseau
2 octobre	La dépendance affective. 7 rencontres	17 ½	14	Gerlande Midy
2 octobre	Groupe de deuil. 7 rencontres	21	2	Patricia Chabot
3 octobre	Les mille et un visages de la manipulation. 4 rencontres	8	9	Alain Harrison
3 octobre	La douleur chronique. 5 rencontres	10	6	Yves Raymond
4 octobre	Bonheur et vie moderne. 1 rencontre	2	4	Pierre Audet
11 octobre	Solitude. 2 rencontres	6	5	Anne Beaudoin
15 octobre	Affirmation de soi. 5 rencontres	15	10	Cindy Joublin Catherine Prévost
19 octobre	Renouer avec soi. 5 rencontres	15	3	Luc Moisan



**PROGRAMMATION
Automne 2007**

Sessions de groupe

Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Animateur/Animatrice
22 octobre	Je veux que ma vie change ! 2 rencontres	6	8	Marie Lévesque
24 octobre	Faire son pain. 1 rencontre	3	4	Audrey Côté
26 octobre	Solitude. 1 rencontre	2	2	Anne Beaudoin
29 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	14	5	Armande Duval
31 octobre	Qui suis-je ? 3 rencontres	6	9	Pierrette Leblanc
1 ^{er} novembre	L'estime de soi. 5 rencontres	15	14	Denise Rousseau Maryse Cyr
6 novembre	Comprendre et surmonter la dépression, le <i>burnout</i> et l'anxiété. 6 rencontres	18	9	Josiane Lapierre
7 novembre	Affirmation de soi. 5 rencontres	15	10	Cindy Joublin Catherine Prévost
7 novembre	Mieux se connaître pour apprendre à s'aimer. 3 rencontres	7 ½	8	Myriam Bourgault
12 novembre	Je veux que ma vie change ! 2 rencontres	6	8	Marie Lévesque
29 novembre	Solitude 1 rencontre	2	6	Anne Beaudoin
5 décembre	Faire son pain. 1 rencontre	3	7	Audrey Côté



**PROGRAMMATION
Automne 2007**

Conférences

Début	Titre	N ^{bre} part.	Conférencier/Conférencière
12 septembre	La pratique de la présence à soi.	4	Michel Bergeron Psychothérapeute
26 septembre	Mieux vivre ses peines, ses frustrations et ses colères.	19	Armande Duval Psychothérapeute
18 octobre	Les clés de la santé et du bien-être.	1	Hélène Lebel Conférencière
24 octobre	La violence psychologique : des mots ou des attitudes qui remplacent les coups.	7	Germaine Giroux Intervenante psychosociale
14 novembre	Pourquoi est-ce si difficile de changer et comment y arriver ?	6	France Gosselin Consultante en développement personnel
20 novembre	Vaincre sa peur du rejet.	4	Shirley Pettigrew Travailleuse sociale
28 novembre	Pourquoi est-ce si difficile de trouver le bon partenaire ?	6	France Gosselin Consultante en développement personnel
4 décembre	Comment sortir de la dépendance et de l'indépendance ?	6	France Gosselin Consultante en développement personnel



**PROGRAMMATION
Hiver 2008**

Sessions de groupe

Début	Titre	N ^{bre} heures	N ^{bre} part.	Animateur/Animatrice
3 janvier	La pratique de la présence à soi (groupe 2) 21 rencontres	63	7	Michel Bergeron
4 février	La douleur chronique. 1 rencontre	3	2	Yves Raymond
4 février	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	15	Armande Duval
5 février	Un logement social : comment l'obtenir ? 1 rencontre	2	4	Pauline Jobidon
7 février	Vivre une rupture amoureuse. 10 rencontres	18 ½	8	Caroline Boeve Charlie Jutras
19 février	Affirmation de soi. 5 rencontres	15	3	Cindy Joublin
19 février	La dépendance affective. 8 rencontres	24	13	Gerlande Midy
25 février	La jalousie, un mal d'aimer. 4 rencontres	10	4	Catherine Prévost
26 février	Groupe de deuil. 7 rencontres	18	4	Patricia Chabot
27 février	Les mille et un visages de la manipulation. 1 rencontre	2	2	Alain Harrison
28 février	La pratique de la présence à soi. 5 rencontres	15	21	Michel Bergeron



**PROGRAMMATION
Hiver 2008**

Sessions de groupe

Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Animateur/Animatrice
5 mars	La violence psychologique. 3 rencontres	9	8	Germaine Giroux
26 mars	Comprendre et surmonter la dépression, le <i>burnout</i> et l'anxiété. 9 rencontres	22 ½	17	Nathalie Cornelis
26 mars	Je veux que ma vie change ! 1 rencontre	3	1	Marie Lévesque
1 ^{er} avril	Affirmation de soi. 5 rencontres	15	14	Cindy Joublin
3 avril	L'estime de soi. 5 rencontres	15	16	Denise Rousseau Maryse Cyr
3 avril	Relever les défis du métier de parents. - Éduquer sans punition, ni récompense, c'est possible 1 rencontre	2	8	Rosine Des Chênes
7 avril	Bien communiquer : ça s'apprend ? 5 rencontres	10	12	Pierrette Leblanc
17 avril	Relever les défis du métier de parents. - Établir des limites, une question d'amour... 1 rencontre	2	9	Rosine Des Chênes
23 avril	Je veux que ma vie change ! 1 rencontre	3	1	Marie Lévesque
30 avril	Faire son pain. 1 rencontre	3	10	Audrey Côté



**PROGRAMMATION
Hiver 2008**

Sessions de groupe

Début	Titre	Nbre heures	Nbre part.	Animateur/Animatrice
1 ^{er} mai	Faire face au changement et en tirer profit. 1 rencontre	2 ½	6	Éric Dumont
2 mai	Renouer avec soi. 2 rencontres	6	6	Luc Moisan
8 mai	Relever les défis du métier de parents. - Conflits entre enfants : comment ne pas y perdre patience. 1 rencontre	2	4	Rosine Des Chênes
21 mai	Je veux que ma vie change ! 2 rencontres	6	7	Marie Lévesque
26 mai	Solitude. 1 rencontre	2	5	Nicolas Ruzette



**PROGRAMMATION
Hiver 2008**

Conférences

Début	Titre	N ^{bre} part.	Conférencier/Conférencière
29 janvier	Vivre avec ses peines, ses frustrations et ses colères.	3	Armande Duval Psychothérapeute
30 janvier	Guérir de ses peurs.	4	Nathalie Jean Psychothérapeute
21 février	Rendez-vous avec soi.	11	Michel Bergeron Psychothérapeute
27 février	Guérir de ses peurs.	3	Nathalie Jean Psychothérapeute
20 mars	La culpabilité, une perte d'énergie !	5	Maryse Cyr Intervenante en relation d'aide
2 avril	Comment gérer mon stress.	3	Catherine Prévost Intervenante sociale
12 mai	Vaincre sa peur du rejet.	8	Shirley Pettigrew Travailleuse sociale



Maison de la Famille de Québec

STATISTIQUES 1983 – 1996

	1983 1984	1984 1985	1985 1986	1986 1987	1987 1988	1988 1989	1989 1990	1990 1991	1991 1992	1992 1993	1993 1994	1994 1995	1995 1996
Bénévoles	77	83	97	106	112	114	150	174	160	182	154	166	171
Heures de bénévolat	3 180	6 510	9 400	10 200	11 600	13 256	15 270	13 519	14 487	16 666	17 079	17 963	17 705
Appels reçus	250	1 100	1 900	2 900	4 100	6 000	6 500	8 700	8 810	9 738	9 885	10 986	15 014
Demandes de consultation	100	250	341	700	820	887	986	1 145	1 192	1 080	1 128	1 119	1 043
Entrevues réalisées	320	750	860	1 430	2 700	3 100	3 700	4 100	4 185	6 301	7 248	8 378	5 831
Sessions et conférences	6	29	27	31	26	33	34	38	47	57	73	70	89
Participants (groupes)	120	620	383	550	407	600	625	831	994	1 033	1 179	1 301	1 463
Familles (droit de visite)	20	32	40	50	75	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

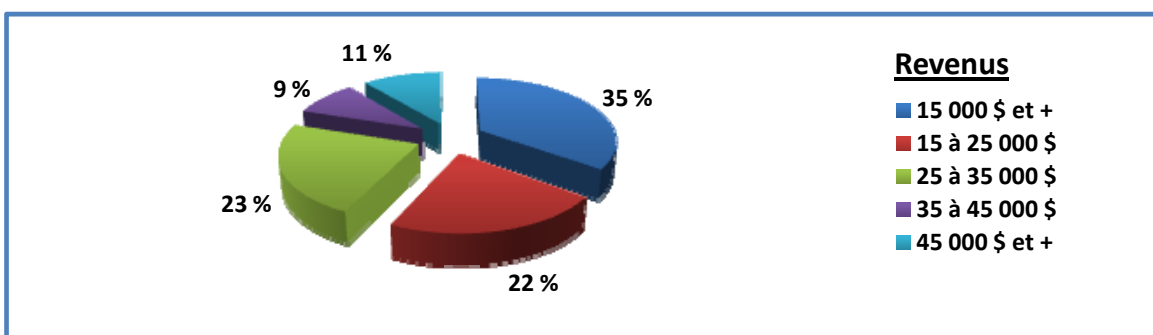
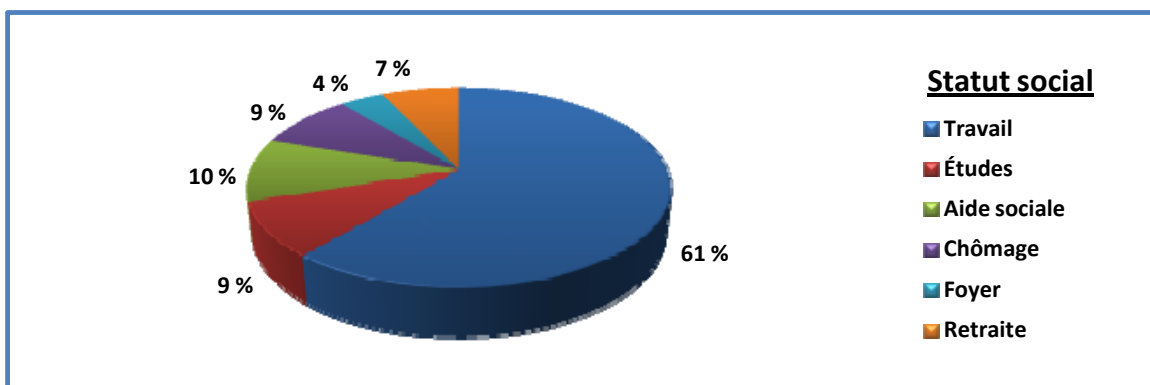
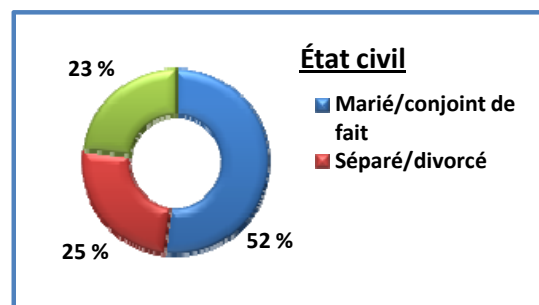
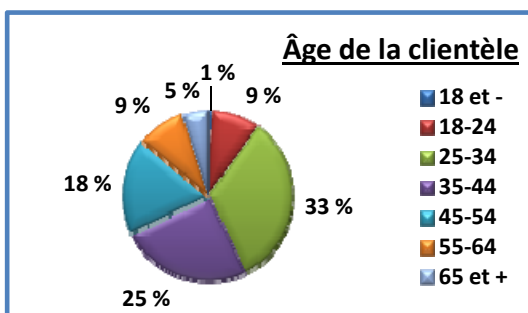
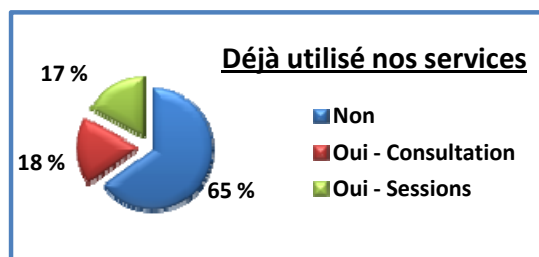
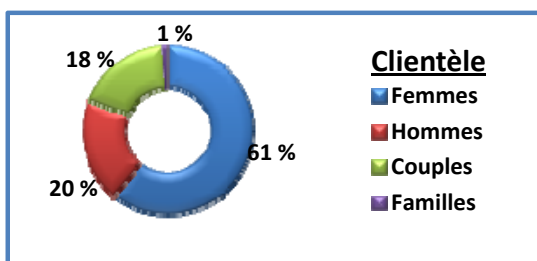


STATISTIQUES 1996 - 2008

	1996 1997	1997 1998	1998 1999	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008
Bénévoles	249	212	171	156	114	115	118	102	130	111	105	91
Heures de bénévolat	20 421	20 432	19 428	16 029	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742
Appels reçus	17 375	17 975	19 357	20 862	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435
Demandes de consultation	877	810	803	944	744	711	694	665	697	610	541	542
Entrevues réalisées	5 747	5 723	5 675	6 431	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102
Sessions et conférences	92	89	76	78	82	82	93	92	65	72	63	67
Participants (groupes et conférences)	1 298	1 272	823	753	771	824	785	736	609	534	413	396
Prévention-Adolescence				129	85	49	163	xxx	127	XXX	XXX	XXX



PROFIL GÉNÉRAL DE LA CLIENTÈLE
2007-2008



*Statistiques compilées à partir des 370 fiches complétées

PROFIL FAMILIAL DE LA CLIENTÈLE
2007-2008

